

أبرز المشكلات الإدارية في مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض من وجهة نظر المدرء والمعلمين

العنود بنت محمد الغيث**

هيا بنت عبدالله الوائلي*

* جامعة الملك سعود

** جامعة الملك سعود

أبرز المشكلات الإدارية في مراكز التوحد الخاصة بمدينة

الرياض من وجهة نظر المدرء والمعلمين

للعمل الفني. والحرص على التوزيع الجيد للموارد والأدوات على المركز بما يتناسب مع حجم المركز وعدد الطلاب. الكلمات المفتاحية: توحد، مراكز، أولياء أمور، مشاكل إدارية، مراكز خاصة، مدير، معلم.

1. المقدمة

لا يدرك المختصون في المملكة العربية السعودية الأهمية البالغة لإنشاء مراكز ومعاهد تهتم بذوي الاحتياجات الخاصة، حيث بدأ التعليم الخاص في المملكة العربية السعودية بجهود فردية منذ عام 1952 تركزت حول الإعاقة البصرية. واستمرت هذه الجهود في هذا المجال إلى أن تم انشاء أول مؤسسة حكومية للمكفوفين في الرياض عام 1960م. وفي عام 1962 صدر قرار بإنشاء أول إدارة تختص ببرامج التعليم الخاص الخاصة بالمكفوفين والصم والمعاقين عقليا، وتحولت عام 1972 إلى ثلاث إدارات منفصلة خاصة بالإعاقات البصرية، السمعية والعقلية [1].

وقد ساهم في تطور حركة التعليم الخاص بالمملكة عدد من الجمعيات المحلية والعربية كالمكتب الإقليمي الدائم للجنة الشرق الأوسط لشئون المكفوفين (سابقاً)، وجمعية رعاية الأطفال المعوقين، وجمعية الوفاء، والجمعية الفيصلية، ومؤسسة الأمير سلطان بن عبد العزيز الخيرية، ومركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة، وغيرها من المؤسسات التي أخذت على عاتقها مهمة المساهمة في دعم عجلة التعليم الخاص جنبا إلى جنب مع الجهات الرسمية.

وتعتبر جامعة الملك سعود من الجامعات السعودية الرائدة في مضمار التعليم الخاص، حيث أنشئت عام 1984 قسم التربية الخاصة والذي يعتبر القسم الأول في المملكة الذي يؤهل طلابه وطالباته للحصول على درجة البكالوريوس في التربية

الملخص_ هدفت الدراسة إلى التعرف على المشاكل الإدارية في مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض، وكذلك التعرف على الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشاكل الإدارية في مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض باختلاف متغيرات الدراسة (الوظيفة، سنوات الخبرة في مجال التوحد، سنوات العمل في المركز الحالي، التخصص العلمي، الدرجة العلمية). ولتحقيق هذه الأهداف استخدمت الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم استخدام استبانة تم بناءها بالرجوع إلى الأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة. تضمنت عينة الدراسة عينة عشوائية مكونة من مدرء ومشرفين ومعلمين. وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أبرزها: وجود موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد عينة الدراسة على المشكلات المرتبطة بالإدارة العليا في مراكز التوحد بمدينة الرياض. ووجود موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد عينة الدراسة على المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية/ التعليمية في مراكز التوحد بمدينة الرياض. ووجود موافقة بدرجة عالية بين أفراد عينة الدراسة على المشكلات المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي في مراكز التوحد بمدينة الرياض. كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض باختلاف متغير التخصص العلمي. ووجود فروق ذات دلالة إحصائية باختلاف متغير التخصص العلمي، وذلك لصالح أفراد عينة الدراسة المتخصصين في مجال التربية الخاصة. وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو (المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية، المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية/ التعليمية، المشكلات المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي) باختلاف متغير الدرجة العلمية. واستناداً إلى النتائج السابقة، أوصت الباحثان باستخدام الإدارة العليا لأسلوب الإدارة الديمقراطي في الإدارة والتخطيط. كما أوصت بوجود مساعدين للمدير يقومون بالأعمال الإدارية والكتابية وتفرغ المدير

والذي صدر بشكل رسمي بتاريخ التاسع عشر من أكتوبر 2014م.

ولكون الباحثة الرئيسة من خريجات قسم التربية الخاصة، ولاحتكاكها بميدان التعليم الخاص من عدة نواحي، حيث توجهت الباحثة الرئيسة للعمل في هذا الميدان وتعرفت على عدد من المشاكل التي تعاني منها بعض المراكز في مدينة الرياض. كما وقد توجهت للجهات المختصة لفتح مركز يهتم بتأهيل أطفال التوحد، ومن خلال تجربتها في الميدان ومقابلتها لعدد من أمهات أطفال التوحد واستماعها لما يواجهون من مشاكل أثناء بحثهم عن المركز الأفضل لأطفالهم قررت الباحثان أن يكرسا بحثهما في هذا المجال بغرض إلقاء الضوء على أبرز المشاكل الإدارية في مراكز تأهيل الأطفال المصابين باضطراب التوحد الأهلية في مدينة الرياض من وجهة نظر المدرء، والمعلمين والمشرفين في هذه المراكز. ووضع حلول مقترحة لحل هذه المشاكل.

أ. أسئلة الدراسة

السؤال الرئيس:

ما هي أبرز المشكلات الإدارية في مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض من وجهة نظر مدرء المراكز، والمشرفين والمعلمين؟

- ما المشكلات الإدارية المرتبطة بالإدارة المركزية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض؟

- ما المشكلات الإدارية المرتبطة بالهيئة التربوية/ التعليمية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض؟

- ما المشكلات الإدارية المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض؟

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات الإدارية في مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض باختلاف متغيرات الدراسة (الوظيفة، سنوات الخبرة في مجال التوحد، سنوات العمل في المركز الحالي، التخصص العلمي، الدرجة العلمية)؟

الخاصة. حيث يهدف القسم إلى تأهيل معلمي التربية الخاصة للعمل مع ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الابتدائية والمتوسطة، سواء في معاهد التربية الخاصة أو مدارس التعليم العام التي تتبع لوزارة المعارف ووزارة العمل والشؤون الاجتماعية ووزارة الصحة. وكذلك للعمل في المدارس التابعة للجمعيات الخيرية. ولقد تخرج من القسم عدد كبير من المعلمين والمعلمات يزيد عن ألف معلم ومعلمة يعملوا حالياً في قطاعات حكومية وخاصة في مجال التربية الخاصة [1].

ومن أهم المجالات التي يركز عليها التعليم الخاص في الوقت الحالي هو تأهيل الأطفال المصابين بالتوحد، حيث يحظى هذا المجال باهتمام الباحثين والمختصين؛ إذ إن تأثير هذا الاضطراب لا يقتصر على جانب واحد فقط من جوانب شخصية الطفل المصاب به؛ بل يشمل جوانب مختلفة منها المعرفي، والاجتماعي واللغوي والانفعالي، ولا يتوقف هذا التأثير عند هذا الحد بل يمتد ليشمل أسر هؤلاء الأطفال والمجتمع كله. ومما يزيد من خطورة هذا الاضطراب زيادة معدل انتشاره، حيث تقدر وبناء على الإحصائيات الأخيرة لعام 2014م التي أعلنت عنها جمعية اسر التوحد التي ترأسها الأميرة سميرة الفيصل أكدت الأرقام وجود ما يقارب 250 ألف طفل سعودي مصاب بالتوحد في المملكة العربية السعودية.

2. مشكلة الدراسة

لوحظ في السنوات الأخيرة ازدياد الإقبال على إنشاء المراكز الأهلية المختصة بتأهيل الأطفال المصابين بالتوحد حيث ارتفع عدد المراكز المهتمة بهذه الفئة من 8 مراكز بالرياض في عام 2010م إلى ما يفوق الأربعة وعشرون مركزاً في المدينة ذاتها خلال عام 2014م. وترى الباحثتان أن من العوامل المسببة لهذا الأمر ارتفاع عدد المصابين بهذا الاضطراب وقلة المراكز الحكومية مقارنة بعدد الأطفال المصابين به، بالإضافة إلى تناقل خبر تكفل وزارة الشؤون الاجتماعية بدفع تكاليف الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة من المواطنين المترتبة على مراجعتهم لمراكز التأهيل الأهلية،

ب. أهداف الدراسة

الدراسي الثاني من العام 1435-1436هـ.

هدفت هذه الدراسة إلى ما يلي:

هـ. مصطلحات الدراسة

التوحد:

يعرف القانون الأمريكي لتعليم الأفراد المعاقين Individuals with Disabilities Act IDEA التوحد بأنه إعاقة تطويرية تؤثر بشكل ملحوظ على التواصل اللفظي وغير اللفظي والتفاعل الاجتماعي وتظهر الأعراض الدالة عليه بشكل ملحوظ قبل سن الثالثة من العمر وتؤثر سلبياً على أداء الطفل التربوي، ومن الخصائص والمظاهر الأخرى التي ترتبط بالتوحد هو انشغال الطفل بالنشاطات المتكررة والحركات النمطية ومقاومته للتغير البيئي أو مقاومته للتغير في الروتين اليومي، إضافة إلى الاستجابات غير الاعتيادية أو الطبيعية للخبرات الحسية.

وتعرف الباحثتان اضطراب التوحد إجرائياً لغايات هذه الدراسة: بأنهم الأطفال المصابين باضطراب التوحد الملتحقين بمراكز التوحد الأهلية في مدينة الرياض. المشكلات الإدارية:

عرفت المشكلات الإدارية بأنها: الشعور أو الإحساس بوجود صعوبة لا بد من تخطيها، أو عقبة لا بد من تجاوزها لتحقيق هدف. أو يمكن القول إنها الاصطدام بواقع لا نريده فكأننا نريد شيئاً ثم نجد خلافه.

وتعرفها الباحثتان إجرائياً بأنها الصعوبات أو العقبات التي تعطل النظام الإداري في مراكز التوحد أو تساهم في قصوره عن القيام بوظائفه وتحقيق أهدافه.

مراكز التوحد الأهلية:

هي المؤسسات أو المنشآت، التي تقدم مجموعة من البرامج والخدمات والأنشطة المعدة والمخططة خصيصاً لكل طفل حسب حالته، وتتضمن تلك الخطط عدداً من الأهداف، طويلة المدى وقصيرة المدى، التي تهدف في النهاية إلى إيصال الفرد إلى أقصى درجة من الاستقلالية والاعتماد على النفس، وهو الهدف الأساسي للتربية الخاصة [2].

1. التعرف على أهم المشكلات الإدارية في مراكز التوحد الأهلية بمدينة الرياض من وجهة نظر مدرء المراكز والمشرفين، والمعلمين.

2. دراسة وتحليل أثر هذه المشكلات الإدارية في تحقيق المراكز لأهدافها التربوية.

3. وضع بعض الحلول المقترحة للحد من هذه المشكلات الإدارية وأثرها على العملية التربوية.

ج. أهمية الدراسة

تنبثق أهمية الدراسة في دورها في تسليط الضوء ضرورة الاهتمام بميدان التربية الخاصة وبالأخص ميدان التوحد في المملكة العربية السعودية، وعلى وجه الخصوص المشكلات الإدارية التي تواجه المراكز الخاصة بالتوحد في الرياض. حيث يمكن تلخيص أهمية الدراسة في ما يلي:

1. يمكن أن توفر الدراسة كم من المعلومات التي تساعد المهتمين بمجال التوحد للتعرف على أبرز المشكلات الإدارية في المراكز الأهلية المختصة بتأهيل أطفال التوحد.

2. التعرف على اثر هذه المشكلات على تحقيق المراكز لأهدافها المنشودة.

3. كيفية الحد من هذه المشكلات الإدارية ومن أثارها على العملية التربوية.

د. حدود الدراسة

اقتصرت هذه الدراسة على الحدود التالية:

الحدود الموضوعية للدراسة: اقتصرت الحدود الموضوعية لهذه الدراسة على معرفة أبرز المشكلات الإدارية في مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.

الحدود البشرية والمكانية للدراسة: طبقت هذه الدراسة على مدرء ومعلمي مراكز التوحد الأهلية في مدينة الرياض، ومجموع هذه المراكز حسب آخر إحصائية توصلت لها الباحثتان 24 مركزاً.

الحدود الزمانية للدراسة: تم تطبيق هذه الدراسة خلال الفصل

ينخطاه إلى ما هو أكثر من ذلك، فتعدد مثل هذه الأنماط، وإن ظلت هناك أنماط ثلاثة رئيسية تعد هي الأكثر انتشاراً بينها على مستوى العالم. وحاجتها إلى أساليب متعددة للتدخل تتضمن برامج وخدمات واستراتيجيات متنوعة تختلف من نمط إلى آخر من أنماط الإعاقة العقلية الثلاثة والتي تتمثل في الإعاقة العقلية واضطراب التوحد [3].

اضطراب طيف التوحد:

يعد مجال الطفولة من المجالات المهمة التي تتطلب الفهم والإلمام حيث تعتبر هذه المرحلة العمرية أساسية وهامة في حياة الإنسان وفيها تتشكل الملامح العامة للشخصية، لذا فإن وضع البرامج اللازمة لرعايتها والعناية بها يعد مطلباً ضرورياً. خاصة وأن رفع مستوى الخدمات والرعاية الاجتماعية للأطفال بدأ يحقق نجاحاً في هذا المجال حيث أصبح الاعتماد على البحوث العلمية في ميدان رعاية الطفولة سمة أساسية لهذا العصر. كما أن أي مجتمع يهدف إلى التنمية الاجتماعية والاقتصادية الشاملة للرفع من مستوى الحياة سعياً لتحقيق الرفاهية لأبنائه لابد أن يعطي الطفولة حقها وأن يتولاها بالعناية والرعاية اللازمة لها.

وحيث أن الطفولة السوية مؤشر من مؤشرات تقدم ونهضة المجتمع، فهي كذلك بالنسبة للطفل نفسه باعتباره محتاجاً لمن يرعاه ويعدده للحياة حتى يكون قادراً على المشاركة في الحياة بإيجابية وتكوين علاقات ناجحة مع بيئته. وتعتبر الأسرة الطبيعية هي المكان الملائم لرعاية الطفل من النواحي الجسمية والنفسية والاجتماعية، فهي الجماعة الأولية الهامة لتنشئة اجتماعية سليمة يتعلم من خلالها الطفل كيفية التكيف، وإذا حدث ما يعوق التنشئة السليمة لأي سبب من الأسباب، فإن خللاً ما كالخوف وفقدان الأمن وسوء التوافق قد يتسلل إلى شخصية الطفل ليكون بذلك سبباً لحالة اجتماعية غير سوية وغير متكيفة مع البيئة الاجتماعية [4].

تعريف اضطرابات طيف التوحد: يُعدُّ التوحد أحد الاضطرابات النمائية، وهي من أكثر الاضطرابات شدةً من حيث تأثيرها على

وتعرف الباحثتان مراكز التوحد الأهلية بأنها المنظمات القائمة على جهود أفراد والتي تهدف إلى رعاية وتأهيل الأطفال المصابين باضطراب التوحد ويكون لها أهداف ربحية وراء الخدمات التي تقدمها.

مديرو المراكز:

تعرف الباحثتان مديري المراكز إجرائياً لغايات هذه الدراسة بأنهم الأشخاص المكلفين بإدارة مراكز التوحد والمسؤولين عن تقويم وتوجيه العاملين في هذه المراكز والإشراف على تنفيذ جميع الأعمال فيها.

المعلمون:

يقصد بهم في هذه الدراسة الأشخاص المتخصصين والمؤهلين بتدريس الطلاب المصابين بالتوحد في مراكز التوحد.

3. الإطار النظري والدراسات السابقة

إن التطور الملحوظ في العقود العشرة الأخيرة في مجال الاهتمام بالإعاقة في مختلف جوانبها انعكس على الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرههم بشكل إيجابي، وإن المتابع للخدمات والبرامج التي تقدمها التربية الخاصة يلحظ اهتماماً واضحاً يتمثل في العمل على تطوير البرامج والخدمات والكوادر العاملة واستراتيجيات القياس والتشخيص والتعليم، في ضوء جملة من المعايير والمؤشرات التي تضبط عمليات التربية الخاصة؛ بغية الوصول إلى مستوى متقدم للخدمات والبرامج النوعية، وتحسين نوعية حياة الأطفال ذوي الإعاقة بشكل عام. وتعد الإعاقة العقلية واضطراب التوحد من الإعاقات التي تحظى باهتمام الباحثين والمختصين؛ إذ إن تأثيرهما لا يقتصر على جانب واحد فقط من شخصية الطفل ذي الإعاقة؛ بل يتجاوز ذلك ليشمل جوانب مختلفة منها المعرفي، والاجتماعي واللغوي والانفعالي، ولا يتوقف هذا التأثير عند هذا الحد بل يمتد ليشمل أسر هؤلاء الأطفال والمجتمع كله.

كما أنه، في العادة، لا يوجد نمط واحد أو محدد للإعاقة العقلية أو اضطراب التوحد، بمعنى أن الأمر لا يقف عند حدود نمط واحد بعينه تشير إليه مثل هذه الإعاقات وتعكسه، بل

أبرز المشكلات الإدارية في مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض من وجهة نظر المدرء والمعلمين هيا الوالي والعنود الغيث

ببرنامج التوحد لاستخدام الوسائل التعليمية وكذلك سوء تنظيم غرفة المصادر بالشكل الملائم تحقيق تحقيق الأهداف المرجوة من البرامج الخاصة بها [8].

ثانياً: المشكلات المتعلقة ببيئة العمل المادية (الفيزيائية):

تتعلق ظروف العمل المادية بموقع مكان العمل، وتصميمه وترتيب الأثاث والمعدات والأجهزة والإضاءة والتهوية والرطوبة والضوضاء وغيرها، وإن عدم التصميم والترتيب الجيد لمكان العمل وعدم توفير الوسائل اللازمة لتحقيق راحة الفرد والإقلال من الطاقة التي يبذلها، ستؤدي إلى ظهور ضغوط العمل، فالمناخ المادي الصحي المناسب في بيئة العمل له تأثير في نفسية الفرد في عمله، إذ كلما كانت ظروف العمل المادية مناسبة كان استعداده للعمل أحسن، فاختلف ظروف العمل المادية يمكن أن يؤدي إلى الشعور بعدم مناسبة العمل وظروفه، ونظراً للارتباط الوثيق بين هذه الأمور وصحة وسلامة الفرد البدنية، فإنها يمكن أن تكون مصدر أساسياً من مصادر ضغوط العمل [9].

وقد توصلت كل من دراسة June [10] ودراسة عبد الوهاب، [9] إلى أن البيئة المادية للعمل تعتبر من أهم المصادر المسببة لضغط العمل وذلك لأن عدم راحة الفرد في المكان الذي يعمل فيه ينعكس سلباً على أدائه لواجباته ويخلق لديه حالة من العصبية والتوتر تنعكس على جودة العمل وسرعة إنجازه.

ثالثاً: ضعف إمام المشرفين التربويين بمراكز التوحد:

ضعف إمام بعض المشرفين التربويين بكيفية تحقيق أهداف الإشراف التربوي بالتعاون مع المعلم في مراكز التوحد، ويتضح ذلك من غياب المرونة المطلوبة في التعامل الانسيابي بين المشرف التربوي والمعلم. وطغيان التعامل الرسمي في العلاقة بين الطرفين. بالإضافة إلى تركيز بعض المشرفين التربويين على الجوانب الإدارية والتعليمية وإهمال الجوانب النفسية والسلوكية والعلاقات الإنسانية. ومن مشكلات المعلم في مراكز التوحد والمتعلقة بالإشراف التربوي عدم قيام المشرف

سلوك الفرد الذي يعاني منها، وذلك لأن تأثيرها لا يقتصر على جانب واحد فقط من شخصيته، وإنما يتسع ليشمل جوانب مختلفة منها الجانب المعرفي والجانب الاجتماعي والجانب اللغوي والانفعالي، مما يؤدي بطبيعة الحال إلى حدوث تأخر عام في العملية النمائية بأسرها [5].

ويعد التوحد اضطراباً يعرف سلوكياً، وأن المظاهر الأساسية يجب أن تظهر قبل أن يصل الطفل خلال سنوات الطفولة المبكرة (خلال 8 سنوات الأولى من عمر الطفل)، ويتضمن اضطراباً في الكلام واللغة، والسعة المعرفية، واضطراباً في التعلق والانتماء إلى الأشياء والموضوعات والناس والأحداث [6].

أما كولمان [7] فيعرف التوحد بأنه اضطراب نمائي عام يتسم بقصور واضح في القدرة على التفاعل الاجتماعي والقدرة على التواصل، كما أنه يتسم بمجموعة من الأنشطة والاهتمامات والأنماط السلوكية النمطية المحددة مع وجود اضطرابات في اللغة والكلام، وتبدأ قبل سن الثالثة من العمر [7].

المشكلات الإدارية المتعلقة بإدارة مراكز التوحد:

المشكلات المتعلقة بالإدارة المركزية:

أولاً: المعوقات المتعلقة بالتجهيزات المكانية والوسائل التعليمية:

من أبرز المعوقات التي تواجه معلمي مراكز التوحد في هذا الصدد هي عدم توفير أجهزة إلكترونية للطلاب أو قلتها بحيث لا تلبى احتياجات المصابين بالتوحد. وكذلك عدم تدريب معلمي ذوي صعوبات التعلم على استخدام الأجهزة والوسائل التعليمية المناسبة واستخدام أجهزة الحواس السمعية والبصرية في التدريس، - حيث أن نسبة ليست بالبسيطة من معلمي مراكز التوحد الأهلية في الرياض من المتخصصين بمجال صعوبات تعلم. وعدم تدريب المعلم في مرحلة الدراسة الجامعية على كيفية توظيف استخدام الأجهزة أثناء التدريس. ومحدودية خبرة معلمي الأطفال ذوي اضطراب التوحد بالصيانة الأولية للأجهزة التعليمية. ونجد أن عدم ملائمة غرف المصادر الخاصة

الخاصة [12].

ثالثاً: مشكلة المعلم غير الراغب في التعليم بمراكز التوحد:

هناك عدد غير قليل من المعلمين ليس لديهم الرغبة في التعليم وخاصةً بمراكز التوحد، وقد يكون سبب ذلك أن المعلم وجه إلى منطقة لا يرغب العمل فيها، مما يترك أثراً في نفسه يؤثر على أدائه الوظيفي كمعلم، وقد يكون سبب عدم رغبة المعلم في التعليم هو عدم قدرته على التعليم، وهذا أمر يجب أخذه في الاعتبار خاصةً إذا عرفنا أن كثيراً من المعلمين التحقوا بمؤسسات إعداد المعلمين في التخصصات المختلفة لا لقناعتهم بمهنة التعليم بل لأنهم يريدون سرعة التخرج أو أنهم لا يعرفون مدى صعوبة هذه المهنة لعدم معرفتهم لمتطلبات مهنة التعليم وهذا ناتج عن غياب عملية الإرشاد والتوجيه نحو المهنة في المراكز الخاصة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة [13].

رابعاً: الإحباط الوظيفي بين المعلمين في مراكز التوحد:

يعتبر الإحباط أحد الموضوعات التي باتت تفرض نفسها وقد استحوذت على اهتمام الفلاسفة وعلماء النفس وعلماء الاجتماع والأدباء، وقد عكست هذه الأعمال مدى إلحاح فكرة الإحباط على ذهن الإنسان وتفكيره ومدى طغيان صيغة الإحباط على العلاقات بين الإنسان وبين إخوانه من البشر، حتى أن كثير من المفكرين يصفون هذا العصر بعدة أوصاف حيرتهم فوضعوها في شكل تساؤلات منها هل هو عصر العلم والتكنولوجيا، أو عصر الدرة والرعب النووي، أم عصرًا للاغتراب والقلق.

وحيثما يضعف الانتماء ويشويه الخلل فإن ذلك يشير إلى وجود الإحباط باعتباره المقابل السلبي للانتماء ودلالة على نزيف الوعي وأزمة الهوية، حيث يشير الإحباط إلى افتقار العلاقات وخاصةً عندما تكون هذه العلاقات متوقعة وهي حالة يبدو فيها الأشخاص والمواقف الشائعة غريبة.

والحقيقة أن ظاهرة الإحباط ظاهرة مرضية ميزت هذا العصر مع اختلاف المجتمعات فالتحدي والفشل والإدمان والمخدرات والاعتصاب، وما هي إلا مؤشرات لما يعانيه البعض

التربوي بأنشطة تدريبية تزيد من وعي المعلم بمطالب عمله. بالإضافة إلى إهمال المشرف التربوي لدوره في توجيه المعلم نحو تطوير ذاته. ولا بد أن نشير في النهاية إلى وجود بعض المعوقات التي تفرض من قبل إدارات التعليم على المشرف التربوي والتي تؤدي إلى تعاونه مع المعلمين في مراكز التوحد. مثل زيادة الأعباء الإشرافية على المشرف التربوي وكثرة المراكز التي يشرف عليها وعدم كفاية الوقت مما يقلل التواصل بينه وبين المعلم [11].

المشكلات المتعلقة بالمعلمين:

أولاً: غياب المعلمين عن المراكز أو تأخرهم:

كثيراً من مديري المراكز المختلفة يشكون علانية من غياب المعلمين وتأخرهم عن المراكز، وأكثر ما تبرز هذه المشكلة في المراكز التي يسودها الشقاق وتتعمد فيها الثقة بين مدير المدرسة والمعلمين، كما أنها تبرز عندما يكون مدير المركز نفسه غير منضبط في دوامه فيتخذ المعلمون منه قدوة في ذلك ولا يستطيع المدير أن يتخذ أي إجراء حاسم في معالجة هذه المشكلة لأن المعلمين سيحتجون عليه بإهماله وتأخره، كما أن هذه المشكلة تبرز في المناطق النائية، عندما يوجه إليها المعلمون غير الراغبين في العمل بها وفي عطلة نهاية الأسبوع يغادر المعلمون هذه المناطق إلى حيث تقيم أسرهم فيأتون يوم الدوام متأخرين، وفي نفس الوقت مرهقين من عناء السفر.

ثانياً: عدم تجاوب المعلمين مع المدير:

يعتبر المدير هو المشرف التربوي في المراكز المتخصصة بعلاج التوحد وعليه بناءً على ذلك أن يتابع أعمال المعلمين والأخصائيين والنظر في دفاتر التحضير ومحاسبة المقصرين، والمشكلة هنا أن بعض المعلمين يعتقدون أنهم أكثر معرفة في تخصصاتهم من المدير والذي دائماً ما يكون غير متخصص في الأعمال الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة، وخاصةً في مراكز التوحد، لذا فإن المعلمين لا يتقبلون إشراف المدير بهذا الشأن كما أن بعض المعلمين يرفضون الإعداد للعلاج والمحاضرات بناءً على خبرتهم الطويلة في مجال التربية

حالة لا يشعر الفرد فيها بالانتماء إلى الأمة والمجتمع. كما يقصد بها شعور الفرد بالوحدة والفراغ النفسي، والافتقاد إلى الأمن والعلاقات الاجتماعية الحميمة، والبعد عن الآخرين حتى أن وجد بينهم، كما قد يصاحب العزلة الشعور بالرفض الاجتماعي والانعزال عن الأهداف الثقافية للمجتمع والانفصال بين أهداف الفرد وبين قيم المجتمع ومعايير [18].

وتمثل العزلة الاجتماعية مظهراً من مظاهر السلوك الإنساني له تأثيرات خطيرة على شخصية الفرد وعلاقته بالآخرين حيث تشير إلى عدم قدرته على الانخراط في العلاقات الاجتماعية أ، على مواصلة الانخراط فيه، وعلى توقعه أو تمركه حول ذاته حيث تتفصل ذاته في هذه الحالة عن ذوات الآخرين مما يدل على عدم كفايته جاذبية شبكة العلاقات الاجتماعية للفرد من حيث عدم الارتباط بين أعضائها أو الإحباط فيما بينهم.

د. ضعف نظام الحوافز: إن عدم وضوح نظام الحوافز أو خضوعه للمجاملات والعلاقات الشخصية بين الموظفين والقيادة العليا والمباشرة يعتبر أحد العوامل المؤدية للاغتراب الوظيفي لأن الموضوعية في تطبيق نظام الحوافز شرط لنجاحها. ومستوى الإحباط الوظيفي بشكل عام يتأثر بغياب الحوافز لاسيما أن هناك عدداً من النظريات والدراسات التي سعت إلى معرفة العلاقات بين الإحباط الوظيفي والحوافز، فترى مثلاً مدرسة العلاقات الإنسانية أن الموظف السعيد هو موظف مبدع ومنتج وقد تباينت الدراسات حول العوامل المحببة والإنتاجية، أما المدرسة السلوكية فترى أنه ليس هناك علاقة ضرورية بين العوامل المحببة والإنتاجية وعموماً قد لا يكون الإحباط ناتج من العمل بذاته بل قد يكون الاغتراب ناتج عن الظروف المحيطة بالعمل والزملاء في العمل وبيئة العمل ونوعية الخدمات [16].

(2) نتائج العوامل المحببة في العمل:

أ. التراجع والهامشية: فهناك الكثير من الناس ممن يعجزون عن التكيف لحركة المجتمع باتجاه مواكبة الاندفاع وراء المغام

من إحساس بالإحباط وقد تعدت هذه الظاهرة حتى مست المنظمة مما أدى إلى تصنيفها ضمن الأمراض التنظيمية غير أن هذه الظاهرة لم تلقى الاهتمام الكافي من علماء النفس العمل والسلوك التنظيمي مقارنة بالاهتمام الذي لقيته من طرف علماء التربية وعلماء النفس الاجتماعيين [16].

(1) أسباب الإحباط الوظيفي:

أ. الشعور بالعجز: ويعني شعور الفرد بأنه لا يستطيع أن يؤثر في المواقف الاجتماعية التي يواجهها وبالتالي فالفرد المغترب لا يستطيع أن يقرر مصيره أو التأثير في مجرى الأحداث أو في صنع القرارات المهمة التي تختص بحياته ومصيره فيعجزه ذلك عن تحقيق ذاته. يقصد به شعور الفرد باللا حول واللا قوة، وأنه لا يستطيع التأثير في المواقف الاجتماعية التي يواجهها، ويعجز عن السيطرة على تصرفاته وأفكاره ورغباته، وبالتالي لا يستطيع أن يقرر مصيره، فمصيره وإرادته ليستا بيده بل تحددهما عوامل وقوى خارجة عن إرادته الذاتية، كما لا يمكنه أن يؤثر في مجرى الأحداث أو وضع القرارات المصيرية الحياتية، وبالتالي يعجز عن تحقيق ذاته، أو يشعر بحالة من الاستسلام والخنوع [17].

ب. اللامعنى: ويعني أن الفرد لن يستطيع التنبؤ بدرجة عالية من الكفاءة بالنتائج المستقبلية، كما يشعر الفرد أن الحياة فقدت معناها، ودلالاتها ومعقوليتها ويمكن أن يؤدي ذلك إلى فقدان مسوغات استمرارها في نظرهم، وينجم مثل هذا الشعور لديهم بسبب الإحباط الذي يمكن أن يتعرضوا، وعدم إشباع الحاجات المختلفة الجسدية والنفسية والاجتماعية.

ويعبر اللامعنى عن نوع من الضياع، يعجز فيه الفرد عن توجيه سلوكه نحو أهداف معينة، لأنه لا يستطيع فهم المعايير التي توجه تصرفات المسؤولين، وقد ربط أحد الباحثين اللامعنى بالمدخلات التي يستقبلها الفرد من بيئته، وهي نابعة من النظام الاجتماعي والتي قد يصعب عليه فهمها وإيجاد معنى لها.

ج. العزلة الاجتماعية: تعني إحساس الفرد بالوحدة ومحاولة الابتعاد عن العلاقات الاجتماعية السائدة في المجتمع، أي أنها

ظل غموض التوحد كإعاقه وعدم وضوحها للشخص العادي، وعدم تقبل أولياء الأمور لواقع أبنائهم مما يحرم أبناءهم من خدمات التربية الخاصة، بالإضافة إلى ذلك نجد أن هناك أحياناً تقاعساً وإهمالاً من قبل أولياء الأمور في متابعة أبنائهم وكيفية علاج مشكلة التوحد لديهم.

وأولياء الأمور قد يكون لديهم اعتقادات مواقف تعيق قدرتهم على العمل المشترك، فمن وجهة نظر أولياء الأمور قد تكون أوقات وأماكن الأنشطة والبرامج غير مناسبة لهم، وعدم قدرتهم على تنفيذ توصيات المعلمين والمختصين وشعورهم بعدم الكفاءة، والخوف من وصفهم بالجهل، واعتقادهم أن هذه الأنشطة والبرامج لا تلبي حاجاتهم، أما بالنسبة لاعتقادات المعلمين والمختصين فهي تتمثل في أن أولياء الأمور لا يرغبون بالمشاركة، وأنهم لا يمتلكون المهارات الضرورية وعدم تقبلهم لحقيقة أن ابنهم معاق [19].

المشاركة الأسرية التعاونية في مجال التربية الخاصة:

تعد المشاركة الأسرية الفعالة بمثابة حجر الزاوية في التخطيط التعليمي طويل المدى لذوي الاحتياجات الخاصة وتؤكد العديد من الدراسات أن فاعلية البرامج التعليمية للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة تزداد عندما يشارك الوالدان والأسر بنشاط وفاعلية.

مبررات مشاركة أولياء الأمور في الأنشطة:

- إن فوائد التفاعل مع أولياء الأمور ومشاركتهم لا تقتصر على الطفل المستهدف فقط ولكنها تمتد إلى أطفال آخرين في البيت.
- أولياء الأمور هم منتفعون من الخدمات ويدفعون أجرها وإذا كانوا راضين عنها فإنهم يشكلون المدافع الأفضل عن برنامج طفلهم وعند الخدمات المقدمة له.
- أن لأولياء الأمور حق المشاركة وضمان الانسجام والتوافق بين تربية الطفل وتأهيله وقيمهم وأهدافهم الشخصية.
- أولياء الأمور هم عوامل تعزيز طبيعية لأبنائهم.
- أولياء الأمور يساعدون في نقل أثر التعلم والتدريب من المؤسسة إلى البيت [19].

المالية وتحقيق المكانة الاجتماعية الأرفع ومن أسباب ذلك استمرارهم في التمسك بالقيم التقليدية مما يعرقل موازنة سلوكه مع التغيرات الاجتماعية الجارية وهم كثيراً ما يغالون في تصورهم للأثر الإيجابي لما يفعلون ووقعه الاجتماعية والنفسية في نظر الآخرين، وفي إطار هذه التطورات الكيفية تخف وطأة الإحباط ويتحول الإخفاق المادي إلى نجاح أخلاقي ويتصدر الشرف مختلف الاعتبارات التي ينطلق منها هؤلاء في تبرير مواقفهم الراضية لبهاج الحياة.

ب. اضمحلال الهوية: يلاحظ في ضوء الأبحاث الحديثة أن أقصى ما وصله حالة الإحباط في سياقات التغيير الاجتماعي والاقتصادي والتصنيع، هو انفصال الإنسان عن ذاته، وهي التي سماها ملفن سيمان بالاعتراب عن الذات.

ج. العزلة وتآكل الانتماء: وهي التي تكون بارزة غالباً في المجتمعات الحديثة الغربية والتي تكون قائمة على الفردية دون الاهتمام بروح الجماعة وكذلك ضمور التواصل بين سكان المدن الحضرية وبروز الحواجز النفسية والاجتماعية التي تسبق المسافات التفاعلية بينهم [17].

المشكلات المتعلقة بأولياء الأمور:

عدم حرص الإدارات في المدارس على تحسين المناخ الملائم لمراكز التوحد والذي قد يكون سببه عدم إدراك إدارات المراكز لمفهوم وطبيعة ذوي الاحتياجات الخاصة. وعدم إلمامهم بأهداف تعليم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، ومن المعوقات التي تخص إدارات المراكز كذلك انشغالهم بالجوانب الإدارية مما يؤدي إلى إهمال الجوانب الفنية والأكاديمية لذوي الاحتياجات الخاصة. ونضيف إلى ذلك عدم تحفيز الإدارة لمعلمي ذوي الاحتياجات الخاصة وتجاهلها لاحتياجات معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة وأحياناً عدم تحقيق مطالبهم.

فإن قصور إدراك أولياء الأمور لمفهوم ومعنى التوحد وخوفهم الكبير من مسمى التخصص ومرجعياته باعتباره من فروع التربية الخاصة والتي تعامل للأسف بتحفظ كبير من قبل المجتمع بشكل عام والمنازل والأسر بشكل خاص خصوصاً في

3. الدراسات السابقة

أولاً: الدراسات العربية:

هدفت دراسة قواسمه [20] إلى التعرف على مدى رضا أولياء أمور الأطفال المصابين بالتوحد عن الخدمات المقدمة لأطفالهم في مراكز ومؤسسات التربية الخاصة في المملكة العربية السعودية. حيث تم دراسة ذلك ضمن متغير الجنس، العمر وشدة الاضطراب. حيث استخدمت الباحثة أسلوب المنهج البحثي لقياس رضا أولياء الأمور. وكان من أبرز النتائج لهذه الدراسة انه كان هناك رضا عام لأولياء الأمور عن الخدمات المقدمة لأطفالهم ذوي اضطراب التوحد. وتكونت عينة البحث من (250) أسرة لأطفال ذوي اضطراب التوحد. وأشارت نتائج الدراسة إلى رضا أولياء الأمور عن الخدمات المقدمة لأطفالهم. وفي دراسة القصيرين [21] والتي هدفت إلى التعرف على عوامل الرضا الوظيفي ومستواه لدى معلمي وأخصائي التوحد في مركز الأردن. كما درست الباحثة أثر متغيرات الجنس والمستوى التعليمي، وعدد سنوات الخبرة على المستوى الرضا الوظيفي لدى أفراد عينة الدراسة. حيث استخدمت الباحثة لقياس ذلك مقياس عوامل الرضا الوظيفي للعاملين في مجال التربية الخاصة والذي أعده عواد، 2009م. وقد تكونت عينة الدراسة من 59 معلم وأخصائي توحد (39 معلماً ومعلمة، 20 أخصائي وأخصائية)، تم اختيارهم عشوائياً حيث خرجت الدراسة بعدد من النتائج كان أبرزها ما يلي: مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي وأخصائي التوحد متوسط بوجه عام. ووجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير جنس العاملين في مراكز التوحد، وتعود هذه الفروق لصالح الإناث.

أما دراسة الخطيب [5] والتي هدفت إلى تطوير أنموذج مقترح لتطوير البرامج والخدمات التربوية المقدمة للأطفال ذوي اضطراب التوحد، في مؤسسات ومراكز التربية الخاصة في الأردن، وذلك في ضوء المعايير العالمية. وتكونت عينة الدراسة من جميع مجتمع الدراسة من مؤسسات ومراكز التربية الخاصة في أقاليم المملكة الثلاثة (الوسط، والشمال، والجنوب) والتي

تقدم البرامج والخدمات التربوية للأطفال ذوو الإعاقة العقلية والأطفال ذوي اضطراب التوحد وعددها (153) مؤسسة ومركز. ولجمع البيانات تم بناء أداتين، أداة لتقييم مستوى فاعلية البرامج المقدمة للأطفال ذوي الإعاقة العقلية وأداة لتقييم مستوى فاعلية البرامج المقدمة للأطفال ذوي اضطراب التوحد. حيث خرجت هذه الدراسة بأنموذج منظومة متكاملة لتطوير البرامج والخدمات التربوية المقدمة للأطفال ذوي الإعاقة العقلية والأطفال ذوي اضطراب التوحد تتكون عناصرها من أبعاد الأداتين والتي تتضمن الأبعاد التالية: الرؤية والفكر والرسالة، والبرامج والخدمات التربوية، والبيئة التعليمية، والتقييم، والدمج والخدمات الانتقالية، ودعم وتمكين ومشاركة الأسرة، والإدارة والعاملين، والتقييم الذاتي.

أما دراسة الدويش [22] فقد هدفت إلى التعرف على واقع إدارات المدارس الملحق بها برامج التربية الخاصة في المملكة العربية السعودية، والتعرف على الاتجاهات العالمية المعاصرة في الإدارة التربوية، والتربية الخاصة. بالإضافة إلى تحديد الجوانب التي يمكن الاستفادة منها في تطوير إدارات المدارس الملحق بها برامج التربية الخاصة - في ضوء بعض الاتجاهات العالمية المعاصرة من وجهة نظر أفراد الدراسة. كما قدمت الدراسة تصوراً مقترحاً لتطوير إدارات المدارس الملحق بها برامج التربية الخاصة. وقد استخدم الباحث في دراسته المنهج الوصفي التحليلي، حيث قام الباحث ببناء استبانتين بهدف التعرف على واقع إدارات المدارس الملحق بها برامج التربية الخاصة بوزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية. وقد تم تطبيق الأداة على عينة ممثلة ب 206 مديراً ووكيلاً، و 711 معلماً، و 1000 ولي أمر طالب. كما قام الباحث بتصميم استبانة، لتحديد مقترحات التطوير في المدارس الملحق بها برامج التربية الخاصة بوزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية، وبعد التأكد من صدقها الظاهري والداخلي وثباتها تم تطبيق الاستبانة على جميع أعضاء هيئة التدريس في قسم الإدارة التربوية والتربية الخاصة بجامعة الملك سعود بالرياض، وجامعة الملك

والمعلمين ومن خلال التأكد من صحة فرضياتها وهي: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) في درجة المشكلات الإدارية في المدارس الخاصة، تعزى لمتغير المحافظة، الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الحالة الاجتماعية، المؤهل العلمي لولي الأمر، الخبرة، مهنة ولي الأمر، موقع المدرسة، الدراسة والمرحلة التعليمية. وأن درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين كانت مرتفعة جداً، (مادية خاصة فيما يتعلق بالحوافز وأخرى مصدرها المعلمين). وكانت المشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين مرتفعة عند مديري محافظة طولكرم، ومن ثم نابلس، قلقيلية، جنين، وكذلك بالنسبة لمديري المدارس المختلطة. وتتميز بذلك الذكور وذوي الفئة العمرية 26-33. أما درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين فكانت مرتفعة عند المشكلات التي مصدرها (المدير، الطلاب، المعلمين أنفسهم) وكانت النسبة المئوية للدرجة الكلية للمشكلات (74.04) ولم يلاحظ وجود فروق دالة إحصائية عند درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين.

ثانياً: الدراسات الأجنبية:

تناولت دراسة تانسيلي [24] التعرف في على تجارب آباء الأطفال المصابين بالتوحد المقيمين في المدارس الداخلية في بريطانيا. حيث استخدم في هذه الدراسة أسلوب تحليل الظواهر التفسيرية (IPA)، وقد شارك في هذه الدراسة الاستطلاعية ستة من الآباء والأمهات. وقد أجريت معهم عدد من المقابلات شبه المنظمة لمعرفة تجاربهم وتأثر معيشتهم قبل وبعد قرار تسجيل أبنائهم المصابين بالتوحد في هذه المدارس الداخلية. وخرجت الدراسة بعدد من النتائج كان أبرزها حرص الآباء على الاعتراف بالمدارس بالحاجات الفردية لأطفالهم، وتأكيدهم على أهمية إكساب أطفالهم مهارات العيش المستقل مع التقدم في التحصيل الأكاديمي.

أما في دراسة جريفيثز [25] والتي ركزت على البيئة التعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة وتأثيرها على الأطفال. حيث يعتبر هذا البحث دراسة مقارنة بين المدارس التي تتبع

خالد بأبها، وجامعة طيبة بالمدينة، وجامعة أم القرى بمكة، وقسم التربية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالرياض، وعددهم (130) عضواً، و(60) مشرفاً، و(50) مديراً. وخرجت الدراسة بعدد من النتائج كان أبرزها أن الهيكل التنظيمي الحالي للمدارس الملحق بها برامج التربية الخاصة لا يتسم بالمرونة. وأن الهيكل التنظيمي الحالي للمدارس الملحق بها برامج التربية الخاصة يفتقد إلى وظائف إدارية تتعلق ببرامج التربية الخاصة. وأنه لا يتم اختيار العاملين في المدارس الملحق بها برامج التربية الخاصة بناءً على معايير محددة. وعدم إعداد دورات تأهيلية للعاملين في المدرسة قبل البدء بعملية الدمج. وأن إدارات المدارس الملحق بها برامج التربية الخاصة تشجع المجتمع المحلي في دعم الأنشطة والبرامج التربوية. وضعف تواصل المدرسة مع المؤسسات التربوية والتعليمية المماثلة في المنطقة، والتي تعنى بالتربية الخاصة. وضعف خبرة مديري ووكلاء المدارس في التعليم العام وفي إمامهم بالطريقة المناسبة لإنجاح عملية الدمج. وعدم اختيار الكفاءات المناسبة للعمل مع ذوي الاحتياجات الخاصة. وعدم توفر المرونة في الصلاحيات الممنوحة لإدارة المدرسة.

وجاءت دراسة صالح [23] لتهدف إلى التعرف على درجة المشكلات الإدارية في المدارس الخاصة، وأثرها على التعليم من وجهة نظر المديرين والمعلمين وأولياء الأمور والطلاب في محافظات شمال فلسطين، وتكون مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس الخاصة في محافظات شمال فلسطين وعددهم (59) مديراً ومديرة، وكذلك من جميع معلمي ومعلمات المدارس الخاصة وعددهم (628) معلماً ومعلمة، ومن جميع أولياء الأمور وعددهم (9777)، ومن جميع الطلاب والبالغ عددهم (9777) طالباً وطالبة، وتكونت عينة الدراسة من (59) مدير، و(126) معلم ومعلمة، و(488) من أولياء الأمور، و(488) من الطلبة. وقد توصلت الدراسة إلى أن درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين مرتفعة، وكذلك عند أولياء الأمور، والطلبة

أبرز المشكلات الإدارية في مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض من وجهة نظر المدرء والمعلمين هيا الوابلي والعود الغيث

المعلمين كانت منخفضة لتلبية التلاميذ، بالإضافة إلى عدم كفاية الدعم الأبوي.

4. الطريقة والإجراءات

أ. منهج الدراسة

استخدمت الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، نظراً لملائمة هذا المنهج لهذا النوع من الدراسات والذي " يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع وتهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كفيماً أو تعبيراً كميماً فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيعطينا وصفاً رقمياً يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة الأخرى" [27].

ب. مجتمع الدراسة

مدرء ومعلمي مراكز التوحد الأهلية في مدينة الرياض، ومجموع هذه المراكز حسب آخر إحصائية توصلت لها الباحثان 24 مركزاً، حيث يبلغ عدد المديرين (24)، والمعلمين (475) تقريباً.

ج. عينة الدراسة

تمثلت عينة الدراسة بعينة عشوائية بسيطة مكونة من (27) مديراً ومعلماً، بواقع (7) مديرين ومشرفين، و(20) معلماً، أي بنسبة (6%) من المجتمع الكلي للدراسة.

خصائص أفراد عينة الدراسة:

يتصف أفراد عينة الدراسة بعدد من الخصائص الشخصية والوظيفية نوضحها فيما يلي:

1- الوظيفة

جدول 1

توزيع أفراد الدراسة وفقاً لمتغير الوظيفة

| النسبة المئوية | التكرارات | |
|----------------|-----------|----------|
| 74.1 | 20 | معلم |
| 11.1 | 3 | مشرف |
| 14.8 | 4 | مدير |
| 100.0 | 27 | الإجمالي |

من المعلمين بتكرار (20) فرد وبنسبة (74.1%)، في حين أن هناك (4) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (14.8%) مديرين،

نظام الدمج ومدارس التربية الخاصة المستقلة. وقد استخدمت الباحثة المقابلات والاستبانات لقياس موقف الموظفين وأولياء الأمور نحو الدمج. بالإضافة إلى استخدام أسلوب دراسة حال على إحدى مدارس الدمج التي شملتها الدراسة. وكان من أبرز نتائج الدراسة وجود توجه سلبي من كادر المدرسة الرئيسية، بالإضافة إلى وجود تخوف لدى العاملين في المدرسة المشتركة من تعرض الطلاب ذوو الاحتياجات الخاصة إلى التهم والفشل الدراسي وعدم المساواة. كما خرج البحث بأن الطلاب من المدرسة الدمج كانوا عموماً أقل قلقاً بشأن إنشاء مقار مشتركة من المشاركين في المدارس الخاصة.

ودراسة شيرودود [26] والتي تناولت تجربة تلبية الاحتياجات التعليمية الخاصة للتلاميذ في المدارس الابتدائية في جامايكا. وفي هذه الدراسة استخدمت الباحثة أسلوب دراسة الحالة. حيث ركز البحث على دراسة الأساليب التي يتم الاستعانة بها في تعليم التلاميذ ذوي الاحتياجات التربوية الخاصة في المدارس الابتدائية وما أحدثه هذا التوجه من نقله في جامايكا. اشتملت عينة الدراسة على 26 موظف إداري و206 معلم. وقد أجريت دراسة الحالة بهدف فهم التجارب من القضايا المتعلقة بكيفية تمكن المدرسة الابتدائية التي شيدت للتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة من فهم حاجاتهم وتوفيرها. وكشفت الدراسة عدد من النتائج كان من أهمها عدم كفاية الموارد بشكل عام وأكثر من ذلك مع التركيز بشكل خاص على طعام للتلاميذ ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، كما أن فعالية

يوضح الجدول رقم (1) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الوظيفة، حيث أن النسبة الأكبر من أفراد عينة الدراسة

وهناك (3) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (11.1%) مشرفين. 2- سنوات الخبرة في مجال التوحد

جدول 2

توزيع أفراد الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة في مجال التوحد

| النسبة المئوية | التكرارات | |
|----------------|-----------|----------------------|
| 81.5 | 22 | أقل من خمس سنوات |
| 14.8 | 4 | 10 إلى أقل من 15 سنة |
| 3.7 | 1 | 15 سنة فأكثر |
| 100.0 | 27 | الإجمالي |

يتضح من خلال الجدول رقم (2) أن هناك (22) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (81.5%) خبرتهم في مجال التوحد (أقل من خمس سنوات)، كما أن هناك (4) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (14.8%) تتراوح سنوات خبرتهم ما بين (10 إلى أقل من 15 سنة)، وهناك عدد (1) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (3.7%) خبرتهم في مجال التوحد (15 سنة فأكثر). 3- سنوات العمل في المركز الحالي

جدول 3

توزيع أفراد الدراسة وفقاً لمتغير سنوات العمل في المركز الحالي

| النسبة المئوية | التكرارات | |
|----------------|-----------|-----------------------|
| 81.5 | 22 | أقل من خمس سنوات |
| 14.8 | 4 | 5 إلى أقل من 10 سنوات |
| 3.7 | 1 | 15 سنة فأكثر |
| 100.0 | 27 | الإجمالي |

يوضح الجدول رقم (3) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير سنوات العمل في المركز الحالي، حيث أن هناك (22) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (81.5%) سنوات عملهم في المركز (أقل من 5 سنوات)، كما أن هناك (4) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (14.8%) تتراوح سنوات عملهم في المركز ما بين (5 إلى أقل من 10 سنوات)، وهناك (1) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (3.7%) سنوات عملهم في المركز (15 سنة فأكثر). 4- التخصص العلمي

جدول 4

توزيع أفراد الدراسة وفقاً لمتغير التخصص العلمي

| النسبة المئوية | التكرارات | |
|----------------|-----------|----------------------------------|
| 18.5 | 5 | متخصص في مجال التوحد |
| 63.0 | 17 | متخصص في مجال التربية الخاصة |
| 18.5 | 5 | غير متخصص في مجال التربية الخاصة |
| 100.0 | 27 | الإجمالي |

يتضح من خلال الجدول رقم (4) أن ما يزيد على نصف أفراد عينة الدراسة متخصصين في مجال التربية الخاصة بتكرار (17) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (63.0%)، في حين أن هناك (5) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (18.5%) لكل من (تخصصي) (متخصص في مجال التوحد، غير متخصص في مجال التربية الخاصة). 5- الدرجة العلمية

جدول 5

توزيع أفراد الدراسة وفقاً لمتغير الدرجة العلمية

| النسبة المئوية | التكرارات | |
|----------------|-----------|--------------------------|
| 3.7 | 1 | دبلوم ما بعد الثانوية |
| 88.9 | 24 | بكالوريوس |
| 7.4 | 2 | دبلوم ما بعد البكالوريوس |
| 100.0 | 27 | الإجمالي |

6. صدق أداة الدراسة:

صدق الاستبانة يعني التأكد من أنها سوف تقيس ما أعدت لقياسه العساف، [28]، كما يُقصد بالصدق "شمول أداة الدراسة لكل العناصر التي يجب أن تحتويها الدراسة من ناحية، وكذلك وضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية أخرى، بحيث تكون مفهومه لمن يستخدمها" [29]، ولقد قامت الباحثتان بالتأكد من صدق الاستبانة من خلال ما يأتي:

أولاً: الصدق الظاهري لأداة الدراسة (صدق المحكمين):

بعد الانتهاء من بناء أداة الدراسة والتي تتناول "أبرز المشاكل الإدارية في مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض"، تم عرضها على عدد من المحكمين والذين بلغ عددهم ثلاثة محكمين من المختصين في مجالات الإدارة التربوية والتوحد وذلك للاسترشاد بأرائهم وقد طُلب من المحكمين إبداء الرأي حول مدى وضوح العبارات ومدى ملائمتها لما وضعت لأجله، ومدى مناسبة العبارات للمحور الذي تنتمي إليه، مع وضع التعديلات والاقتراحات التي يمكن من خلالها تطوير الاستبانة.

وبناء على التعديلات والاقتراحات التي أبداها، قامت الباحثتان بإجراء التعديلات اللازمة التي اتفق عليها غالبية المحكمين، من تعديل بعض العبارات وحذف عبارات أخرى، حتى أصبحت الاستبانة في صورتها النهائية. من ثلاثة أقسام وتكون القسم الثاني من (26) فقرة مقسمة على ثلاثة محاور على النحو التالي:

- المحور الأول: يتناول المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية، وهو يتكون من (10) فقرات.

- المحور الثاني: يتناول المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية/التعليمية، وهو يتكون من (9) فقرات.

يوضح الجدول رقم (5) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الدرجة العلمية، حيث أن الغالبية العظمى من أفراد عينة الدراسة درجتهم العلمية بكالوريوس بتكرار (24) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (88.9%)، كما أن هناك (2) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (7.4%) درجتهم العلمي دبلوم ما بعد البكالوريوس، وهناك (1) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (3.7%) درجتهم العلمي دبلوم ما بعد الثانوية.

د. أداة الدراسة:

بناء على طبيعة البيانات، وعلى المنهج المتبع في الدراسة، وجدت الباحثتان أن الأداة الأكثر ملائمة لتحقيق أهداف هذه الدراسة هي "الاستبانة"، وقد تم بناء أداة الدراسة بالرجوع إلى الأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة. حيث بُنيت استبانة إلكترونية وتم تصحيحها وتفرغ نتائجها إلكترونياً. وقد تكونت الاستبانة في صورتها الأولية من ثلاثة أقسام هي:

القسم الأول: وهو يتناول البيانات الأولية الخاصة بأفراد عينة الدراسة مثل: الوظيفة، سنوات الخبرة في مجال التوحد، سنوات العمل في المركز الحالي، التخصص العلمي، الدرجة العلمية. القسم الثاني: وهو يتكون من (26) فقرة مقسمة على ثلاثة محاور كما يلي:

- المحور الأول: يتناول المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية، وهو يتكون من (10) فقرات.

- المحور الثاني: يتناول المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية/التعليمية، وهو يتكون من (9) فقرات.

- المحور الثالث: يتناول المشكلات المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي، وهو يتكون من (7) فقرات.

المحور الثالث: يتناول المشكلات المرتبطة بأولياء الأمور - والمجتمع المحلي، وهو يتكون من (7) فقرات. ثانياً: صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة: بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة قامت الباحثتان بتطبيقها ميدانياً على عينة استطلاعية مكونة من (3 مدراء، و7 معلمين) والذين تم استثنائهم من عينة الدراسة. قامت الباحثتان بحساب معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة كما توضح ذلك الجداول التالية.

جدول 6

معاملات ارتباط بيرسون لمحور (المشكلات الإدارية في مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض) بالدرجة الكلية لكل محور

| المشكلات المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي | | المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية | | المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية | |
|--|--------|------------------------------------|--------|-------------------------------------|--------|
| معامل الارتباط | الفقرة | معامل الارتباط | الفقرة | معامل الارتباط | الفقرة |
| **0.547 | 1 | **0.727 | 1 | **0.601 | 1 |
| **0.487 | 2 | **0.680 | 2 | **0.590 | 2 |
| **0.461 | 3 | **0.518 | 3 | **0.596 | 3 |
| **0.553 | 4 | **0.466 | 4 | **0.459 | 4 |
| **0.658 | 5 | **0.572 | 5 | **0.645 | 5 |
| **0.578 | 6 | **0.557 | 6 | **0.548 | 6 |
| **0.512 | 7 | **0.457 | 7 | **0.450 | 7 |
| - | - | **0.570 | 8 | **0.571 | 8 |
| - | - | **0.569 | 9 | **0.574 | 9 |
| - | - | - | - | **0.456 | 10 |

** دال عند مستوى 0.01

7. ثبات أداة الدراسة:

يتضح من خلال الجداول رقم (6) أن جميع العبارات دالة عند مستوى (0.01) وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي، كما يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق الدراسة الحالية.

قامت الباحثتان بقياس ثبات أداة الدراسة باستخدام معامل ثبات ألفا كرونباخ، والجدول رقم (7) يوضح معامل الثبات لمحاور أداة الدراسة وهي:

جدول 7

معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

| الرقم | المحور | عدد الفقرات | معامل الثبات |
|-------|--|-------------|--------------|
| 1 | المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية | 10 | 0.814 |
| 2 | المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية | 9 | 0.794 |
| 3 | المشكلات المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي | 7 | 0.786 |
| | الثبات الكلي | 26 | 0.799 |

8- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة: يتضح من خلال الجدول رقم (7) أن أداة الدراسة تتمتع بثبات مقبول إحصائياً، حيث بلغت قيمة معامل الثبات الكلية (ألفا) (0.799) وهي درجة ثبات عالية، كما تراوحت معاملات ثبات أداة الدراسة ما بين (0.786، 0.814)، وهي معاملات ثبات مرتفعة يمكن الوثوق بها في تطبيق الدراسة الحالية.

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة وذلك بعد أن تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم

أبرز المشكلات الإدارية في مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض من وجهة نظر المدرء والمعلمين هيا الوابلي والعود الغيث

وبعد ذلك تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:
التكرارات والنسب المئوية للتعرف على الخصائص الشخصية
والوظيفية لأفراد عينة الدراسة.

1. المتوسط الحسابي "Mean"

2. تم استخدام الانحراف المعياري "Standard Deviation"

3. تم استخدام اختبار مان ويتي (Mann-Whitney)

4. تم استخدام اختبار كروسكال واليس (Kruskal-Wallis)

5. النتائج ومناقشتها

السؤال الأول: ما المشكلات الإدارية المرتبطة بالإدارة المركزية
بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض؟

وللتعرف على المشكلات الإدارية المرتبطة بالإدارة المركزية
بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض، تم حساب التكرارات
والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري
لاستجابات أفراد عينة الدراسة، كما تم ترتيب هذه الفقرات حسب
المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:

في محاور الدراسة، تم حساب المدى (5-1 = 4)، ثم تقسيمه
على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح
أي (5/4 = 0.80) بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل
قيمة في المقياس (أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح) وذلك
لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما
يأتي:

• من 1 إلى 1.80 يمثل درجة استجابة (ضعيفة جداً) نحو كل
عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.

• من 1.81 إلى 2.60 يمثل درجة استجابة (ضعيفة) نحو كل
عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.

• من 2.61 إلى 3.40 يمثل درجة استجابة (متوسطة) نحو كل
عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.

• من 3.41 إلى 4.20 يمثل درجة استجابة (عالية) نحو كل
عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.

• من 4.21 إلى 5.21 يمثل درجة استجابة (عالية جداً) نحو
كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.

جدول 8

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات الإدارية المرتبطة بالإدارة
المركزية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي لكلاً منها

| م | الفقرات | درجة الموافقة | | | | المتوسط الحسابي | | الانحراف المعياري | الترتيب | |
|----|--|---------------|-------|--------|--------|-----------------|------|-------------------|---------|------|
| | | عالية جداً | عالية | متوسطة | منخفضة | منخفضة جداً | % | | | |
| | | ك | % | ك | % | ك | % | | | |
| 10 | بعد الإدارة العليا عن الأسلوب الديمقراطي في الإدارة والتخطيط. | 7 | 25.9 | 5 | 18.5 | 10 | 37.0 | 5 | 18.5 | 1.09 |
| 1 | كثرة الأعمال الإدارية والكتابية على حساب العمل الفني للمدير. | 4 | 14.8 | 4 | 14.8 | 19 | 70.4 | 0 | 0.0 | 0.75 |
| 5 | تأخر بعض المراسلات بين الإدارات عن موعدها المحدد | 2 | 7.4 | 14 | 51.9 | 8 | 29.6 | 0 | 0.0 | 1.05 |
| 3 | تأخر وصول المعلم البديل في حالات (السفر - المرض). | 8 | 29.6 | 6 | 22.2 | 5 | 18.5 | 3 | 11.1 | 1.39 |
| 7 | هناك سوء في عملية توزيع الموارد والأدوات على المركز، بشكل لا يرتبط بحجم المركز وعدد طلابه. | 10 | 37.0 | 3 | 11.1 | 5 | 18.5 | 4 | 14.8 | 1.52 |
| 4 | وجود خطة غير واضحة للزيارات الإشرافية من قبل المشرفين التربويين. | 1 | 3.7 | 11 | 40.7 | 12 | 44.4 | 1 | 3.7 | 0.91 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|---|------|---|------|----|------|---|------|---|---|--|
| 7 | 0.85 | 3.11 | 7.4 | 2 | 3.7 | 1 | 63.0 | 17 | 22.2 | 6 | 3.7 | 1 | 6 | ضعف مساهمة الإدارة العليا بشكل فاعل في حل المشكلات المتعلقة بالمركز بشتى أنواعها |
| 8 | 1.32 | 2.96 | 18.5 | 5 | 18.5 | 5 | 22.2 | 6 | 29.6 | 8 | 11.1 | 3 | 2 | قلة الحوافز (المادية والمعنوية) للمدير. |
| 9 | 0.68 | 2.93 | 0.0 | 0 | 25.9 | 7 | 55.6 | 15 | 18.5 | 5 | 0.0 | 0 | 9 | ضعف تطبيق المشرفين التربويين لمفاهيم وأساليب الإشراف التربوي الحديثة |
| 10 | 0.88 | 2.81 | 14.8 | 4 | 3.7 | 1 | 66.7 | 18 | 14.8 | 4 | 0.0 | 0 | 8 | منح المدراء وقت غير كافي للرد على المراسلات |
| - | 0.43 | 3.23 | | | | | | | | | | | | المتوسط الحسابي العام |

1 جاءت الفقرة رقم (10) وهي (بعد الإدارة العليا عن الأسلوب الديمقراطي في الإدارة والتخطيط) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.52) وانحراف معياري (1.09)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد الدراسة على أن بُعد الإدارة العليا عن الأسلوب الديمقراطي في الإدارة والتخطيط من المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.

2 جاءت الفقرة رقم (1) وهي (كثرة الأعمال الإدارية والكتابية على حساب العمل الفني للمدير) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.44) وانحراف معياري (0.75)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد الدراسة على أن كثرة الأعمال الإدارية والكتابية على حساب العمل الفني للمدير من المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.

3. جاءت الفقرة رقم (5) وهي (تأخر بعض المراسلات بين الإدارات عن موعدها المحدد) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (3.44) وانحراف معياري (1.05)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد الدراسة على أن تأخر بعض المراسلات بين الإدارات عن موعدها المحدد من المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.

4. جاءت الفقرة رقم (3) وهي (تأخر وصول المعلم البديل في حالات (السفر - المرض)) بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي

ينضح من الجدول رقم (8) أن محور المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية يتضمن (10) فقرات، جاءت (4) فقرات بدرجة موافقة (عالية)، وهي الفقرات رقم (10، 1، 5، 3)، حيث تتراوح المتوسطات الحسابية لهم بين (3.41، 3.52)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تتراوح ما بين (3.41 إلى 4.20)، في حين جاءت الفقرات الأخرى بدرجة موافقة (متوسطة)، حيث تتراوح المتوسطات الحسابية لهم بين (2.81، 3.37)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثالثة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تتراوح ما بين (2.61 إلى 3.40)، وتشير النتيجة السابقة إلى تفاوت استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية في مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.

يبلغ المتوسط الحسابي العام (3.23)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد عينة الدراسة على المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية في مراكز التوحد بمدينة الرياض، ومن أبرز تلك المشكلات (بعد الإدارة العليا عن الأسلوب الديمقراطي في الإدارة والتخطيط، وكذلك كثرة الأعمال الإدارية والكتابية على حساب العمل الفني للمدير، إضافة إلى تأخر بعض المراسلات بين الإدارات عن موعدها المحدد، وسوء عملية توزيع الموارد والأدوات على المركز، بشكل لا يرتبط بحجم المركز وعدد طلابه، وكذلك وجود خطة غير واضحة للزيارات الإشرافية من قبل المشرفين التربويين).

8. جاءت الفقرة رقم (2) وهي (قلة الحوافز (المادية والمعنوية) للمدير) بالمرتبة الثامنة بمتوسط حسابي (2.96) وانحراف معياري (1.32)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد الدراسة على أن قلة الحوافز (المادية والمعنوية) للمدير من المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.

9. جاءت الفقرة رقم (9) وهي (ضعف تطبيق المشرفين التربويين لمفاهيم وأساليب الإشراف التربوي الحديثة) بالمرتبة التاسعة بمتوسط حسابي (2.93) وانحراف معياري (0.68)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد الدراسة على أن ضعف تطبيق المشرفين التربويين لمفاهيم وأساليب الإشراف التربوي الحديثة من المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.

10. جاءت الفقرة رقم (8) وهي (منح المدراء وقت غير كافي للرد على المراسلات) بالمرتبة العاشرة بمتوسط حسابي (2.81) وانحراف معياري (0.88)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد الدراسة على أن منح المدراء وقت غير كافي للرد على المراسلات من المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.

السؤال الثاني: ما المشكلات الإدارية المرتبطة بالهيئة التربوية/التعليمية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض؟ وللتعرف على المشكلات الإدارية المرتبطة بالهيئة التربوية/التعليمية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة، كما تم ترتيب هذه الفقرات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:

(3.41) وانحراف معياري (1.39)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد الدراسة على أن تأخر وصول المعلم البديل في حالات (السفر- المرض) من المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.

5. جاءت الفقرة رقم (7) وهي (هناك سوء في عملية توزيع الموارد والأدوات على المركز، بشكل لا يرتبط بحجم المركز وعدد طلابه) بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (3.37) وانحراف معياري (1.52)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد الدراسة على أن سوء توزيع الموارد والأدوات على المركز، بشكل لا يرتبط بحجم المركز وعدد طلابه من المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.

6. جاءت الفقرة رقم (4) وهي (وجود خطة غير واضحة للزيارات الإشرافية من قبل المشرفين التربويين) بالمرتبة السادسة بمتوسط حسابي (3.30) وانحراف معياري (0.91)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد الدراسة على أن وجود خطة غير واضحة للزيارات الإشرافية من قبل المشرفين التربويين من المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.

7. جاءت الفقرة رقم (6) وهي (ضعف مساهمة الإدارة العليا بشكل فاعل في حل المشكلات المتعلقة بالمركز بشتى أنواعها) بالمرتبة السابعة بمتوسط حسابي (3.11) وانحراف معياري (0.85)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد الدراسة على أن ضعف مساهمة الإدارة العليا بشكل فاعل في حل المشكلات المتعلقة بالمركز بشتى أنواعها من المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية بمراكز التوحد بمدينة الرياض.

جدول 9

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات الإدارية المرتبطة بالهيئة التربوية/ التعليمية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي لكلاً منها

| م | الفقرات | درجة الموافقة | | | | | | | | | | الانحراف المعياري | الترتيب | |
|---|---|---------------|------|-------|------|--------|------|--------|------|-------------|------|-------------------|---------|-----------------|
| | | عالية جداً | | عالية | | متوسطة | | منخفضة | | منخفضة جداً | | | | المتوسط الحسابي |
| | | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك | | | | | |
| 9 | ضعف خبرات المعلمين العلمية والتربوية | 5 | 18.5 | 8 | 29.6 | 7 | 25.9 | 7 | 25.9 | 0 | 0 | 3.41 | 1.08 | 1 |
| 5 | ضعف التعاون بين الهيئة التعليمية والإدارة | 1 | 3.7 | 3 | 11.1 | 22 | 81.5 | 1 | 3.7 | 0 | 0 | 3.15 | 0.53 | 2 |
| 8 | تعارض اختصاصات المعلمين مع المجال | 2 | 7.4 | 8 | 29.6 | 8 | 29.6 | 5 | 18.5 | 4 | 14.8 | 2.96 | 1.19 | 3 |
| 6 | قلة زيارات المشرفين والاختصاصيين للمعلمين | 2 | 7.4 | 7 | 25.9 | 9 | 33.3 | 5 | 18.5 | 4 | 14.8 | 2.93 | 1.17 | 4 |
| 3 | انخفاض مستوى الطموح والدافعية لدى المعلمين | 0 | 0.0 | 2 | 7.4 | 19 | 70.4 | 4 | 14.8 | 2 | 7.4 | 2.78 | 0.70 | 5 |
| 4 | قلة اهتمام بعض المعلمين بتنفيذ أعمالهم | 0 | 0.0 | 8 | 29.6 | 10 | 37.0 | 1 | 3.7 | 8 | 29.6 | 2.67 | 1.21 | 6 |
| 2 | كثرة الإجازات المرضية للمعلمين | 1 | 3.7 | 0 | 0.0 | 8 | 29.6 | 11 | 40.7 | 7 | 25.9 | 2.15 | 0.95 | 7 |
| 7 | ضعف التعاون بين المعلمين | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 10 | 37.0 | 8 | 29.6 | 9 | 33.3 | 2.04 | 0.85 | 8 |
| 1 | ضعف التزام المعلمين بالخطط اليومية والسنوية | 0 | 0.0 | 1 | 3.7 | 9 | 33.3 | 6 | 22.2 | 11 | 40.7 | 2.00 | 0.96 | 9 |
| - | المتوسط الحسابي العام | | | | | | | | | | | 2.67 | 0.48 | - |

وتشير النتيجة السابقة إلى تفاوت استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية/ التعليمية في مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.

يبلغ المتوسط الحسابي العام (2.67)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد عينة الدراسة على المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية/ التعليمية في مراكز التوحد بمدينة الرياض، ومن أبرز تلك المشكلات (ضعف خبرات المعلمين العلمية والتربوية، وكذلك ضعف التعاون بين الهيئة التعليمية والإدارة، إضافة إلى تعارض اختصاصات المعلمين مع المجال، وقلة زيارات المشرفين والاختصاصيين للمعلمين، وكذلك انخفاض مستوى الطموح والدافعية لدى المعلمين).

1. جاءت الفقرة رقم (9) وهي (ضعف خبرات المعلمين العلمية والتربوية) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.41) وانحراف

يتضح من الجدول رقم (9) أن محور المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية / التعليمية يتضمن (9) فقرات، جاءت (فقرة واحدة) بدرجة موافقة (عالية)، وهي الفقرة رقم (9)، حيث أن المتوسط الحسابي لها (3.41)، وهذا المتوسط يقع بالفئة الرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تتراوح ما بين (3.41 إلى 4.20)، في حين جاءت (5) فقرات بدرجة موافقة (متوسطة)، حيث تتراوح المتوسطات الحسابية لهم بين (2.67، 3.15)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثالثة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تتراوح ما بين (2.61 إلى 3.40)، وجاءت (3) فقرات بدرجة موافقة (ضعيفة)، وهي الفقرات رقم (2، 7، 1)، حيث تتراوح المتوسطات الحسابية لهم بين (2.0، 2.15)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثانية من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تتراوح ما بين (1.81 إلى 2.60)،

أبرز المشكلات الإدارية في مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض من وجهة نظر المدرء والمعلمين هيا الوابلي والعود الغيث

مستوى الطموح والدافعية لدى المعلمين من المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية/ التعليمية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.

6. جاءت الفقرة رقم (4) وهي (قلة اهتمام بعض المعلمين بتنفيذ أعمالهم) بالمرتبة السادسة بمتوسط حسابي (2.67) وانحراف معياري (1.21)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد الدراسة على أن قلة اهتمام بعض المعلمين بتنفيذ أعمالهم من المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية/ التعليمية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.

7. جاءت الفقرة رقم (2) وهي (كثرة الإجازات المرضية للمعلمين) بالمرتبة السابعة بمتوسط حسابي (2.15) وانحراف معياري (0.95)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة ضعيفة بين أفراد الدراسة على أن كثرة الإجازات المرضية للمعلمين من المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية/ التعليمية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.

8. جاءت الفقرة رقم (7) وهي (ضعف التعاون بين المعلمين) بالمرتبة الثامنة بمتوسط حسابي (2.04) وانحراف معياري (0.85)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة ضعيفة بين أفراد الدراسة على أن ضعف التعاون بين المعلمين من المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية/ التعليمية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.

9. جاءت الفقرة رقم (1) وهي (ضعف التزام المعلمين بالخطط اليومية والسنوية) بالمرتبة التاسعة بمتوسط حسابي (2.0) وانحراف معياري (0.96)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة ضعيفة بين أفراد الدراسة على أن ضعف التزام المعلمين بالخطط اليومية والسنوية من المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية/ التعليمية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.

السؤال الثالث: ما المشكلات الإدارية المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض؟ وللتعرف على المشكلات الإدارية المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض، تم

معياري (1.08)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد الدراسة على أن ضعف خبرات المعلمين العلمية والتربوية من المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية/ التعليمية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض، وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة دونا شيروود [26] والتي توصلت إلى أن عدم فعالية المعلمين لتلبية احتياجات التلاميذ من المشكلات التي تواجه تعليم التلاميذ ذوي الاحتياجات التربوية الخاصة في المدارس الابتدائية في جاميكا.

2. جاءت الفقرة رقم (5) وهي (ضعف التعاون بين الهيئة التعليمية والإدارة) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.15) وانحراف معياري (0.53)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد الدراسة على أن ضعف التعاون بين الهيئة التعليمية والإدارة من المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية/ التعليمية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.

3. جاءت الفقرة رقم (8) وهي (تعارض اختصاصات المعلمين مع المجال) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (2.96) وانحراف معياري (1.19)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد الدراسة على أن تعارض اختصاصات المعلمين مع المجال من المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية/ التعليمية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.

4. جاءت الفقرة رقم (6) وهي (قلة زيارات المشرفين والاختصاصيين للمعلمين) بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (2.93) وانحراف معياري (1.17)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد الدراسة على أن قلة زيارات المشرفين والاختصاصيين للمعلمين من المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية/ التعليمية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.

5. جاءت الفقرة رقم (3) وهي (انخفاض مستوى الطموح والدافعية لدى المعلمين) بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (2.78) وانحراف معياري (0.70)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد الدراسة على أن انخفاض

حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية ترتيب هذه الفقرات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة، كما تم كما يلي:

جدول 10

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات الإدارية المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي بمراكز التوحيد الخاصة بمدينة الرياض مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي لكلاً منها

| م | الفقرات | درجة الموافقة | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---------------|------|-------|------|--------|------|--------|------|-------------|-----|-----------------|-------------------|---------|
| | | عالية جداً | | عالية | | متوسطة | | منخفضة | | منخفضة جداً | | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب |
| | | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك | | | |
| 5 | اعتقاد أولياء الأمور بأن المركز هو المسئول الوحيد عن تقدم وتحسن حالة الأطفال | 16 | 59.3 | 6 | 22.2 | 4 | 14.8 | 1 | 3.7 | 0 | 0.0 | 4.37 | 0.88 | 1 |
| 2 | قلة معرفة أولياء الأمور بالإجراءات المتعلقة بتأهيل الأطفال التوحديين في المراكز الخاصة | 4 | 14.8 | 14 | 51.9 | 9 | 33.3 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 3.81 | 0.68 | 2 |
| 6 | كثرة تنقل الأطفال من مركز لآخر | 10 | 37.0 | 6 | 22.2 | 7 | 25.9 | 4 | 14.8 | 0 | 0.0 | 3.81 | 1.11 | 3 |
| 4 | ضعف اهتمام أولياء الأمور بأبنائهم | 0 | 0.0 | 15 | 55.6 | 11 | 40.7 | 0 | 0.0 | 1 | 3.7 | 3.48 | 0.70 | 4 |
| 7 | انخفاض المستوى المعيشي لأولياء الأمور | 4 | 14.8 | 7 | 25.9 | 13 | 48.1 | 3 | 11.1 | 0 | 0.0 | 3.44 | 0.89 | 5 |
| 1 | ضعف تعاون أولياء الأمور مع الإدارة | 0 | 0.0 | 13 | 48.1 | 10 | 37.0 | 4 | 14.8 | 0 | 0.0 | 3.33 | 0.73 | 6 |
| 3 | تشكيك أولياء الأمور في قرارات وتشخيص المركز | 6 | 22.2 | 8 | 29.6 | 2 | 7.4 | 11 | 40.7 | 0 | 0.0 | 3.33 | 1.24 | 7 |
| - | المتوسط الحسابي العام | | | | | | | | | | | 3.65 | 0.61 | - |

وتشير النتيجة السابقة إلى تفاوت استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي في مراكز التوحيد الخاصة بمدينة الرياض.

يبلغ المتوسط الحسابي العام (3.65)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد عينة الدراسة على المشكلات المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي في مراكز التوحيد بمدينة الرياض، ومن أبرز تلك المشكلات (اعتقاد أولياء الأمور بأن المركز هو المسئول الوحيد عن تقدم وتحسن حالة الأطفال، وكذلك قلة معرفة أولياء الأمور بالإجراءات المتعلقة بتأهيل الأطفال التوحديين في المراكز الخاصة، إضافة إلى كثرة تنقل الأطفال من مركز لآخر، وضعف اهتمام أولياء الأمور بأبنائهم).

1. جاءت الفقرة رقم (5) وهي (اعتقاد أولياء الأمور بأن المركز

يتضح من الجدول رقم (10) أن محور المشكلات المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي يتضمن (7) فقرات، جاءت (فقرة واحدة) بدرجة موافقة (عالية جداً)، وهي الفقرة رقم (5)، حيث أن المتوسط الحسابي لها (4.37)، وهذا المتوسط يقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تتراوح ما بين (4.21 إلى 5.0)، في حين جاءت (4) فقرات بدرجة موافقة (عالية)، حيث تتراوح المتوسطات الحسابية لهم بين (3.44، 3.81)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تتراوح ما بين (3.41 إلى 4.20)، وجاءت (فقرتين) بدرجة موافقة (متوسطة)، وهما الفقرتين رقم (1، 3)، حيث أن المتوسط الحسابي لهما (3.33)، وهذا المتوسط يقع بالفئة الثالثة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تتراوح ما بين (2.61 إلى 3.40)،

أبرز المشكلات الإدارية في مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض من وجهة نظر المدرء والمعلمين هيا الوالي والعنود الغيث

مع نتيجة دراسة دونا شيروود [26] والتي توصلت إلى عدم كفاية الدعم الأبوي من المشكلات التي تواجه تعليم التلاميذ ذوي الاحتياجات التربوية الخاصة في المدارس الابتدائية في جاميكا.

5. جاءت الفقرة رقم (7) وهي (انخفاض المستوى المعيشي لأولياء الأمور) بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (3.44) وانحراف معياري (0.89)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد الدراسة على أن انخفاض المستوى المعيشي لأولياء الأمور من المشكلات المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.

6. جاءت الفقرة رقم (1) وهي (ضعف تعاون أولياء الأمور مع الإدارة) بالمرتبة السادسة بمتوسط حسابي (3.33) وانحراف معياري (0.73)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد الدراسة على أن ضعف تعاون أولياء الأمور مع الإدارة من المشكلات المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.

7. جاءت الفقرة رقم (3) وهي (تشكيك أولياء الأمور في قرارات وتشخيص المركز) بالمرتبة السابعة بمتوسط حسابي (3.33) وانحراف معياري (1.24)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد الدراسة على أن تشكيك أولياء الأمور في قرارات وتشخيص المركز من المشكلات المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض، وقد اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة قواسمة [20] والتي توصلت إلى أن هناك رضا عام لأولياء الأمور عن الخدمات المقدمة لأطفالهم ذوي اضطراب التوحد.

ومن خلال العرض السابق للمشاكل الإدارية في مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض، نجدها جاءت كما يلي:

هو المسئول الوحيد عن تقدم وتحسن حالة الأطفال) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.37) وانحراف معياري (0.88)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية جداً على أن اعتقاد أولياء الأمور بأن المركز هو المسئول الوحيد عن تقدم وتحسن حالة الأطفال من المشكلات المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.

2. جاءت الفقرة رقم (2) وهي (قلة معرفة أولياء الأمور بالإجراءات المتعلقة بتأهيل الأطفال التوحديين في المراكز الخاصة) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.81) وانحراف معياري (0.68)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد الدراسة على أن قلة معرفة أولياء الأمور بالإجراءات المتعلقة بتأهيل الأطفال التوحديين في المراكز الخاصة من المشكلات المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.

3. جاءت الفقرة رقم (6) وهي (كثرة تنقل الأطفال من مركز لآخر) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (3.81) وانحراف معياري (1.11)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد الدراسة على أن كثرة تنقل الأطفال من مركز لآخر من المشكلات المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.

4. جاءت الفقرة رقم (4) وهي (ضعف اهتمام أولياء الأمور بأبنائهم) بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (3.48) وانحراف معياري (0.70)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد الدراسة على أن ضعف اهتمام أولياء الأمور بأبنائهم من المشكلات المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض، وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية

جدول 11

المشاكل الإدارية في مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض

| م | المشكلات | المتوسط الحسابي | الترتيب |
|---|--|-----------------|---------|
| 1 | المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية | 3.23 | 2 |
| 2 | المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية/التعليمية | 2.67 | 3 |
| 3 | المشكلات المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي | 3.65 | 1 |
| | المتوسط الحسابي العام للمشاكل | 3.18 | - |

الدراسة (الوظيفة، سنوات الخبرة في مجال التوحد، سنوات العمل في المركز الحالي، التخصص العلمي، الدرجة العلمية)؟
 أولاً: الفروق باختلاف متغير الوظيفة:
 ولمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات الإدارية في مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض باختلاف متغير الوظيفة، تم استخدام اختبار كروسكال واليس (kruskal-wallis)، بدلاً عن تحليل التباين الأحادي (One Way Anova)، وذلك لعدم تكافؤ فئات متغير الوظيفة، وذلك كما يتضح من خلال الجدول رقم (12).

جدول 12

نتائج اختبار كروسكال واليس (kruskal-wallis) للتعرف على الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات الإدارية في مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض باختلاف متغير الوظيفة

| الأبعاد | الوظيفة | العدد | متوسط الرتب | مستوى الدلالة |
|--|---------|-------|-------------|---------------|
| المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية | معلم | 20 | 15.13 | 0.306 |
| | مشرف | 3 | 13.83 | |
| | مدير | 4 | 8.50 | |
| المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية / التعليمية | معلم | 20 | 14.40 | 0.894 |
| | مشرف | 3 | 13.33 | |
| | مدير | 4 | 12.50 | |
| المشكلات المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي | معلم | 20 | 13.30 | 0.161 |
| | مشرف | 3 | 10.00 | |
| | مدير | 4 | 20.50 | |
| الدرجة الكلية للمشكلات الإدارية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض | معلم | 20 | 13.40 | 0.446 |
| | مشرف | 3 | 12.00 | |
| | مدير | 4 | 18.50 | |

إحصائياً، وتفسر الباحثان النتيجة السابقة بأن أفراد عينة الدراسة على اختلاف وظائفهم (معلمين، مشرفين، مديرين) يواجهون تلك المشكلات، الأمر الذي لا يجعل هناك فروق في استجاباتهم حول تلك المشكلات.

ثانياً: الفروق باختلاف متغير سنوات الخبرة في مجال التوحد. ولمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات الإدارية في مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض باختلاف متغير سنوات الخبرة في مجال التوحد، تم استخدام اختبار كروسكال

يتضح من خلال الجدول رقم (11) أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد عينة الدراسة على المشكلات الإدارية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض بمتوسط عام (3.18)، حيث تأتي المشكلات المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي بالمرتبة الأولى بمتوسط عام (3.65)، تليه المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية بمتوسط عام (3.23)، وفي الأخير تأتي المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية/ التعليمية كأقل المشكلات الإدارية في مراكز التوحد بمدينة الرياض بمتوسط عام (2.67).
 السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات الإدارية في مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض باختلاف متغيرات

يتضح من خلال الجدول رقم (12) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) فأقل بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو (المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية، المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية/ التعليمية، المشكلات المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي، الدرجة الكلية للمشكلات الإدارية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض) باختلاف متغير الوظيفة، حيث بلغت قيمة مستوى الدلالة لتلك المحاور على التوالي (0.306، 0.984، 0.161، 0.446)، وجميعها قيم أكبر من (0.05) أي غير دالة

أبرز المشكلات الإدارية في مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض من وجهة نظر المدراء والمعلمين هيا الوابلي والعود الغيث

واليس (kruskal-wallis)، بدلاً عن تحليل التباين الأحادي الخبرة في مجال التوحد، وذلك كما يتضح من خلال الجدول رقم (One Way Anova)، وذلك لعدم تكافؤ فئات متغير سنوات (13).

جدول 13

نتائج اختبار كروسكال واليس (kruskal-wallis) للتعرف على الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات الإدارية في مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض باختلاف متغير سنوات الخبرة في مجال التوحد

| الأبعاد | سنوات الخبرة في مجال التوحد | العدد | متوسط الرتب | مستوى الدلالة |
|--|-----------------------------|-------|-------------|---------------|
| المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية | أقل من خمس سنوات | 22 | 14.89 | 0.310 |
| | 10 إلى أقل من 15 سنة | 4 | 8.50 | |
| | 15 سنة فأكثر | 1 | 16.50 | |
| المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية / التعليمية | أقل من خمس سنوات | 22 | 13.77 | 0.339 |
| | 10 إلى أقل من 15 سنة | 4 | 12.50 | |
| | 15 سنة فأكثر | 1 | 25.00 | |
| المشكلات المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي | أقل من خمس سنوات | 22 | 12.64 | 0.162 |
| | 10 إلى أقل من 15 سنة | 4 | 20.50 | |
| | 15 سنة فأكثر | 1 | 18.00 | |
| الدرجة الكلية للمشكلات الإدارية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض | أقل من خمس سنوات | 22 | 12.59 | 0.094 |
| | 10 إلى أقل من 15 سنة | 4 | 18.50 | |
| | 15 سنة فأكثر | 1 | 27.00 | |

يتضح من خلال الجدول رقم (13) أنه لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) فأقل بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو (المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية، المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية/التعليمية، المشكلات المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي، الدرجة الكلية للمشكلات الإدارية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض) باختلاف متغير سنوات الخبرة في مجال التوحد، حيث بلغت قيمة مستوى الدلالة لتلك المحاور على التوالي (0.310، 0.339، 0.162، 0.094)، وجميعها قيم أكبر من (0.05) أي غير دالة إحصائياً، وتشير النتيجة السابقة إلى تقارب استجابات أفراد عينة الدراسة على اختلاف سنوات خبرتهم في

مجال التوحد نحو المشكلات الإدارية التي تواجه مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.

ثالثاً: الفروق باختلاف متغير التخصص العلمي: ولمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات الإدارية في مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض باختلاف متغير التخصص العلمي، تم استخدام اختبار كروسكال واليس (kruskal-wallis)، بدلاً عن تحليل التباين الأحادي (One Way Anova)، وذلك لعدم تكافؤ فئات متغير التخصص العلمي، وذلك كما يتضح من خلال الجدول رقم (14).

جدول 14

نتائج اختبار كروسكال واليس (kruskal-wallis) للتعرف على الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات الإدارية في مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض باختلاف متغير التخصص العلمي

| الأبعاد | التخصص العلمي | العدد | متوسط الرتب | مستوى الدلالة |
|--------------------------------------|----------------------------------|-------|-------------|---------------|
| المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية | متخصص في مجال التوحد | 5 | 10.70 | 0.323 |
| | متخصص في مجال التربية الخاصة | 17 | 15.74 | |
| | غير متخصص في مجال التربية الخاصة | 5 | 11.40 | |
| المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية / | متخصص في مجال التوحد | 5 | 23.00 | 0.013 |

| | | | | التعليمية |
|-------|-------|----|----------------------------------|------------------------------------|
| | 12.62 | 17 | متخصص في مجال التربية الخاصة | |
| | 9.70 | 5 | غير متخصص في مجال التربية الخاصة | |
| 0.037 | 10.80 | 5 | متخصص في مجال التوحد | المشكلات المرتبطة بأولياء الأمور |
| | 16.88 | 17 | متخصص في مجال التربية الخاصة | والمجتمع المحلي |
| | 7.40 | 5 | غير متخصص في مجال التربية الخاصة | |
| 0.021 | 15.40 | 5 | متخصص في مجال التوحد | الدرجة الكلية للمشكلات الإدارية |
| | 16.18 | 17 | متخصص في مجال التربية الخاصة | بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض |
| | 5.20 | 5 | غير متخصص في مجال التربية الخاصة | |

أفراد عينة الدراسة من المتخصصين في مجال التربية الخاصة يوافقون بدرجة أكبر على المشكلات المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي.

وفي الأخير بينت النتائج أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو الدرجة الكلية للمشكلات الإدارية في مراكز التوحد الخاصة في مدينة الرياض باختلاف متغير التخصص العلمي، حيث بلغت قيمة مستوى الدلالة (0.021)، وذلك لصالح أفراد عينة الدراسة المتخصصين في مجال التربية الخاصة بمتوسط رتب (16.18)، وتشير النتيجة السابقة إلى أن أفراد عينة الدراسة من المتخصصين في مجال التربية الخاصة يوافقون بدرجة أكبر على المشكلات الإدارية في مراكز التوحد الخاصة في مدينة الرياض.

رابعاً: الفروق باختلاف متغير الدرجة العلمية.

ولمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات الإدارية في مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض باختلاف متغير الدرجة العلمية، تم استخدام اختبار كروسكال واليس (kruskal-wallis)، بدلاً عن تحليل التباين الأحادي (One Way Anova)، وذلك لعدم تكافؤ فئات متغير الدرجة العلمية، وذلك كما يتضح من خلال الجدول رقم (15).

يتضح من خلال الجدول رقم (14) أنه لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) فأقل بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض باختلاف متغير التخصص العلمي، حيث بلغت قيمة مستوى الدلالة (0.323)، وهي قيمة أكبر من (0.05) أي غير دالة إحصائياً.

في حين أوضحت النتائج أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية/ التعليمية في مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض باختلاف متغير التخصص العلمي، حيث بلغت قيمة مستوى الدلالة (0.013)، وذلك لصالح أفراد عينة الدراسة المتخصصين في مجال التوحد بمتوسط رتب (23.0)، وتشير النتيجة السابقة إلى أن أفراد عينة الدراسة من المتخصصين في مجال التوحد يوافقون بدرجة أكبر على المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية / التعليمية.

كما أوضحت النتائج أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي باختلاف متغير التخصص العلمي، حيث بلغت قيمة مستوى الدلالة (0.037)، وذلك لصالح أفراد عينة الدراسة المتخصصين في مجال التربية الخاصة بمتوسط رتب (16.88)، وتشير النتيجة السابقة إلى أن

جدول 15

نتائج اختبار كروسكال واليس (kruskal-wallis) للتعرف على الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات الإدارية في مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض باختلاف متغير الدرجة العلمية

| الأبعاد | الدرجة العلمية | العدد | متوسط الرتب | مستوى الدلالة |
|--|--------------------------|-------|-------------|---------------|
| المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية | دبلوم ما بعد الثانوية | 1 | 3.00 | 0.339 |
| | بكالوريوس | 24 | 14.58 | |
| | دبلوم ما بعد البكالوريوس | 2 | 12.50 | 0.455 |
| | دبلوم ما بعد الثانوية | 1 | 12.50 | |
| المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية / التعليمية | بكالوريوس | 24 | 14.60 | 0.175 |
| | دبلوم ما بعد البكالوريوس | 2 | 7.50 | |
| المشكلات المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي | دبلوم ما بعد الثانوية | 1 | 6.00 | 0.043 |
| | بكالوريوس | 24 | 15.00 | |
| | دبلوم ما بعد البكالوريوس | 2 | 6.00 | |
| الدرجة الكلية للمشكلات الإدارية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض | دبلوم ما بعد الثانوية | 1 | 1.00 | 0.043 |
| | بكالوريوس | 24 | 15.33 | |
| | دبلوم ما بعد البكالوريوس | 2 | 4.50 | |

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها توصي الباحثان بما يلي:

1. استخدام الإدارة العليا لأسلوب الإدارة الديمقراطي في الإدارة والتخطيط، وذلك بعقد الندوات التوعوية والورش التدريبية. حيث أوضحت النتائج أن بعد الإدارة العليا عن الأسلوب الديمقراطي في الإدارة والتخطيط من المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية والتي تواجه مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.
2. تعيين مساعدين للمدير يقومون بالأعمال الإدارية والكتابية وتفرغ المدير للعمل الفني، حيث بينت النتائج أن كثرة الأعمال الإدارية والكتابية من المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية والتي تواجه مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.
3. الحرص على التوزيع الجيد للموارد والأدوات على المركز بما يتناسب مع حجم المركز وعدد الطلاب، حيث أوضحت النتائج أن سوء عملية توزيع الموارد والأدوات على المراكز من المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية والتي تواجه مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.
4. اختيار معلمين ذوي خبرة تعليمية وتربوية عالية لمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض، حيث أوضحت النتائج أن

يتضح من خلال الجدول رقم (15) أنه لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) فأقل بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو (المشكلات المرتبطة بالإدارة المركزية، المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية/ التعليمية، المشكلات المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي) باختلاف متغير الدرجة العلمية، حيث بلغت قيمة مستوى الدلالة لتلك المحاور على التوالي (0.339، 0.455، 0.175)، وجميعها قيم أكبر من (0.05) أي غير دالة إحصائياً.

في حين أوضحت النتائج أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو الدرجة الكلية للمشكلات الإدارية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض باختلاف متغير الدرجة العلمية، حيث بلغت قيمة مستوى الدلالة (0.043)، وذلك لصالح أفراد عينة الدراسة ممن درجتهم العلمية بكالوريوس بمتوسط رتب (15.33)، وتشير النتيجة السابقة إلى أن أفراد عينة الدراسة ممن درجتهم العلمية بكالوريوس يوافقون بدرجة أكبر على المشكلات الإدارية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.

6. التوصيات

- [6] الزارع، نايف. (2010). *المدخل إلى اضطراب التوحد المفاهيم الأساسية وطرق التدخل*. دار الفكر للطباعة والنشر: عمان.
- [8] العاجز، فؤاد علي. (2001م). *المشكلات الإدارية التي تواجه مديرات مدارس البنات في التعليم الأساسي بمحافظة غزة وعلاقتها ببعض المتغيرات*. مجلة الجامعة الإسلامية، المجلد التاسع، 1ع، ص ص 209 - 255.
- [9] عبد الوهاب، علي محمد. (2003م). *الحوافز (نظرية متكاملة)*. القاهرة: المصرف الإسلامي الدولي للاستثمار والتنمية.
- [11] غنيمات، محمد عبد القادر. (1990م). *المشكلات الإدارية والفنية التي يواجهها مديرو مدارس القرى النائية في الأردن*. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة عمان العربية، عمان: الأردن.
- [12] النغيثر، عبد الله بن محمد بن مهنا. (2008م)، *المشكلات التي تواجه مديري المدارس المشتركة في محافظة الدوادمي التعليمية*. رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الإدارة التربوية، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض: المملكة العربية السعودية.
- [13] التويجري، وفاء أحمد. (1421هـ). *مشكلات الإدارة المدرسية بمدارس البنات بالحرس الوطني في الرياض*. رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الإدارة التربوية، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض: المملكة العربية السعودية.
- [16] أبو العلا، محمد صلاح الدين. (2009م). *ضغوط العمل وأثرها على الولاء الوظيفي: دراسة تطبيقية على المدراء العاملين في وزارة الداخلية في قطاع غزة*. كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة: فلسطين.
- ضعف خبرات المعلمين العلمية والتربوية من المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.
5. الحرص على اختيار معلمين تتناسب مؤهلاتهم العلمية مع المجال (التوحد)، حيث بينت النتائج أن تعارض اختصاصات المعلمين مع المجال من المشكلات المرتبطة بالهيئة التربوية بمراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.
6. توعية أولياء الأمور بالإجراءات المتعلقة بتأهيل الأطفال التوحديين في المراكز الخاصة، وذلك بالتخطيط لبرامج توعويه وتقديمها لأولياء الأمور بعدة وسائل تناسب جميع الفئات، كما يمكن عقد اجتماعات دورية بالأهالي لتوعيتهم بالإجراءات والتطورات في الميدان. حيث أوضحت النتائج أن قلة معرفة أولياء الأمور بتلك الإجراءات من المشكلات المرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي في مراكز التوحد الخاصة بمدينة الرياض.

المراجع

أ. المراجع العربية

- [2] الخطيب، جمال. (2010). *مقدمة في الإعاقة العقلية*. عمان: دار وائل للنشر.
- [3] عبد الله، عادل. (2005م). *مقياس السلوك الانسحابي للأطفال*. القاهرة: دار الكتاب الحديث، الطبعة الأولى.
- [4] المغلوث، فهد حمد أحمد. (1425هـ): *كل ما يهمك معرفته عن اضطراب التوحد*. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.
- [5] الخطيب، عاطف عبد الله. (2011م). *أ نموذج مقترح لتطوير البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي الإعاقة العقلية واضطراب التوحد في مؤسسات ومراكز التربية الخاصة في الأردن في ضوء المعايير العالمية*. رسالة دكتوراه، قسم التربية الخاصة، كلية التربية، جامعة عمان العربية، عمان: الأردن.

- [17] أبو حكمة، علي محمد جمعان. (1429هـ). علاقة مهارات التعامل مع ضغوط العمل بالرضا الوظيفي لدى عينة من أطباء الرعاية الأولية بصحة عسير في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية. رسالة ماجستير منشورة، قسم علم النفس التربوي، كلية التربية، جامعة الملك خالد، أبها: المملكة العربية السعودية.
- [18] الحربي، نهلة بنت محمد ناشي الجابري. (1428هـ). أثر ضغوط العمل على مستوى العلاقات الإنسانية بين المشرفات التربويات بإدارة الإشراف التربوي بمدينة مكة المكرمة. رسالة ماجستير منشورة، قسم الإدارة والتخطيط التربوي، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة: المملكة العربية السعودية.
- [19] عبادات، روجي مروح احمد. (2009م). دور الأسرة في المشاركة في البرامج التأهيلية المقدمة للمعاقين في الإمارات العربية المتحدة. تم الحصول عليه بتاريخ 7-2-2015م، من: <http://www.gulfkids.com/ar/boo-k17-2699.htm>
- [20] قواسمه، كوثر (يناير 2014م). مدى رضا الأسر عن خدمات التربية الخاصة المقدمة لأطفالها ذوي اضطراب التوحد. مجلة التربية الخاصة والتأهيل، مصر، مج 1، ع 2، ص ص 201 - 228.
- [21] القصيرين، إلهام مصطفى حوران. (2012) الرضا الوظيفي لدى معلمي وأخصائي التوحد بمؤسسات ومراكز التربية الخاصة في الأردن. مجلة كلية التربية (جامعة بنها)، مصر، مج 23، ع 90، ص ص 56 - 83.
- [22] الدويش، عبد العزيز بن سليمان (2006م). تصور مقترح لتطوير إدارات المدارس الملحق بها برامج التربية الخاصة في ضوء بعض الاتجاهات العالمية المعاصرة. رسالة دكتوراه جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
- [23] صالح، آمنة عزت (2004م). المشكلات الإدارية في المدارس الخاصة من وجهة نظر المديرين والمعلمين وأولياء الأمور والطلاب في محافظات شمال فلسطين. رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية التربية، جامعة النجاح الوطنية.
- [27] عدس، عبدالرحمن، وآخرون. (2003م). البحث العلمي: مفهومه، أدواته، أساليبه. الرياض: دار أسامة للنشر والتوزيع. الطبعة الثالثة.
- [28] العساف، صالح بن حمد. (2000م). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. الرياض: مكتبة العبيكان للطباعة والنشر، الطبعة الأولى.
- [29] عبيدات، ذوقان، وآخرون. (2001م). البحث العلمي مفهومه وأدواته، وأساليبه. عمان: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع. الطبعة السابعة.
- ب. المراجع الاجنبية
- [7] Colman, A .M. (2003). *A dictionary of psychology*. New York: Oxford University Press.
- [10] Larrabee, June H. (2003, May). Predicting Registered Nurse Job Satisfaction and Intent to Leave. *Journal of Nursing Administration*. Volume 33 - Issue 5 - pp 271-283
- [24] Tansley, Jayne (2014). *What are the experiences of parents of children with autism who attend a residential school?: an exploratory study using interpretative phenomenological analysis*. Doctoral Thesis. UK, University of Birmingham.
- [25] Larrabee, June H. (2003, May). Predicting Registered Nurse Job Satisfaction and Intent to Leave. *Journal of Nursing Administration*. Volume 33 - Issue 5 - pp 271-283.
- [26] Sherwood, Donna M (2010). *An investigation into the experience of meeting the special educational needs of pupils in shift primary schools in Jamaica*. Doctoral Thesis. UK, Brunel University.

THE MOST PROMINENT ADMINISTRATIVE PROBLEMS IN AUTISM PRIVATE SCHOOLS IN RIYADH

HAYA ABDULLAH ALWAILI

ALANOOD M ALGHAITH

King Saud University

ABSTRACT_ *The study aims to identify the administrative problems of autism centers in Riyadh city, as well as identify the differences of the study sample responses about the administrative problems of autism centers in Riyadh city. The sample of the study constitutes of principals and supervisors and teachers. The researcher used the descriptive analytical methodology and a questionnaire which was developed according to a review of related literature Results of the study showed that: The study sample agreed to extent medium level on the problems related to central administration of autism centers in Riyadh city. The study sample agreed to medium level on the problems related to the educational commission of autism centers in Riyadh city. The study sample agreed strongly on the problems related to parents and local community of autism centers and in Riyadh city. There are no statistically significant differences at the level (0.05) and less between the study sample responses about the problems related to the central administration of autism centers in Riyadh city, according to the scientific specialization variable. There are statistically significant differences between the study sample responses about the total degree of the administrative problems of autism centers in Riyadh city, according to the scientific specialization variable in favor to those specialized in special education field. There are no statistically significant differences at the level (0.05) and less between the study sample responses about (problems related to the central administration, problems related to the educational commission, problems related to parents and local community). Overall, based on the previous findings, the researcher recommends the higher administration to use the democratic style in management and planning, as well as to provide assistances for the managers to do the administrative works and to provide managers with the ability to focus on technical work. Also, the researcher recommends ensuring the good distribution of resources and tools to the centers in order to meet the size of the center and the number of students.*

KEY WORDS: *Autism, Centers, Parents, Administrative Problems, Autism Centers, Principal, Teacher.*