

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة العرائى
كلية التربية بجامعة الكرمة
قسم الادارة التربوية والتخريط



٣٠١٠٢٠٠٠٥٩٨٤

البرهانى طرقى
جامعة العرائى
جامعة العرائى

على السلوك القيادي دراسة تطبيقية على عينة من المشرفات التربويات والإداريات

بكتاب الوجهة التربوي بمحافظة جدة

الجامعة :
جامعة العرائى

رجاء علي محمد البرعي

:
الدكتور

د. حمزة عبد الله عقيل



دراسة مقدمة لقسم الادارة التربوية والتخريط كمتطلب تكميلي
ل Nil درجة الماجستير في الادارة التربوية والتخريط - الفصل الدراسي الثاني ١٤٢٤ / ١٤٢٥ -

ملخص الدراسة

بعد الذكاء العاطفي على السلوك القيادي دراسة تطبيقية على عينة من المشرفات والإداريات بمكتب التوجيه التربوي بمحافظة جدة.

إعداد/ رجاء بنت علي محمد صالح البرعي

أهداف الدراسة: تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية بإستخدام معيار خارطة الحصيلة العاطفية :

١. التعرف على مستوى الذكاء العاطفي للعينة التي سوف يتم دراستها .

٢. معرفة أثر الذكاء العاطفي على السلوك القيادي لعينة الدراسة .

٣. معرفة نمط العلاقة بين نسبة الذكاء العاطفي وأثره على السلوك القيادي .

منهج الدراسة: المنهج الوصفي التحليلي .

مجتمع الدراسة: يتكون مجتمع الدراسة من عينة عشوائية من المشرفات التربويات والإداريات اللاتي يعملن في مكتب التوجيه التربوي بلغ عددهم ٧٠ مشرفة وقد استرجعت الباحثة جميع الاستبيانات بالأسئلة على العينة بشكل مباشر واستلامها بعد تعبئتها في ذات اليوم الذي تم توزيع الأداة البحثية بها . و بمراجعة الاستبيانات وتصحیحها وجدت الباحثة أن جميع الاستبيانات المعدة مكتملة الإجابة .

أداة الدراسة: تم إستخدام أداة مقدمة للذكاء العاطفي حيث قامت الباحثة بتقسيمه إلى محورين رئيسين وذلك لتحقيق أهداف الدراسة وهي كالتالي :

القسم الأول: محاور السلوك القيادي: يتكون من الباب الأول والباب الخامس تبعاً لتقسيم الإستبانة ويحتوي على الآتي :

الباب الأول: البيئة الحالية: ويحوي ثلاثة عناصر وهي :
أحداث الحياة وقد احتوت على ثمانية عشر فقرة ، و ضغوط العمل التي شملت على سبعة عشر فقرة بينما تضمنت الضغوط الشخصية (الذاتية) على ثلاث عشر فقرة .

الباب الخامس: حصيلة الذكاء العاطفي: ويحوي أربعة عناصر هي :
الصحة العامة وقد احتوت على تسعة فقرات للأعراض الجسدية وثلاث عشر فقرة للأعراض العاطفية بينما شملت جودة الحياة على أحدي عشر فقرة ، ونتائج العلاقة والأداء الأفضل على سبع فقرات .

القسم الثاني: محاور الذكاء العاطفي: يتكون من الباب الثاني والثالث والرابع ويحتوي على الآتي :

الباب الثاني: التعلم العاطفي: ويحوي ثلاثة معابر هي :
الإدراك الذاتي العاطفي ويحتوي على أحدي عشرة فقرة ، و التغيرات العاطفية على تسعة فقرات ، بينما شمل الإدراك العاطفي للأخرين على ثلاث عشر فقرة .

الباب الثالث: ناتج الكفاءات العاطفية: ويحوي خمسة معابر هي :
القصد والتعمد والمرونة يشمل كلًا منها على أربعة عشر فقرة ، أما الإبداع وروابط العلاقات بين الأشخاص فيشملان على عشرة فقرات ، بينما يحوي عنصر عدم الرضا البنائي على ثلاثة عشر فقرة .

الباب الرابع: القيم والمعتقدات: ويحوي ستة معابر هي :
الحنون ويشمل أتنى عشرة فقرة ، أما المستقبل المتوقع فيحتوي على ثمانية فقرات ، و الحدس أو البديهة على أحدي عشرة ، و مدى الثقة على عشر فقرات ، و قوة الشخصية أو التأثير الشخصي على ثلاثة عشر فقرة ، بينما يحوي عنصر الكمال أو التمامية على تسعة فقرات .

وتمت معالجة البيانات احصائيًا باستخدام أدوات التحليل الوصفي والتي تشمل المتوسط الحسابي ، و الإنحراف المعياري كمؤشرات إحصائية لقياس مستوى الذكاء العاطفي لمختلف مستويات القيادات النسائية وخاصة المشرفات التربويات والإداريات في مكتب التوجيه التربوي بمحافظة جدة و استخدام تحليل الإتحاد لمعرفة تأثير عناصر الذكاء العاطفي على السلوك القيادي إضافة إلى استخدام تحليل معامل الإرتباط لقياس مدى العلاقة بين الذكاء العاطفي وأنواع السلوك الناتجة بناءً على تأثير عناصر الذكاء العاطفي .

نتائج الدراسة: أسفرت الدراسة عن عدد من النتائج أهمها :

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في السلوك القيادي لعينة الدراسة الناتج من أحداث الحياة مما ينعكس سلبًا على أداء الآخرين بسبب تأثير عناصر الذكاء العاطفي بحسب متقارنة ومختلفة تارة كمتغير القصد أو التعمد أو عدم وجود تأثير لها أو قد تؤثر بدرجة ضئيلة تارة أخرى كالمتغيرات التالية : أحداث الحياة والإدراك العاطفي الذاتي ، التغيرات العاطفية ، الإدراك العاطفي للأخرين ، أعراض الصحة العامة ، الحنون ، المستقبل المتوقع ، القدرة ، مدى الثقة ، قوة الشخصية ، الكمال .

صياغات الدراسة:

١. الأهتمام بدراسة مفهوم الذكاء العاطفي ومحاوره القيم و العاطفة والشخصية ومعرفة أداء معاججه للمشاكل والقضايا التي تواجهها القيادات التعليمية والتربوية .

٢. تنمية عناصر كفاءات الذكاء العاطفي القيادات النسائية في التعليم لرفع أدائهم والذي سيساهم في رفع أداء التابعين لهم

٣. يجب على القيادات النسائية بالتعليم المحافظة على الصحة الارتباطها السليبي بعملية صناعة وإتخاذ القرار

الكتاب المقدس

ج	- ملخص الدراسة
د-ه	- الإهداء
و-ز	- شكل وتقدير
ح-ي	- فهرس الموضوعات
ك	- فهرس الملاحق
ل-م	- فهرس الجداول
مر	- فهرس الأشكال

الفصل الأول: خلفية الدراسة

٣-٢	- المقدمة
٤-٣	- مشكلة الدراسة
٤-	- تساؤلات الدراسة
٦-٤	- أهمية الدراسة
٧-	- أهداف الدراسة
٧-	- حدود الدراسة
١٠-٧	- مصطلحات الدراسة

الفصل (الثاني) الإثار (الشمسي والدروري) (العافية)

١٥ - ١٢	- مقدمة
	- أولاً: الذكاء العاطفي :
٣٣ - ١٥	- نشأة الذكاء العاطفي
٥٤ - ٣٣	- تعرف الذكاء العاطفي
٩٥ - ٥٣	- ثانياً: السلوك القيادي
١١٠ - ٩٦	- ثالثاً: الدراسات السابقة

الفصل (الثالث) (الدراسة)

١١٢	- منهج الدراسة
١١٣ - ١١٢	- مجتمع الدراسة
١١٣	- وصف عينة الدراسة
١١٥ - ١١٤	- الصدق والثبات لعبارات عينة الدراسة
	- أدلة الدراسة وتشتمل:
١١٦ - ١١٥	- جام الإسبانية
١١٦	- خصائص الإسبانية
١١٧ - ١١٦	- ثبات وصدق الإسبانية
١١٧	- تطبيق الإسبانية
١١٧	- المعالجة الإحصائية

الفصل الرابع: خليل (نتائج وتقديرها

١١٦-١٩١ - خليل النتائج وتقديرها

الفصل الخامس: نتائج الدراسة

١٩٣-١٩٨ - مناقشة النتائج

١٩٩-٢٠٠ - ملخص نتائج الدراسة

٢٠٠-٢٠١ - النصائح والمقررات

٢٠٢-٢١١ - قائمة المراجع العربية

٢١٢-٢١٦ - قائمة المراجع الأجنبية

٢١٩-٢٤٣ - الملحق



٢١٧ - الملحق

٢١٩ - ملحق (١)

٢٢٠-٢٤١ - ملحق (٢)

٢٤٣ - ملحق (٣)

المقدمة

الفصل الأول

يعد مفهوم الذكاء العاطفي نتاج دراسات عديدة لعلوم مختلفة حيث دُمجت فروع متعددة من العلوم الإنسانية وأخرى تطبيقية بدعوى إحداث التكامل المعرفي لتحقيق عوائد كبرى على المجتمع العالمي سياسياً واقتصادياً واجتماعياً. وقد قدمه جولمان كحل للمشاكل التي يواجهها الفرد في حياته اليومية بعد أن أصبح من الأولويات الهامة في مجال الإدارة والعمل (Goleman, 1418 H - 1998 , p. 7-9).

ولوحظ من خلال أمثلة واقعية بأن ذلك المفهوم يطرح اختلافاً يمكنه أن يصنع عوامل دقيقة للنجاح في الإطار المهني والمنظمي حيث يتضمن: اتخاذ القرار ، القيادة ، التقدم الإستراتيجي والتكنولوجيا ، الاتصالات المنفتحة والصادقة بصفاء نية، العمل الجماعي، والعلاقات المدعمة بثقة الإخلاص للعميل، الإبداع والابتكار (Cooper & Sawaf , 1417 H -1997 , p. xii).

وعليه تضع الباحثة تلك العوامل الفرعية في محور الفعل إلى أن يتم الربط فيما بينها والعامل الحاسم " الشخصية والقيادات والعاطفة المرتبطة ببعضها البعض لتمثل الذكاء العاطفي " (Goleman, 1416 H -1996 , p. xii). والتي عادة ما تحدث تفاعلاً إيجابياً يمكنه أن يعكس ردود أفعال إيجابية في حالة جودة القيم وسلامة العاطفة وصقلها لجوانب الشخصية والتي تمثل السلوك الفعال بشتي أنماطه.

فالجانب السلوكي هو " جوهر عمل القيادة ويتمثل في التأثير الذي يمارسه فرد ما على سلوك أفراد آخرين ودوافعهم للعمل باتجاه معين " (سالم وآخرون، ١٤٠٢ هـ - ١٩٨٢ م، ص ١٣٩) . ففي حالة كون المفهوم الحديث تسميةً والقديم مضموناً كما ترى الباحثة هو الصانع لعوامل النجاح في مختلف المهن والمنظمات بينما يرى (مرسي، ١٤١٥ هـ - ١٩٩٥ م،

ص ١٦) بأن من أهم عوامل نجاح وكفاءة المدرسة هو وجود قيادة قوية . فهذا يعني بأن الذكاء العاطفي هو الصانع لكونية القيادة القوية في المواطن القيادية للمؤسسات التربوية والتعليمية وذلك للارتباط التراكمي الهرمي في المسؤوليات للدور القيادي.

تلك النتيجة التي توصلت إليها الباحثة بنائياً تطابقت مع الحقيقة التي توصل إليها جولمان وأطلق عليها مسمى كتابه الثاني " الذكاء العاطفي القيادة الأساسية " حين أكد على أن الفاعلية ليست فقط إستراتيجيات ورؤى وأفكار قوية بل هي ذلك الضوء القوي الذي يلهم البشرية بأفضل ما يملكه الإنسان عندها فقط سعرف بأن قادة عظماء هم من يحرر كونها . (Goleman&others, 1422 H -2002 , p. 3)

ومن هنا، فإن أبعاد الذكاء العاطفي وعنصره وأثرها على السلوك القيادي يجب أن يحظى باهتمام القائد الأعلى لرئاسة مجلس الوزراء كقيادة عليا في الدولة بشكل عام ووزارة التربية والتعليم بشكل خاص بإعتبارها المصنع الحقيقي للقادة التربويين الفعالين.

مشكلة الدراسة :

ترتکز مشكلة الدراسة في حاجة المجتمع الإسلامي إلى نمط سلوكي يقوم على تشبيت القيم والعواطف والشخصية الإسلامية وهو ما يمكن تسميته " بالذكاء العاطفي الإسلامي " . وفي ذات الوقت يقاوم الضمير الاصطناعي المرتكز على المنفعة متجاوزاً حق الفرد والجماعة أحياناً وإسقاطاً لحق الله المُقام لإظهار هذا الدين ومكانته سواء في البيئة الداخلية أو الخارجية للمجتمع الإسلامي أحياناً أخرى . والذي تعتبره الباحثة قلب الخير والنماء والازدهار للمجتمع العالمي فالمشاكل التي تظهر هناك بحمد حلوها هنا .

ويترتب على ذلك حاجة المجتمع السعودي من خلال دور المؤسسات التربوية والتعليمية المسئول الثاني بعد الأسرة إلى التأكيد على أنماط سلوكية تعزز مكانة الذكاء العاطفي الإسلامي في مدخلات العملية التعليمية والتربوية . و بما أن القائد عادة هو القدوة والنموذج

المحتذى به إطاعة لقوله عز وجل "لَئِنْ كَانَ لِكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أُشْرِقَةٌ حَسَنَةٌ لَيْنَ كَانَ يَرْجُوُ اللَّهَ وَاللَّيْوْمَ الْآخِرِ وَذَكَرَ اللَّهَ كَثِيرًا" (سورة الأحزاب ، آية ٢١) فكل ما يعكسه السلوك القيادي في داخل تلك المؤسسات سيكون بالتالي النمط السلوكي المقتدى به والمتفاعل معه خارجها وداخلها وهو الذي سيعرض المجتمع للمشاكل ويفرض الحلول في آن واحد .

تساؤلات الدراسة :

وعليه يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية:

- ١ - ما مستوى الذكاء العاطفي لكلاً من : المشرفات التربويات والإداريات في مكتب التوجيه التربوي الممثل للتعليم العام بمحافظة جدة ؟
- ٢ - ما مدى تأثير عناصر كفاءات الذكاء العاطفي على السلوك القيادي لكلاً من : المشرفات التربويات والإداريات ؟
- ٣ - ما العلاقة بين نسبة الذكاء العاطفي وأثره على السلوك القيادي لكلاً من : المشرفات التربويات والإداريات من خلال عناصر الذكاء العاطفي ؟

أهمية الدراسة :

يعتبر العاملون والعاملات في قطاع التعليم العام و المتمثلة في وزارة التربية والتعليم مختلف وظائفهم ومستوياتهم من أهم مخرجات التعليم لارتباطهم بمدخلاتها الآنية وخرجاتها المستقبلية . ويلعب الإداريين الدور الأكبر في توفير البيئة التنظيمية الملائمة لتحقيق ذلك الارتباط. فليس كل إداري قائد لكن العكس صحيح ويتبين من الطرائق والأساليب المستخدمة والتي أما أن تعتمد على سلطة مفروضه إليه وناتجة من مباشره للوظيفة بإستخدام الأوامر والمساءلة وتوقع الجزاءات على أتباعه وبالتالي فهو إداري ، وأما أن تقوم على اقتباس

Abstract

Dimensions of Emotional Intelligence of leadership behaviors an application study for a sample of Supervisors and administrative departmental in the educational supervision office in Jeddah's region .

PREPARED BY : Rajaa Ali AL-Buraee

THE PURPOSE OF THE STUDY : This research aims to determine the following through the emotional quotient scale :

- 1- Recognize the Emotional Intelligence level of the sample applied to the study.
- 2- Determine the effectiveness of Emotional Intelligence upon leadership behavior
- 3- Determine the relationship between the percentage of Emotional Intelligence and it's effect upon the leadership behavior

METHODOLOGY : Analytical descriptive method .

The study society : It indicates a random sample around 70 of supervisors and administrative departmental who are working in the educational supervision office . It was handled to the researcher herself with a direct supervision in the same day of distributing , applying and filling the questionnaire . After revising the questionnaires' papers ,the researcher figure out that it is completely filled .

THE QUESTIONNAIRE : The researcher used a standardized scale for the concept of emotional intelligence . Then it has been divided into two main sectors to clarify the purposes of the study :

THE FIRST SECTION : LEADERSHIP BEHAVIOR SECTORS : It consists of the first and the fifth chapter following the questionnaire division as :

THE FIRST CHAPTER : Current environment : It consists of three main components :

Life Events which consists of 18 statements , *Work pressures* consists of 17 statements , while *Personal pressures* consists of 13 statements

THE FIFTH CHAPTER : EQ outcomes : It consists of four main components:

General health which consists of 9 statements for the physical symptoms , 13 statements for the behavioral symptoms , and 10statements for the emotional symptoms , while the *Quality of life* consists of 11statements , finally the *relationship quotient* and the *Optimal performance* consists of 7 statements .

THE SECOND SECTION : EMOTIONAL INTELLIGENCE SECTORS : consists of the second , third , and fourth chapter following the questionnaire division as :

THE SECOND CHAPTER : Emotional literacy : It consists of three main components :

Emotional self-awareness consists of 11 statements , *Emotional Expressions* consists of 9 statements , *Emotional awareness of others* consists of 13 statements .

THE THIRD CHAPTER : EQ Competencies: It consists of five main components :

Intentionality and Resilience consists of 14 statements for each of them , also *Creativity and Interpersonal connections* consists of 10 statements for each of them , then *Constructive discontent* consists of 13 statements .

THE FOURTH CHAPTER : Values and beliefs: It consists of six main components :

Compassion consists of 12 statements , *Outlook* consists of 8 statements , *intuition* consists of 11 statements , *Trust radius* consists of 10 statements , *Personal Power* consists of 13 statements , finally *integrity* consists of 9 statements .

The Data was analyzed statistically and carried out by descriptive analytical instrument like mean and standard deviation As signals to a quantitative approach to measure emotional intelligence framework which reflect the heterogeneous of feminine leadership behavior especially upon Supervisors and administrative departmental in the educational supervision office in Jeddah's region . And by using regression analyses to determine the influence of emotional intelligence components upon leadership behavior . In addition to correlations which can measure the range of relationship between emotional intelligence and different aspect of behaviors constructed through the effectiveness of emotional intelligence components .

RESULTS : The results of the study indicated the following :

The researcher found no significant statistical relevant in leadership behavior according to the results of the life events component as it reflects a negative attitude upon others performance or stereotypic behavior because of the effectiveness of emotional intelligence components variant with different percentage as the variable intentionality , it doesn't have any influenced which can be mentioned or it may derived a random effect as it appeared with the following variables : *Life Events* , *General health* , *Emotional self-awareness* , *Emotional Expressions* , *Emotional awareness of others* , *Outlook* , *intuition* , *Trust radius* , *Personal Power* , and *integrity* .

RECORDS ADVICES :

- 1- Studying the concept which called " emotional intelligence " will shade a light upon it's components : value , emotion or sentiment , and character , nevertheless recognizing it's dimensions will analyze problems and solve crisis to leaders in the educational field
- 2- Raise the performance of feminine leadership behavior which will influence their followers as supervisors, principles , teachers , ... etc
- 3- Showing the importance of leader's Health and caring of it which correlated with making decisions



Dimensions of Emotional Intelligence

of leadership behaviors an application study for a sample
of supervisors and administrative departmental in the
Educational supervision office in Jeddah's Region

Prepared by :

Rajaa Ali Mohammed Al-Buraee

Supervised by :

Dr. Hamza AbdulAllah Akeel

A study prepared to Educational planning and administrational department as a completed one
For holding a master degree in Educational planning and administrational department - the second semester 1425 -1426 H.