

المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود

حصة بنت سعد العريفي**

اروى بنت سليمان الزومان*

*جامعة الملك سعود

**جامعة الملك سعود

المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود

تسعى لتكون من أوائل الدول المتقدمة التي من أهم سماتها الاهتمام بالتعليم العالي فترتقي برفيقه وتتراجع بتأخره وانعدامه. ومن الجامعات الرائدة في المملكة العربية السعودية جامعة الملك سعود، فقد أولت أهمية عالية لطلابها وهيأت لهم البيئة العلمية المناسبة للرفي بمخرجاتها التعليمية، كما تعتبر من أوائل من اهتم بالدراسات العليا فقد قدمت الحوافز المادية والمعنوية لدعم الملتحقين بالدراسات العليا وهيأت البيئة التعليمية بما يحتاجه طلاب وطالبات الدراسات العليا، ولم تهتم بالطالبات فقط بل كان لها دور كبير في تعليم الطالبات والوقوف على حاجتهن الأكاديمية والتعليمية.

وانطلاقاً من اهتمام الجامعة بطالبات الدراسات العليا وسعيها الدائم للجودة، والمنافسة العالمية، والتميز الأكاديمي، فعليها أن تسعى جاهدة إلى مواجهة وحل مشكلتهن التي تعترض تقدمهن الأكاديمي والتعليمي. وقد أكدت دراسة شيحة، [1] على وجود عدد من المشكلات لدى طالبات الدراسات العليا التربوية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية تمثلت في المشكلات الإدارية والتنظيمية، ومشكلات المناهج وطرق التدريس، ومشكلات الإشراف العلمي، ومشكلات الإطلاع والبحث عن المادة العلمية، وكان من أبرز نتائجها أنه: ليس للطالبة حق الاعتراض على المشرف أو اختياره، كما أنها تعاني من الاختبار الشامل، وقلة الإرشاد الأكاديمي لديها، وقلة توفر المراجع والرسائل في المكتبات الجامعية.

كما أكدت دراسة القرني، [2] أيضاً على وجود عدد من الصعوبات الأكاديمية والتنظيمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود وكان من أهمها: عدم تعريف الطالبة بالتخصصات التي يحتاجها سوق العمل أثناء التسجيل المبدئي، وأن الطالبات لا يتلقين التغذية الراجعة عن درجاتهن الفصلية

المخلص _ هدفت هذه الدراسة إلى تحديد المشكلات التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود، وكذلك التعرف على الفروق في استجابات طالبات الدراسات العليا حسب متغيرات الدراسة، إضافة إلى التعرف على الحلول المقترحة والتي قد تسهم في الحد من المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي التحليلي. كما استخدمت الاستبانة كأداة لجمع بيانات الدراسة والتي تم توزيعها على عينة عشوائية من طالبات الدراسات العليا الماجستير والدكتوراه الملتحقات بالبرنامج الاعتيادي في كلية التربية بجامعة الملك سعود والبالغ عددهن (148) طالبة.

وقد أسفرت الدراسة عن مجموعة من النتائج، أبرزها: موافقة أفراد العينة بدرجة متوسطة على المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود بمتوسط حسابي عام بلغ (2.78)، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات الأكاديمية التي تواجههن باختلاف متغير البرنامج الدراسي، باستثناء المشكلات المتعلقة ب (أعضاء هيئة التدريس، البرنامج الدراسي)، كما أن أهم الحلول التي تسهم في الحد من المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطالبات تتمثل في: وضع مقررات دراسية حديثة وخالية من التكرار، وتوفير مراجع حديثة في المكتبة بشكل مستمر. الكلمات المفتاحية: كلية التربية، جامعة الملك سعود، الدراسات العليا، المشكلات الأكاديمية.

1. المقدمة

تعد الثروة البشرية هي أساس رقي وتطور وصلاح المجتمع، ومن هذا المنطلق يلاحظ أن التعليم بالمملكة العربية السعودية يحظى بعناية كبيرة واهتمام بالغ حيث أنها تؤمن بأن بناء الدولة قائم على التعليم بجميع مراحلها، ومن المراحل التي عنت بها المملكة العربية السعودية هي التعليم العالي وذلك لأنها

المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود أروى الزومان وحصة العريفي

لمتغيرات الدراسة (البرنامج الدراسي - التخصص الأكاديمي -
التفرغ)؟

3. ما الحلول المقترحة التي تسهم في الحد من المشكلات
الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية
بجامعة الملك سعود؟

ب. أهداف الدراسة

1. تحديد المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات
العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود من وجهة نظرهن.

2. الكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية في استجابات
طالبات الدراسات العليا حسب متغيرات الدراسة (البرنامج
الدراسي - التخصص الأكاديمي - التفرغ).

3. تقديم حلول مقترحة تسهم في الحد من المشكلات الأكاديمية
التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة
الملك سعود.

ج. أهمية الدراسة

تتمثل أهمية هذه الدراسة في كونها:

1. تمثل حاجة ماسة ومشكلة واقعية تعاصرها الباحثتان كطالبة
دراسات عليا، وتعاني منها طالبات الدراسات العليا في جامعة
الملك سعود.

2. قد تساعد هذه الدراسة في تحسين البيئة الأكاديمية والتعليمية
لطالبات الدراسات العليا في جامعة الملك سعود.

3. تطمح هذه الدراسة أن يؤخذ بعين الاعتبار المشكلات التي
تواجه طالبات الدراسات العليا، والسعي إلى حلها من قبل
أعضاء هيئة التدريس وصناع القرار في التعليم العالي.

4. قد تسهم هذه الدراسة في رفع قيمة مخرجات التعليم العالي.

د. حدود الدراسة

الحدود المكانية: تقتصر هذه الدراسة على طالبات الدراسات
العليا الملتحقات بالبرنامج الاعتيادي في كلية التربية بجامعة
الملك سعود.

الحدود الزمانية: تم تطبيق هذه الدراسة في الفصل الدراسي
الثاني من عام 1435-1436هـ.

أولاً بأول، وقلة توفر المراجع الحديثة في مكتبات الجامعة.
وبناءً على ذلك يلزم على أي بيئة تعليمية تهتم بتعليم

وتطوير الدراسات العليا كمرحلة من مراحلها التعليمية دراسة
واستقصاء المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالباتها، وإيجاد
الحلول لها ضماناً لتحقيق الجامعة لأهدافها، ونظراً لندرة
الدراسات التي تنطرق للمشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات
الدراسات العليا بجامعة الملك سعود -حسب علم الباحثين-
اهتمت هذه الدراسة بتسليط الضوء على تلك المشكلات ومحاولة
إيجاد حلول لها.

2. مشكلة الدراسة

تعتبر جامعة الملك سعود من أوائل الجامعات في المملكة
العربية السعودية التي وجهت عناية خاصة ببرامج الدراسات
العليا والسعي الدائم لرفع مستواها من خلال تطبيق معايير
الجودة العالمية [3].

وبناءً على ذلك كان تسليط الضوء على المشكلات
الأكاديمية لطالبات الدراسات العليا جزءاً مهماً من تحقيق أهداف
الجامعة للوصول إلى التميز الأكاديمي العالمي، حيث يعتبرن
أحد ركائز الجامعة التي تسعى جاهدة إلى العناية بتطويرهن
أكاديمياً وتعليمياً للارتقاء بالبيئة التعليمية والمجتمع.

وانطلاقاً من واقع الطالبة الأكاديمية كأحد طالبات
الدراسات العليا بكلية التربية في جامعة الملك سعود، وتعايشها
مع العديد من المشكلات الأكاديمية، والتي أكدت وجودها
الدراسة الاستطلاعية لطالبات الدراسات العليا، ونتائج أبحاث
الدراسات السابقة، لذا فإن مشكلة الدراسة تركز على الوقوف
على مشكلات طالبات الدراسات العليا بالبرنامج الاعتيادي في
كلية التربية بجامعة الملك سعود من وجهة نظرهن.

أ. أسئلة الدراسة

1. ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا
في كلية التربية بجامعة الملك سعود من وجهة نظرهن؟

2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات طالبات
الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود تعزى

هـ. مصطلحات الدراسة

المشكلات:

تعرف المشكلة بأنها: "عقبة تحول بين الإنسان وبين أدائه لعمله مما يتطلب معالجة إصلاحية" [4].

وتعرف أيضا بأنها: "تلك الصعوبات والعقبات التي تحول دون سير الأفراد على النحو المطلوب منهم في تأدية المهام والواجبات المنوطة بهم" [1].

المشكلات الأكاديمية:

تعرف المشكلات الأكاديمية بأنها: "مجموع الصعوبات التي يعاني منها الطلاب في التعامل مع أعضاء هيئة التدريس، والتكيف مع المتطلبات الدراسية ومهاراتها، ومع النظام الجامعي ومتطلباته" [5].

طالبات الدراسات العليا:

هن جميع الطالبات المقيدات في البرنامج الاعتيادي للدراسات العليا ماجستير ودكتوراه لعام 1435-1436هـ بكلية التربية بجامعة الملك سعود.

3. الإطار النظري والدراسات السابقة

مفهوم الدراسات العليا:

هي برامج دراسية تلي المرحلة الجامعية الأولى، ويقوم الطالب فيها بإجراء بحث وإنجاز متطلباته للحصول على درجة علمية عليا كدرجتي الماجستير والدكتوراه، وتعد هذه الدراسات امتداداً طبيعياً للدراسات الجامعية الأولى في مستوى أعلى وتخصص دقيق يسمح بعمق أكثر ومعرفة أدق وعلم أغزر [6].

أهداف الدراسات العليا:

تهدف الدراسات العليا إلى تحقيق الأغراض الآتية:

1. العناية بالدراسات الإسلامية والعربية والتوسع في بحوثها والعمل على نشرها.

2. الإسهام في إثراء المعرفة الإنسانية بكافة فروعها عن طريق الدراسات المتخصصة والبحث الجاد للوصول إلى إضافات علمية وتطبيقية مبتكرة والكشف عن حقائق جديدة.

3. تمكين الطلاب المتميزين من حملة الشهادات الجامعية من

مواصلة دراساتهم العليا محلياً.

4. إعداد الكفايات العلمية والمهنية المتخصصة وتأهيلهم تأهيلاً عالياً في مجالات المعرفة المختلفة.

5. تشجيع الكفايات العلمية على مسايرة التقدم السريع للعلم والتقنية ودفعهم إلى الإبداع والابتكار وتطوير البحث العلمي وتوجيهه لمعالجة قضايا المجتمع السعودي.

6. الإسهام في تحسين مستوى برامج المرحلة الجامعية لتتفاعل مع برامج الدراسات العليا [7].

المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا:

لا يمكن حصر جميع المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا ولكن سيتم الإشارة إلى أهمها:

المحور الأول: المشكلات التي تتعلق بعضو هيئة التدريس:

تمثلت في تبديل مواعيد المحاضرات، وعدم العدالة في كثير من الأحيان، وعدم تزويد الطالبات بدرجاتهم في الواجبات والاختبارات، وتكليف الطالبات بكثير من الواجبات والتكليفات الأسبوعية، وضعف تمكن البعض من المادة العلمية في التخصص، وعدم تنفيذ أعضاء هيئة التدريس للخطة الدراسية [8].

المحور الثاني: المقرر الدراسي:

وتتلخص أهم مشكلات المقرر الدراسي فيما يلي:

عدم توافر المراجع المرتبطة بالمقررات الدراسية، ووجود حشو بالمقررات الدراسية لا فائدة منها في الحياة، كما أن هناك تكرار للموضوعات بين المقررات الدراسية المختلفة، ويتم تدريس المقررات العملية بأسلوب نظري [8].

المحور الثالث: الإرشاد الأكاديمي:

وتتلخص أهم مشكلات الإرشاد الأكاديمي فيما يلي:

عدم قيام المرشد الأكاديمي بتوجيه الطالبات لتسجيل المقررات حسب الخطة الدراسية، وعدم مواظبته على الحضور بانتظام خلال فترة الحذف والإضافة في الإرشاد الأكاديمي، وعدم حرصه على شرح جوانب الغموض فيما يتعلق باللوائح الدراسية للطلاب [8].

المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود أروى الزومان وحصة العريفي

المحور الرابع: المكتبة الجامعية:

الملك سعود، وسُئل علاجها والتغلب عليها من وجهة نظرهن، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، كما اعتمدت على الاستبانة كأداة للدراسة على عينة عشوائية من طالبات الدراسات العليا جامعة الملك سعود البالغ عددهم (399) طالبة.

وكانت أبرز نتائج الدراسة ما يلي: عدم تعريف الطالبة بالتخصصات التي يحتاجها سوق العمل أثناء التسجيل المبدئي، وان الطالبات لا يتلقين التغذية الراجعة عن درجاتهن الفصلية أول بأول، وقلة توفر المراجع الحديثة في مكتبات الجامعة.

وهدفت دراسة العقيلي وابو هشام إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية لدى طلاب الكليات الإنسانية بجامعة الملك سعود، ودرجة اختلاف هذه المشكلات في ضوء بعض المتغيرات وهي: الكلية، والمستوى الدراسي، ومكان الإقامة والمستوى الاقتصادي للأسرة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، كما اعتمدت على الاستبانة كأداة للدراسة على عينة عشوائية من طلاب جامعة الملك سعود البالغ عددهم (1934) طالباً.

وكانت أبرز نتائج الدراسة ما يلي: أن أكثر المشكلات المرتبطة بأستاذ المقرر هي ضعف العلاقة بين الطالب وأستاذ المقرر وضعف الكفاءة الأكاديمية لبعض الأساتذة وعدم التواجد بالساعات المكتبية، وأن أكثر المشكلات المرتبطة بالمقرر الدراسي هي طول المقرر وصعوبة أسئلة الاختبار وعدم وضوح موضوعات المقرر، كما أن أكثر المشكلات المرتبطة بالكلية والإدارة هي عدم توفر مرشد أكاديمي بالأقسام وعدم إرشاد الطالبات عن متطلبات المرحلة الجامعية.

كما وهدفت دراسة شيحة إلى التعرف على مشكلات الدراسات العليا الإدارية والتنظيمية ومشكلات المناهج والإشراف العلمي والبحث في المادة العلمية والمشكلات الشخصية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، كما اعتمدت على الاستبانة كأداة للدراسة على عينة عشوائية من طالبات الدراسات العليا بجامعة الإمام محمد بن سعود البالغ عددهم (32) طالبة. وكانت أبرز نتائج الدراسة ما يلي: يعتبر الاختبار الشامل من

وتتلخص أهم المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية فيما يلي: أن أغلب الكتب الموجودة بالمكتبة قديمة ومتكررة خاصة في العلوم البحتة والآداب مع أن فروع هذه العلوم قد تم تطويرها واستجدت نظريات فيها سواءً في أبنيتها أو في طرائق عرضها، وقلة الاهتمام بالدوريات والبطء في تزويد المكتبات بالمصادر والمراجع والمعلومات والبيانات الحديثة، كما أن بعض الطلبة لا يهتم بسلامة الكتب [9].

المحور الخامس: الموظفين الإداريات:

إهمال بعض الموظفين الإداريات استفسارات الطالبات، وعدم تسهيل إجراءات الحذف والإضافة، ونقص في عدد الكادر الإداري، وعدم وضوح مهام الإداري لدى الطالبة، عدم التزامهن بالدوامات الرسمية، وتدني مستواهن التعليمي والمهاري مما يؤثر على أدائهن [10].

الدراسات السابقة:

أولاً: الدراسات المحلية:

هدفت دراسة الدمياطي إلى الوقوف على واقع المشكلات الأكاديمية التي تواجهها طالبات جامعة طيبة وأسبابها، والتعرف على ترتيب المشكلات الأكاديمية للطالبات من الوقوف على طبيعة العلاقة بين المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة ومستوى الأداء، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، كما اعتمدت على الاستبانة كأداة للدراسة على عينة عشوائية من طالبات جامعة طيبة البالغ عددهم (348) طالبة.

وكانت أبرز نتائج الدراسة ما يلي: احتلت المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالمقرر الدراسي المرتبة الأولى، بينما جاءت مشكلة الخدمات المطلوبة لرفع المستوى الدراسي (مجموعات التقوية) في المرتبة الأولى للمشكلات الأكاديمية لكلية العلوم، وقد جاءت مشكلة الإرشاد الأكاديمي تحتل المرتبة الأولى في المستوى الأول والأخيرة في المستوى الرابع.

أما دراسة القرني فقد هدفت إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية والتنظيمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا بجامعة

رقمية للتأكد من دقة البحث.

وكانت أبرز نتائج الدراسة ما يلي: هناك مشاكل متعلقة بالمرافق الجامعية كالسكن والنقل والأمان، وأخرى متعلقة بالبيئة الاجتماعية كاللغة الانجليزية واختلاف الثقافة، ومشاكل متعلقة بالنظام الأكاديمي كقلة الدورات والتدريب على البحث العلمي، وعدم التعريف بحقوق وواجبات طلاب الدراسات العليا، وضعف مهارة بعض أعضاء هيئة التدريس.

وهدف دراسة أنث إلى التعرف على التحديات التي واجهت طلاب الدراسات العليا مع مشرفين على البحوث العلمية واستخدمت هذه الدراسة منهج البحث الوصفي النوعي، كما اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة لها على عينة من طلاب الدراسات العليا في جامعتين إفريقيين في الكاب الشرقية والبالغ عددهم (40) طالب.

وكانت أبرز نتائج الدراسة ما يلي: أن عدد الطالبات الذين أبدوا رضاهم عن مشرفهم قليل، لذلك نلاحظ أن نسبة (75%) من أفراد العينة ليست راضية على الإطلاق عن ردود أفعال المشرفين فيما يتعلق في أبحاثهم، وعدم كفاية بعض المشرفين، وعدم قيام بعض المشرفين بمهامهم الإشرافية مما زاد العبء على الطالبات.

أما دراسة وينل هدفت إلى التعرف على التحديات التي تواجه طلاب الدراسات العليا لشرق آسيا في جامعة وارويك في لندن، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي النوعي، كما اعتمدت على الاستبانة والمقابلة كأداة للدراسة.

وكانت أبرز نتائج الدراسة ما يلي: أن أهم المشكلات التي تواجه الطالبات الدوليين السكن، والمشاكل المالية، واختلاف الثقافات، واللغة الانجليزية وضعف مستواها لدى الطالبات.

كما هدفت دراسة ريتشرديسون إلى التعرف على رأي الطالبات والمعلمين أكاديميا في التعليم العالي وأدواته وجميع ما يخص العملية التعليمية بالجامعة المفتوحة في المملكة المتحدة، وبلغ عدد العينة 11680 طالبا من الدراسات العليا.

وكانت أبرز نتائج الدراسة ما يلي: ضعف الخدمات المكتبية،

أهم المعوقات الإدارية والتنظيمية، وأنه ليس للطالبة الحق في اختيار أو إبداء رأيها في المشرف، وقلة توفر المراجع ذات الصلة بالموضوعات البحثية المطروحة بالمكتبات الجامعية.

ثانيا: الدراسات العربية:

هدفت دراسة الشerman إلى الكشف عن تصورات طلبة الدراسات العليا في كليتي التربية في جامعتي مؤتة واليرموك للمشكلات التي تواجههم، واعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة لها على عينة عشوائية من طلبة الدراسات العليا بجامعتي مؤتة واليرموك البالغ عددهم (324) طالبا وطالبة.

وكانت أبرز نتائج الدراسة ما يلي: ارتفاع تكاليف الدراسة، وضعف الطلبة باللغة الإنجليزية، وخشية تدني فرص العمل بعد التخرج.

أما دراسة عقل فقد هدفت إلى التعرف على المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية وسبل التغلب عليها، ومعرفة أثر كل من الجنس والكلية والتفرغ للدراسة على هذه المشكلات، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، كما اعتمدت على الاستبانة كأداة للدراسة على عينة عشوائية من طلبة الدراسات العليا بالجامعة الإسلامية والبالغ عددهم (105) طالبا وطالبة.

وكانت أبرز نتائج الدراسة ما يلي: ندرة وجود قوائم بالقضايا التي يعاني منها المجتمع وتحتاج إلى دراسة، وندرة وجود مراكز للبحث العلمي في غزة، وارتفاع تكاليف إعداد أطروحة الماجستير.

ثالثا: الدراسات الأجنبية:

هدفت دراسة روسلن وباركر إلى التعرف على التحديات التي تواجه طلاب الدراسات العليا الدوليين في السنة الأولى من دراستهم في جامعة بترا في ماليزيا، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي النوعي، كما اعتمدت على المقابلة كأداة للدراسة على عينة من طلاب جامعة البترا في ماليزيا والبالغ عددهم (15) طالبا من جميع الأقسام، كما أجريت جميع المقابلات وفقاً لمبادئ المقابلات ومنظمة ضمن جدول، بالإضافة أداة تسجيل

المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود أروى الزومان وحصّة العريفي

بعد الانتهاء من بناء أداة الدراسة تم عرضها على عدد من المحكمين وذلك للاسترشاد بأرائهم، وقامت الباحثتان بإجراء التعديلات اللازمة التي اتفق عليها غالبية المحكمين، من تعديل بعض العبارات وحذف عبارات أخرى، حتى أصبح الاستبيان في صورته النهائية.

ثانياً: صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة:

بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة قامت الباحثتان بتطبيقها ميدانياً وعلى بيانات العينة ثم قامت الباحثتان بحساب معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة ونتج عن ذلك أن جميع العبارات دالة عند مستوى (0.01) وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي، كما يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق الدراسة الحالية.

ثبات الأداة:

قامت الباحثتان بقياس ثبات أداة الدراسة باستخدام معامل ثبات ألفا كرونباخ، حيث بلغت قيمة معامل الثبات الكلية (ألفا) (0.865) وهي درجة ثبات عالية.

5. النتائج ومناقشتها

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

السؤال الأول: ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود من وجهة نظرهن؟

للتعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة، كما تم ترتيب هذه الفقرات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:

أولاً: المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس

وقلة التغذية الراجعة لما يقدمه طلاب الدراسات العليا، كما يعاني أعضاء هيئة التدريس والطالبات من آليات التقييم.

4. الطريقة وإجراءات

أ. منهج الدراسة

استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي التحليلي، نظراً لملائمة هذا المنهج لهذا النوع من الدراسات.

ب. مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع طالبات الدراسات العليا الماجستير والدكتوراه الملتحقات بالبرنامج الاعتيادي في كلية التربية بجامعة الملك سعود لعام 1436/1435هـ والبالغ عددهن (1176).

ج. عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من عينة عشوائية بسيطة مكونة من (148) طالبةً من طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود، حيث قامت الباحثتان بتوزيع الاستبيان إلكترونياً على (170) طالبة، استجابت منهن (155) طالبة، وتم رفض (7) استبانات بسبب أنها غير صالحة للتحليل، ليكون عدد الاستبانات المكتمل والجاهز لعملية التحليل (148) استبانة، أي بنسبة (87.0%) من إجمالي الاستبانات التي تم توزيعها، وبنسبة (12.6%) من العدد الكلي للمجتمع.

د. أداة الدراسة

بناءً على طبيعة البيانات، وعلى المنهج المتبع في الدراسة، وجدت الباحثتان أن الأداة الأكثر ملائمة لتحقيق أهداف هذه الدراسة هي "الاستبانة"، وقد تم بناء أداة الدراسة بالرجوع إلى الأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة.

6. صدق أداة الدراسة وثباتها:

قامت الباحثتان بالتأكد من صدق الاستبانة من خلال ما يأتي:

أولاً: الصدق الظاهري لأداة الدراسة (صدق المحكمين):

جدول 1

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي لكلاً منها

م	الفقرات	درجة وجود المشكلة									
		كبيرة		متوسطة		ضعيفة		لا يوجد		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
7	تحيز عضو هيئة التدريس في معاملة بعض الطالبات دون البعض الآخر.	96	64.9	46	31.1	4	2.7	2	1.4	3.59	0.62
3	ضعف المساعدة المقدمة من أعضاء هيئة التدريس للطالبات.	62	41.9	60	40.5	21	14.2	5	3.4	3.21	0.81
4	قلة التزام عضو هيئة التدريس بالساعات المكتتبية المعلنه في جدول.	30	20.3	75	50.7	37	25.0	6	4.1	2.87	0.78
1	قلة اهتمام عضو هيئة التدريس بتوصيف المقرر.	38	25.7	73	49.3	16	10.8	21	14.2	2.86	0.96
9	ضعف المتابعة الدقيقة للطالبات من قبل المشرف على الرسالة.	34	23.0	68	45.9	35	23.6	11	7.4	2.84	0.86
10	تأخر المشرف على الرسالة في إعادة أعمال الطالبات البحثية.	44	29.7	44	29.7	21	14.2	39	26.4	2.63	1.17
5	ضعف خبرات عضو هيئة التدريس في المادة العلمية.	26	17.6	51	34.5	42	28.4	29	19.6	2.50	1.00
2	قلة اهتمام عضو هيئة التدريس بتقديم تغذية راجعة لأعمال المقدمة من قبل الطالبات.	16	10.8	64	43.2	45	30.4	23	15.5	2.49	0.88
8	قلة مراعاة عضو هيئة التدريس للفروق الفردية بين الطالبات.	30	20.3	41	27.7	46	31.1	31	20.9	2.47	1.04
6	كثرة واجبات ومتطلبات عضو هيئة التدريس.	16	10.8	47	31.8	55	37.2	30	20.3	2.33	0.92
-	المتوسط الحسابي العام									2.78	0.45

المشكلات (تحيز عضو هيئة التدريس في معاملة بعض الطالبات دون البعض الآخر، وكذلك ضعف المساعدة المقدمة من أعضاء هيئة التدريس للطالبات، إضافة إلى قلة التزام عضو هيئة التدريس بالساعات المكتتبية المعلنه في جدول، وقلة اهتمام عضو هيئة التدريس بتوصيف المقرر، وكذلك ضعف المتابعة الدقيقة للطالبات من قبل المشرف على الرسالة).

وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة العقيلي وأبو هشام [11] والتي توصلت إلى أن عدم تواجد الأساتذة بالساعات المكتتبية وأن ضعف الكفاءة الأكاديمية لبعض الأساتذة

يتضح من الجدول رقم (1) أن: بُعد المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس والتي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود يتضمن (10) فقرات، جاءت (فقرة واحدة) بدرجة وجود للمشكلة (كبيرة)، وهي الفقرة رقم (7)، وجاءت (4) فقرات بدرجة وجود للمشكلة (ضعيفة)، وهي الفقرات رقم (5، 2، 8، 6).

بلغ المتوسط الحسابي العام (2.78)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد عينة الدراسة على المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، ومن أبرز تلك

المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود اروي الزومان وحصه العريفي

ماليزيا، ومع نتيجة دراسة القرني [2] والتي توصلت إلى أن عدم تلقي الطالبات التغذية الراجعة عن درجاتهن الفصلية أولاً بأول من الصعوبات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود، كما اتفقت أيضاً مع نتيجة دراسة [14] Richardson والتي توصلت إلى قلة التغذية الراجعة لما يقدمه طلاب الدراسات العليا من أهم الصعوبات التي تواجه الطلاب بالتعليم العالي.

ثانياً: المشكلات المتعلقة بالمقرر الدراسي

من المشكلات الأكاديمية لدى طلاب الكليات الإنسانية بجامعة الملك سعود، كما اتفقت دراسة Anth [12] والتي توصلت إلى أن (75.0%) من أفراد عينة الدراسة ليسوا راضين على الإطلاق مع ردود أفعال المشرفين فيما يتعلق بأبحاثهم.

واتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة [13] Roselan & Baharak والتي توصلت إلى أن ضعف مهارة بعض أعضاء هيئة التدريس من التحديات التي واجهها طلاب الدراسات العليا الدوليين أثناء السنة الأولى في جامعة بترا

جدول 2

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات المتعلقة بالمقرر الدراسي مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي لكلاً منها

م	الفقرات	درجة وجود المشكلة										
		كبيرة			متوسطة			ضعيفة				
		ك	%	ك	%	ك	%	لا يوجد	ك	%		
2	كثرة عدد المقررات الدراسية.	84	56.8	48	32.4	11	7.4	5	3.4	3.43	0.77	1
3	قلة عدد الساعات الدراسية المقررة للمادة الدراسية.	47	31.8	63	42.6	24	16.2	14	9.5	2.97	0.93	2
1	تكرار بعض الموضوعات في المقررات الدراسية	34	23.0	51	34.5	21	14.2	42	28.4	2.52	1.13	3
4	تدريس المواد العملية بطريقة نظرية.	7	4.7	32	21.6	48	32.4	61	41.2	1.90	0.90	4
-	المتوسط الحسابي العام									2.70	0.56	-

يتضح من الجدول رقم (2) أن:

المشكلات المتعلقة بالمقرر الدراسي، ومن أبرز تلك المشكلات (كثرة عدد المقررات الدراسية، وكذلك قلة عدد الساعات الدراسية المقررة للمادة الدراسية، إضافة إلى تكرار بعض الموضوعات في المقررات الدراسية)، وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة العقيلي وأبو هشام [11] والتي توصلت إلى أن هناك العديد من المشكلات المتعلقة بالمقرر والتي تواجه طلاب الكليات الإنسانية بجامعة الملك سعود منها (طول المقرر).

ثالثاً: المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي

بُعد المشكلات المتعلقة بالمقرر الدراسي والتي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود يتضمن (4) فقرات، جاءت (فقرة واحدة) بدرجة وجود للمشكلة (كبيرة)، وهي الفقرة رقم (2)، وجاءت (فقرة واحدة) بدرجة وجود للمشكلة (ضعيفة)، وهي الفقرة رقم (4).

بلغ المتوسط الحسابي العام (2.70)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد عينة الدراسة على

جدول 3

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي لكلاً منها

م	الفقرات	درجة وجود المشكلة											
		كبيرة			متوسطة			ضعيفة					
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	لا يوجد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
2	قلة تواجد المرشدة الأكاديمية في مكانها المخصص.	99	66.9	31	20.9	11	7.4	7	4.7	3.50	0.83	1	
1	ضعف توعية الطالبات بدور المرشدة الأكاديمية.	52	35.1	54	36.5	22	14.9	20	13.5	2.93	1.02	2	
4	ضعف الكفاءة لدى المرشدة الأكاديمية في أداء مهامها.	49	33.1	37	25.0	27	18.2	35	23.6	2.68	1.17	3	
3	ضعف معرفة المرشدة الأكاديمية بدورها.	47	31.8	42	28.4	22	14.9	37	25.0	2.67	1.17	4	
-	المتوسط الحسابي العام									2.94	0.75	-	

يتضح من الجدول رقم (3) أن بُعد المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي والتي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود يتضمن (4) فقرات، جاءت (فقرة واحدة) بدرجة وجود للمشكلة (كبيرة)، وهي الفقرة رقم (2)، في حين جاءت الفقرات الأخرى بدرجة وجود للمشكلة (متوسطة). بلغ المتوسط الحسابي العام (2.94)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد عينة الدراسة على المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي، ومن أبرز تلك المشكلات (قلة تواجد المرشدة الأكاديمية في مكانها المخصص، وكذلك ضعف توعية الطالبات بدور المرشدة الأكاديمية، إضافة إلى ضعف الكفاءة لدى المرشدة الأكاديمية في أداء مهامها). رابعاً: المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية

جدول 4

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي لكلاً منها

م	الفقرات	درجة وجود المشكلة											
		كبيرة			متوسطة			ضعيفة					
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	لا يوجد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
3	ضعف خدمات التصوير داخل المكتبة الجامعية.	65	43.9	47	31.8	22	14.9	14	9.5	3.10	0.98	1	
1	قلة توافر المراجع الحديثة في المكتبة الجامعية.	58	39.2	60	40.5	16	10.8	14	9.5	3.09	0.94	2	
4	قلة تعاون الموظفين مع الطالبات في المكتبة الجامعية.	23	15.5	51	34.5	43	29.1	31	20.9	2.45	0.99	3	
2	أوقات عمل المكتبة الجامعية غير مناسبة للطالبات.	21	14.2	39	26.4	39	26.4	49	33.1	2.22	1.06	4	
-	المتوسط الحسابي العام									2.71	0.72	-	

يتضح من الجدول رقم (4) أن بُعد المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية والتي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود تضمن (4) فقرات، جاءت (فقرتين) بدرجة وجود للمشكلة (متوسطة)، وهما الفقرتين رقم (3)، (1)، حيث تتراوح المتوسطات الحسابية لهما بين (3.09، 3.10)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثالثة من فئات المقياس المتدرج

المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود أروى الزومان وحصة العريفي

تعاون الموظفات مع الطالبات في المكتبة الجامعية)، وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة Richardson [14] والتي توصلت إلى ضعف الخدمات المكتبة من أهم الصعوبات التي تواجه الطلاب بالتعليم العالي، كما اتفقت مع نتيجة دراسة القرني [2] والتي توصلت إلى أن قلة توفر المراجع الحديثة في مكتبات الجامعة من الصعوبات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود، واتفقت أيضاً مع نتيجة دراسة شيحة [1] والتي توصلت إلى أن قلة توفر المراجع ذات الصلة بالموضوعات البحثية المطروحة بالمكتبات الجامعية من أهم المشكلات التي تواجه طالبات الدراسات العليا التربوية للطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

خامساً: المشكلات المتعلقة بالموظفات الإداريات

الرباعي والتي تتراوح ما بين (2.51 إلى 3.25)، في حين جاءت الفقرات الأخرى بدرجة وجود للمشكلة (متوسطة)، حيث تتراوح المتوسطات الحسابية لهم بين (2.22، 2.45)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثانية من فئات المقياس المتدرج الرباعي والتي تتراوح ما بين (2.51 إلى 3.25)، وتشير النتيجة السابقة إلى تفاوت استجابات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية والتي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود.

بلغ المتوسط الحسابي العام (2.71)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد عينة الدراسة على المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية، ومن أبرز تلك المشكلات (ضعف خدمات التصوير داخل المكتبة الجامعية، وكذلك قلة توافر المراجع الحديثة في المكتبة الجامعية، إضافة إلى قلة

جدول 5

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي لكلاً منها

م	الفقرات	درجة وجود المشكلة			المتوسط الحسابي		الانحراف المعياري	الترتيب				
		كبيرة	متوسطة	ضعيفة	لا يوجد	الحسابي						
		ك	%	ك	%	ك	%					
3	قلة توعية الطالبات بدور الموظفات الإداريات.	65	43.9	41	27.7	23	15.5	19	12.8	3.03	1.06	1
1	ضعف اهتمام الموظفات الإداريات بتوجيه الطالبات وإرشادهن.	29	19.6	51	34.5	44	29.7	24	16.2	2.57	0.98	2
5	ضعف معرفة الموظفات الإداريات بدورهن.	32	21.6	48	32.4	36	24.3	32	21.6	2.54	1.06	3
2	صعوبة إجراءات حذف وإضافة المواد.	23	15.5	33	22.3	42	28.4	50	33.8	2.20	1.07	4
4	صعوبة إجراءات الاعتذار.	15	10.1	40	27.0	23	15.5	70	47.3	2.00	1.08	5
	المتوسط الحسابي العام									2.47	0.77	-

المتدرج الرباعي والتي تتراوح ما بين (2.51 إلى 3.25)، في حين جاءت الفقرات الأخرى بدرجة وجود للمشكلة (متوسطة)، حيث تتراوح المتوسطات الحسابية لهم بين (2.0، 2.20)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثانية من فئات المقياس المتدرج الرباعي والتي تتراوح ما بين (2.51 إلى 3.25)، وتشير النتيجة السابقة إلى تفاوت استجابات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات

يتضح من الجدول رقم (5) أن بُعد المشكلات المتعلقة بالموظفات الإداريات والتي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود تضمن (5) فقرات، جاءت (3) فقرات بدرجة وجود للمشكلة (متوسطة)، وهي الفقرات رقم (3، 1، 5)، حيث تراوح المتوسطات الحسابية لهم بين (2.54، 3.03)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثالثة من فئات المقياس

بدورهن)، وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة Roselan & Baharak [13] والتي توصلت إلى أن عدم التعريف بحقوق وواجبات طلاب الدراسات العليا من التحديات التي واجهها طلاب الدراسات العليا الدوليين أثناء السنة الأولى في جامعة بترا ماليزيا. ومن خلال العرض السابق للمشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود، نجدها جاءت كما يلي:

المتعلقة بالموظفات الإداريات والتي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود. بلغ المتوسط الحسابي العام (2.74)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة ضعيفة بين أفراد عينة الدراسة على المشكلات المتعلقة بالموظفات الإداريات، ومن أبرز تلك المشكلات (قلة توعية الطالبات بدور الموظفات الإداريات، وكذلك ضعف اهتمام الموظفات الإداريات بتوجيه الطالبات وإرشادهن، إضافة إلى ضعف معرفة الموظفات الإداريات

جدول 6

المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود

م	المشكلات	المتوسط الحسابي	الترتيب
1	المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس	2.78	2
2	المشكلات المتعلقة بالمقرر الدراسي	2.70	4
3	المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي	2.94	1
4	المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية	2.71	3
5	المشكلات المتعلقة بالموظفات الإداريات	2.47	5
	الدرجة الكلية للمشكلات	2.72	0.45

الديميائي [8] والتي توصلت إلى أن مشكلة الإرشاد الأكاديمي جاءت بالمرتبة الأولى بين المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة في المستوى الأول والأخير. السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود تعزى لمتغيرات الدراسة (البرنامج الدراسي، التخصص الأكاديمي، التفرغ)؟

أولاً: الفروق باختلاف متغير البرنامج الدراسي تم استخدام اختبار مان ويتي (Mann-Whitney) بدلاً عن اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (independent sample t-test)، وذلك لعدم وجود تكافؤ بين فئات متغير البرنامج الدراسي، كما يتضح من خلال الجدول رقم (7).

يتضح من خلال الجدول رقم (6) أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد عينة الدراسة على المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود بمتوسط عام (2.72)، حيث تأتي المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي بالمرتبة الأولى بمتوسط عام (2.94)، تليها المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس بمتوسط عام (2.78)، وبالمرتبة الثالثة تأتي المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية بمتوسط عام (2.71)، في حين جاءت المشكلات المتعلقة بالمقرر الدراسي بالمرتبة الرابعة بمتوسط عام (2.70)، وجاءت المشكلات المتعلقة بالموظفات الإداريات بالمرتبة الأخيرة بين المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود بمتوسط عام (2.47)، وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة

المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود أروى الزومان وحصّة العريفي

جدول 7

نتائج اختبار مان ويتني (Mann-Whitney) للتعرف على الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا باختلاف متغير البرنامج الدراسي

المحور	البرنامج الدراسي	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة ت	مستوى الدلالة
المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس	ماجستير	132	71.41	9426.5	-2.523	0.012
	دكتوراه	16	99.97	1599.5		
المشكلات المتعلقة بالمقرر الدراسي	ماجستير	132	74.09	9779.5	-0.34	0.734
	دكتوراه	16	77.91	1246.5		
المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي	ماجستير	132	75.78	10003	-1.05	0.294
	دكتوراه	16	63.94	1023		
المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية	ماجستير	132	70.5	9305.5	-3.287	0.001
	دكتوراه	16	107.53	1720.5		
المشكلات المتعلقة بالموظفات الإداريات	ماجستير	132	74.3	9807	-0.167	0.867
	دكتوراه	16	76.19	1219		
الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية	ماجستير	132	73.29	9674	-0.988	0.323
	دكتوراه	16	84.5	1352		

عينة الدراسة نحو المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود والمتعلقة بأعضاء هيئة التدريس والمكتبة الجامعية باختلاف متغير البرنامج الدراسي، وذلك لصالح طالبات برنامج الدكتوراه.

ثانياً: الفروق باختلاف متغير التخصص الأكاديمي

تم استخدام اختبار كروسكال واليس (kruskal-wallis)، بدلاً عن تحليل التباين الأحادي (One Way Anova)، وذلك لعدم تكافؤ فئات متغير التخصص الأكاديمي، وذلك كما يتضح من خلال الجدول رقم (8).

يتضح من خلال الجدول رقم (7) أنه لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) فأقل بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو كل من (المشكلات المتعلقة بالمقرر الدراسي، المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي، المشكلات المتعلقة بالموظفات الإداريات، الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية) باختلاف متغير البرنامج الدراسي وبذلك تصبح غير دالة إحصائياً.

في حين أوضحت النتائج أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) بين متوسطات استجابات أفراد

جدول 8

نتائج اختبار كروسكال واليس (kruskal-wallis) للتعرف على الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا باختلاف متغير التخصص الأكاديمي

الأبعاد	التخصص الأكاديمي	العدد	متوسط الرتب	مستوى الدلالة
المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس	الثقافة الإسلامية	6	25.33	0.001
	علم النفس	6	72.08	
	التربية	14	86.64	
	المناهج وطرق التدريس	27	59.63	
	الإدارة التربوية	49	84.46	
	الوسائل وتكنولوجيا المعلومات	22	90.18	
	التربية الفنية	10	42.05	
المشكلات المتعلقة بالمقرر الدراسي	التربية الخاصة	14	76.82	0.001
	الثقافة الإسلامية	6	42.5	

	80.25	6	علم النفس	
	82	14	التربية	
	62.17	27	المناهج وطرق التدريس	
	87.03	49	الإدارة التربوية	
	95.64	22	الوسائل وتكنولوجيا المعلومات	
	39.75	10	التربية الفنية	
	49.79	14	التربية الخاصة	
0.301	53.67	6	الثقافة الإسلامية	المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي
	96.75	6	علم النفس	
	78.36	14	التربية	
	71.52	27	المناهج وطرق التدريس	
	73.6	49	الإدارة التربوية	
	85.5	22	الوسائل وتكنولوجيا المعلومات	
	49.7	10	التربية الفنية	
	79.36	14	التربية الخاصة	
0.305	63.75	6	الثقافة الإسلامية	المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية
	92.58	6	علم النفس	
	82.5	14	التربية	
	60.85	27	المناهج وطرق التدريس	
	77.3	49	الإدارة التربوية	
	79.75	22	الوسائل وتكنولوجيا المعلومات	
	90.65	10	التربية الفنية	
	60.11	14	التربية الخاصة	
0.345	66.17	6	الثقافة الإسلامية	المشكلات المتعلقة بالموظفات الإداريات
	111.83	6	علم النفس	
	89.39	14	التربية	
	77.37	27	المناهج وطرق التدريس	
	69.79	49	الإدارة التربوية	
	69.43	22	الوسائل وتكنولوجيا المعلومات	
	70.4	10	التربية الفنية	
	69.04	14	التربية الخاصة	
0.088	42.33	6	الثقافة الإسلامية	الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية
	96.75	6	علم النفس	
	88.96	14	التربية	
	65	27	المناهج وطرق التدريس	
	78.91	49	الإدارة التربوية	
	84.93	22	الوسائل وتكنولوجيا المعلومات	
	56.6	10	التربية الفنية	
	63.57	14	التربية الخاصة	

يتضح من خلال الجدول رقم (8) أنه لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) فأقل بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو كل من (المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي، المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية، المشكلات المتعلقة بالموظفات الإداريات، الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية) باختلاف متغير التخصص

المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود اروي الزومان وحصصه العريفي

الأكاديمي وبذلك تصبح غير دالة إحصائياً.

الوسائل وتكنولوجيا المعلومات.

في حين أوضحت النتائج أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود والمتعلقة بأعضاء هيئة التدريس والمقرر الدراسي باختلاف متغير التخصص الدراسي، وذلك لصالح الطالبات ممن تخصصهن

ثالثاً: الفروق باختلاف متغير التفرغ تم استخدام اختبار مان ويتي (Mann-Whitney) بدلاً عن اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (independent sample t-test)، وذلك لعدم وجود تكافؤ بين فئات متغير التفرغ، كما يتضح من خلال الجدول رقم (9).

جدول 9

نتائج اختبار مان ويتي (Mann-Whitney) للتعرف على الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا باختلاف متغير البرنامج الدراسي

المحور	التفرغ	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة ت	مستوى الدلالة
المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس	متفرغة	136	73.19	9954.5	-1.250	0.211
	غير متفرغة	12	89.29	1071.5		
المشكلات المتعلقة بالمقرر الدراسي	متفرغة	136	74.79	10171	-0.277	0.782
	غير متفرغة	12	71.25	855		
المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي	متفرغة	136	73.38	9979.5	-1.078	0.281
	غير متفرغة	12	87.21	1046.5		
المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية	متفرغة	136	72.76	9895	-1.677	0.094
	غير متفرغة	12	94.25	1131		
المشكلات المتعلقة بالموظفات الإداريات	متفرغة	136	73.98	10061	-0.500	0.617
	غير متفرغة	12	80.42	965		
الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية	متفرغة	136	73.1	9942	-1.335	0.182
	غير متفرغة	12	90.33	1084		

يتضح من خلال الجدول رقم (9) أنه لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) فأقل بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو كل من (المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، المشكلات المتعلقة بالمقرر الدراسي، المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي، المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية، المشكلات المتعلقة بالموظفات الإداريات، الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية) باختلاف متغير التفرغ وبذلك تصبح غير دالة إحصائياً.

السؤال الثالث: ما الحلول المقترحة التي تسهم في الحد من المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود؟
تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة، كما تم ترتيب هذه الفقرات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:

جدول 10

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة نحو الحلول المقترحة التي تسهم في الحد من المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي لكلاً منها

م	الفقرات	درجة وجود المشكلة										
		كبيرة			متوسطة			ضعيفة				
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	لا يوجد		
1	0.43	3.87	0.0	0	3.4	5	6.1	9	90.5	134	2	وضع مقررات دراسية حديثة وخالية من التكرار.
2	0.47	3.87	1.4	2	1.4	2	6.1	9	91.2	135	3	توفير مراجع حديثة في المكتبة بشكل مستمر.
3	0.54	3.71	0.7	1	2.0	3	23.0	34	74.3	110	6	رفع مستوى المتابعة والتدخل من قبل عمادة الدراسات العليا.
4	0.72	3.70	3.4	5	4.7	7	10.8	16	81.1	120	1	وضع آلية مقننة من القسم للاتصال بين المشرف على الرسالة والطالبات.
5	0.70	3.61	2.7	4	4.1	6	22.3	33	70.9	105	4	عقد اجتماعات دورية بين الطالبات والمرشدة الأكاديمية.
6	0.69	3.56	0.7	1	9.5	14	23.0	34	66.9	99	5	توعية الطالبات بمهام الموظفين الإداريات.
-	0.38	3.72										المتوسط الحسابي العام

الآخر من المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس والتي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود.

2. وضع آلية مقننة من القسم للاتصال بين المشرف على الرسالة والطالبات، حيث بينت نتائج الدراسة أن ضعف المتابعة الدقيقة للطالبات من قبل المشرف على الرسالة من المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس والتي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود.

3. عقد اجتماعات دورية بين الطالبات والمرشد الأكاديمية، حيث بينت النتائج أن قلة تواجد المرشدة الأكاديمية في مكانها المخصص من المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس والتي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود.

4. توفير المراجع الحديثة داخل المكتبة الجامعية، حيث أوضحت نتائج الدراسة أن قلة توافر المراجع الحديثة في المكتبة الجامعية من المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية والتي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود.

5. وضع جهة خاصة لبحث مشكلات الطالبات واستقبال

يتضح من الجدول رقم (10) أن:

محور الحلول التي تسهم في الحد من المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود يتضمن (5) فقرات، جاءت جميعها بدرجة موافقة (كبيرة)، حيث يبلغ المتوسط الحسابي العام (3.72)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة كبيرة بين أفراد عينة الدراسة على الحلول التي تسهم في الحد من المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود، ومن أهم تلك المقترحات (وضع مقررات دراسية حديثة وخالية من التكرار، وكذلك توفير مراجع حديثة في المكتبة بشكل مستمر، إضافة إلى رفع مستوى المتابعة والتدخل من قبل عمادة الدراسات العليا).

6. التوصيات

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها توصي الباحثان بما يلي:

1. المعاملة الجيدة للطالبات وعدم التحيز في المعاملة لبعض الطالبات دون البعض الآخر، حيث كشفت النتائج أن تحيز عضو هيئة التدريس في معاملة بعض الطالبات دون البعض

المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود أروى الزومان وحصّة العريفي

[6] الداود، عبد الرحمن. (2005). برامج الدراسات العليا في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ومدى تلبّيتها لحاجات الكليات والمعاهد العليا في الجامعة من أعضاء هيئة التدريس والمحاضرين. *المجلة السعودية للتعليم العالي*. ع 2، 73-107.

[7] جامعة الملك سعود. (1430). *دليل الطالب للدراسات العليا*. الرياض: النشر العلمي والطابع.

[8] الدمياطي، سلطنة. (2010). *المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وعلاقتها بمستوى الأداء - دراسة ميدانية*. ندوة التعليم العالي للفتاة: الأبعاد والتطلعات. جامعة طيبة. المدينة المنورة.

[9] الكندري، عبدالله؛ علي، محمد؛ مهنا، سالم. (2002). *مشكلات تدريسية وتربوية*. الكويت: ذات السلاسل.

[10] الياور، عفاف. (2009). *معوقات التعليم الجامعي المفتوح في فرع الجامعة العربية المفتوحة بجدة من منظور الطلاب والطالبات*. رسالة الخليج العربي. ع 112.

[11] العقيلي، عبد المحسن؛ وأبو هشام، هاشم. (2009). *المشكلات الأكاديمية لدى طلاب الكليات الإنسانية بجامعة الملك سعود في ضوء بعض المتغيرات*. بحث مقدم لكلية التربية، جامعة الملك سعود: الرياض.

ب. المراجع الأجنبية

[12] Soc, A. (2011). *Post Graduate Students' Experiences with Research Supervisors* Kamla-Raj, 2, 31-37.

[13] Baharak, T; Roselan, B. (2013). Challenges Faced by International Postgraduate Students during their First Year of Studies. *International Journal of Humanities and Social Science*, 3, 138-145.

[14] Richardson, john. (2005). Students Approaches to Learning and Teachers Approaches to Teaching in Higher Education, *Educational Psychology*, 6, 673-680.

الشكاوى والعمل لتلافيها مستقبلاً، حيث بينت النتائج أن ضعف اهتمام الموظفين الإداريات بتوجه الطالبات وإرشادهن من المشكلات المتعلقة بالموظفات الإداريات والتي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود.

6. التخفيف من المتطلبات والأعباء والواجبات والعروض التي تسبب الضغط النفسي والجسدي مما يؤثر سلباً على عطاء الطالبات، حيث أوضحت النتائج أن كثرة واجبات ومتطلبات عضو هيئة التدريس من المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس والتي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود.

المراجع

أ. المراجع العربية

[1] شيحة، أريج. (2007). *مشكلات الدراسات العليا التربوية للطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وحلول مقترحة لها*. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم التربية، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود: الرياض.

[2] القرني، شيخة. (2009). *الصعوبات الأكاديمية والتنظيمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود وسبل علاجها من وجهة نظرهن*. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم السياسات التعليمية، كلية التربية، جامعة الملك سعود: الرياض.

[3] عمادة الجودة. (1429). *دليل عمادة الجودة*. جامعة الملك سعود: الرياض.

[4] العساف، صالح. (2012). *المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية*. الرياض: دار الزهراء.

[5] عمرو، نعمان؛ بنات، بسام؛ مخلوف، شادية. (2005). *المشاكل الدراسية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة وعلاقتها ببعض المتغيرات*. بحث مقدم لجامعة القدس: غزة.

THE ACADEMIC PROBLEMS THAT FACED BY HIGHER EDUCATION STUDENTS IN THE EDUCATION COLLEGE OF KING SAUD UNIVERSITY

ARWA SULAIMAN ALZOMAN
King Saud University

HASSAH SAED ALARIFI
King Saud University

***ABSTRACT_** his study aims to identify and determine problems faced by postgraduate students of Education college at King Saud University, as well as identifying the differences between postgraduate students responses according to the change of the study. In addition to identifying the proposed solutions which may lead to reducing academic problems that face postgraduate students of Education college at King Saud University. Therefore, the researcher used descriptive analytical method as well as a questionnaire as a tool to collect data which was distributed to a random sample of (148 students) from both PHD and Master degree students in the regular programs of Education college at King Saud University.*

The study has come to very important findings as following: The study sample approved on the problems faced by postgraduate students of Education college at King Saud University, with arithmetical mean of (2.78), There are no statistically significant differences between students' responses about the academic problems according to the change of the course, except the problems related to (faculty and the course), and The most important solutions for postgraduate problems are represented in the following; to provide modern courses and free of repetition as well as providing new references in the library continuously.

Keyword :education college, king saud university, higher education, The academic problems.

المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود أروى الزومان وحصّة العريفي