



المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالي

جامعة أم القرى

كلية التربية

قسم الإدارة التربوية والتخطيط

**أثر استخدام الأسلوب الإبداعي لحل المشكلات على تنمية مهارات صنع القرار
لدى مديري المدارس الابتدائية بمحافظة الخرج التعليمية
(برنامج ونموذج مقترحين للأسلوب الإبداعي لحل المشكلات)**

إعداد الطالب

مبارك بن فهيد بن سرحان القحطاني

الرقم الجامعي: ٤٢٢٧٠٠٤٧

إشراف الدكتور

زهير بن أحمد علي الكاظمي

بحث مقدم إلى قسم الإدارة التربوية والتخطيط في كلية التربية بجامعة أم القرى بمكة المكرمة

متطلب تكميلي لنيل درجة الدكتوراه في الإدارة التربوية والتخطيط

الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي

١٤٢٥ - ١٤٢٦ هـ

ملخص البحث

اسم الباحث: مبارك بن فهيد بن سرحان القحطاني

عنوان الدراسة: (أثر استخدام الأسلوب الإبداعي لحل المشكلات على تنمية مهارات صنع القرار لدى مديري المدارس الابتدائية بمحافظة الخرج التعليمية) (برنامج ونموذج مقترحين للأسلوب الإبداعي لحل المشكلات)

أهداف الدراسة: تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام الأسلوب الإبداعي لحل المشكلات على ما يلي:

1. تنمية مهارات صنع القرار ككل لدى مديري المرحلة الابتدائية بالمقارنة مع الوضع القائم (قبل التدريب).
2. قدرة مديري المرحلة الابتدائية على تشخيص المشكلة محل القرار .
3. قدرة مديري المرحلة الابتدائية على تحليل المشكلة محل القرار.
4. قدرة مديري المرحلة الابتدائية على إيجاد الحلول الممكنة للمشكلة .
5. قدرة مديري المرحلة الابتدائية على تقييم الحلول الممكنة للمشكلة .
6. قدرة مديري المرحلة الابتدائية على اختيار الحل الملائم للمشكلة .
7. قدرة مديري المرحلة الابتدائية على الإعداد لتنفيذ القرار ومتابعته.

منهج الدراسة: تم استخدام المنهج التجريبي وصمم اختباراً لتطبيقه قبل وبعد التجربة على العيّنتين التجريبيّة والضابطة والتي تم اختيارهما عشوائياً، ثم طبق الباحث برنامجاً ونموذجاً للأسلوب الإبداعي لحل المشكلات على المجموعة التجريبية دون الضابطة.

مجتمع الدراسة: يتكون مجتمع الدراسة من مديري المدارس الابتدائية بمحافظة الخرج التعليمية.

الأساليب الإحصائية المستخدمة: تم استخدام التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعاملات الصعوبة والسهولة ومعامل التباين لكل سؤال ومعامل ألفا كرونباخ لمعرفة الثبات ومعاملات الارتباط بين الأسئلة والاختبار واختبار "ت" لمعرفة دلالة الفروق.

نتائج الدراسة: أظهرت الدراسة عدداً من النتائج هي:

أولاً: وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين متوسط درجات مديري المدارس الابتدائية في المجموعة التجريبية وبين متوسط درجات نظرائهم في المجموعة الضابطة، وذلك لصالح المجموعة التجريبية الذين تدرب أفرادها على استخدام الأسلوب الإبداعي لحل المشكلات، وذلك في تنمية قدرتهم على:

١- مهارات صنع القرار ككل.

٢- تشخيص المشكلة محل القرار بجميع مهاراتها الفرعية.

٣- إيجاد الحلول الممكنة للمشكلة محل القرار.

٤- تقييم الحلول الممكنة للمشكلة محل القرار بجميع مهاراتها الفرعية.

ثانياً: وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ بين متوسط درجات مديري المدارس الابتدائية في المجموعة التجريبية ومتوسط درجات نظرائهم في المجموعة الضابطة، وذلك لصالح المجموعة التجريبية الذين تدرب أفرادها على استخدام الأسلوب الإبداعي لحل المشكلات، وذلك في تنمية قدرتهم على:

١- تحليل المشكلة محل القرار بجميع مهاراتها الفرعية عدا مهارة تحديد الأسباب المحتملة. فلم تظهر فرقاً ذا دلالة إحصائية.

٢- الإعداد لتنفيذ القرار ومتابعته بجميع مهاراتها الفرعية، عدا مهارة تنفيذ القرار فلم تظهر فرقاً ذا دلالة إحصائية.

٣- اختيار أنسب الحلول (اتخاذ القرار المناسب).

أهم التوصيات: في ضوء النتائج فإن الباحث يضع عدداً من التوصيات من أهمها:

١- استخدام برنامج الأسلوب الإبداعي لحل المشكلات من قبل القيادات الإدارية التربوية من مديري ومشرفين ورؤساء أقسام في الإدارات التعليمية وفي برامج الدورات التدريبية بمراكز التدريب والجامعات السعودية.

٢- إعادة التجربة على مديري المدارس الابتدائية ولفترة زمنية أطول فيما يتعلق بتنمية المهارتين الفرعيتين: تحديد الأسباب المحتملة للمشكلة، ومهارة تنفيذ القرار، لأنهما لم يظهر فرقاً ذا دلالة إحصائية في هذه الدراسة.

٣- الاستفادة من مقياس الدراسة (اختبار مهارات صنع القرار) في عملية اختيار من سيشغلون مناصب قيادية وإدارية مع تغيير في ألفاظ المقياس، كما يمكن الاستفادة من المقياس في تحديد الاحتياجات التدريبية الخاصة بمهارات صنع القرار.

Abstract

Researcher name : Mubarak bin Fihed bin Sarahan AL-kahtani

Study title : the effect of using the creative method (way) on difficulties solutions of the skills improving on decisions makings by , the educative primary schools , managers, at Alkarj province .

Study goals :

This study aims to know the effect of using the creative method (way) on difficulties or problems . solutions as follows :

- 1) Improving the decision making skill of the primary schools managers as compare with the situation before training .
- 2) The abilities of the primary schools mangers to diagnose the problem on decision.
- 3) The abilities of the primary schools managers to analyze the problem on decision .
- 4) The ability of the primary schools managers to find possible solutions for the problem on decision
- 5) The ability of the primary schools managers to estimate the possible solutions for the problem .
- 6) The ability of the primary schools managers to choose the suitable solutions for the problem .
- 7) The ability of the primary schools managers to prepare for the decision execution and follow it .

Study program :

The experimental method (program) was used and a test for its practice was done before and after the experiment on the two samples . (the controller and the regulator) which have been chosen . randomly . then the researcher applied a program and a sample for the creative method for problems . solutions only on the experimental one not the controller one .

Study Community :

The study community consists of the primary schools mangers in Al-kharj educational province .

Statistics methods used :

Repetitions percentages , mathematical averages criterion deviations simplicity and difficulty factors , differences factors alfa kronbakh factor to know the stability and relation factors between the questions and the examination (test) and T test to know the differences significance .

Study results : (Conclusions) :

The study reveals numbers of results which are :

1 - Firstly : there are differences of statistics significance at significance level of 0.01 between the Average of the primary schools managers degrees in the experimental group and the average of the others in the controller group . this is the experimental group where their members , trained on how to use the creative method (way) to solve the problems by improving their abilities in :

- 1) Decision making skills as whole .
- 2) Diagnose the problem on division with all the branched skills .
- 3) Finishing the possible solutions for the problem on decision .
- 4) Estimating the possible solutions for the problem on decision with its branched skills.

Second :

There are differences of statistics significance at significance level of 0.05 between primary schools , managers , average degree in the experimental group and the average degree of the others in the controller group . This is for the experimental group which their members trained on , how to use the creative method (way) to solve , the problems by improving their abilities in :

- 1 - Analysis the problem on decision with its all branched skills except the skill of possible causes . definition where there are no differences of statistics significance appear.
- 2 - Preparation for the decision execution and follow up with its all branched skills , except the skills of decision which doesn't real any differences of statistic significance .
- 3 - Selection of the most suitable solution (taking the suitable decision) .

The most important recommendations :

The researcher put many recommendations , the most important ones are :

- 1 - Using the creative method (way) by the educational administrative leaders , including managers , supervisors and department officers using it in educational , administration and in training courses , programs in all Saudi universities training centers .
- 2 - Repeating the test concerning with the improvement of the branched skills on the primary schools , managers for a longer time define the expected causes for the problem and the decision of taking skills since it reveals difference of statistics significance in this study .
- 3 - Taking benefits from the average (making decision skills test) in the process of choosing who is qualified to occupy . the commanding and administrative positions also , we can use it to define the practical needs concerning with making decision .

Finally , I ask Allah to make this study , beneficial , forgive mistakes and Allah who is the guide to the correct (right) way .

فهرس المحتويات

| الصفحات | الموضوعات |
|----------|---|
| ب | ملخص البحث باللغة العربية |
| ج | ملخص البحث باللغة الإنجليزية Abstract |
| د | الإهداء |
| هـ | الشكر والتقدير |
| ز - ح | فهرس المحتويات |
| ط | فهرس الجداول |
| ي - ك | فهرس الأشكال |
| ٣٩-١ | الفصل الأول (التمهيد) : خطة البحث |
| ٥-٢ | مقدمة الدراسة |
| ٦-٥ | مشكلة الدراسة |
| ٧-٦ | فروض الدراسة |
| ٨-٧ | أهداف الدراسة |
| ٨ | أهمية الدراسة |
| ٩ | حدود الدراسة |
| ١١-٩ | مصطلحات الدراسة |
| ٣٩-١٢ | الدراسات السابقة |
| ١٩٩ - ٤٠ | الفصل الثاني: الإطار النظري |
| ١٠٣-٤٠ | المبحث الأول : القرارات |
| ١٢٧-١٠٤ | المبحث الثاني : التفكير |
| ١٤٤-١٢٨ | المبحث الثالث : حل المشكلات |
| ١٨٨-١٤٥ | المبحث الرابع : الأسلوب الإبداعي لحل المشكلات |
| ١٩٩-١٨٩ | المبحث الخامس: المرحلة الابتدائية |

| | |
|-----------|--|
| ٢٠٩ - ٢٠٠ | الفصل الثالث: إجراءات الدراسة |
| ٢٠٣ - ٢٠١ | منهج الدراسة |
| ٢٠٣ | مجتمع الدراسة |
| ٢٠٣ | عينة الدراسة |
| ٢٠٩-٢٠٣ | أدوات الدراسة |
| ٢٠٩ | الأساليب الإحصائية |
| ٢٢٤ - ٢١٠ | الفصل الرابع: تحليل البيانات ومناقشة النتائج |
| ٢٢٠ - ٢١١ | أولاً: عرض نتائج الدراسة |
| ٢٢٢ - ٢٢٠ | ثانياً: مناقشة النتائج وتفسيرها وتحليلها |
| ٢٢٣ | ثالثاً: التوصيات |
| ٢٢٤ | رابعاً: المقترحات |
| ٢٤١-٢٢٤ | المصادر والمراجع |
| ٤١٧-٢٤٢ | الملاحق |