

# **المعوقات الإدارية والفنية والأكاديمية التي تواجه طالبات الدبلوم التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية**

فاطمة عبد الله البشر\*

## المعوقات الإدارية والفنية والأكاديمية التي تواجه طالبات

### الدبلوم التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

ومن هنا أخذت معظم دول العالم في إيلاء اهتمامها بتنظيم إعداد المعلم وبرامجه والعمل على تطويره بصفة مستمرة وفقاً للموارد المالية والموارد البشرية المتاحة، وكذلك المتطلبات المستقبلية للمخرجات التعليمية [1].

وبات من المسلم به أن وراء كل أمة عظيمة تربية عظيمة، وهذا يعتمد بدرجة كبيرة على جودة المعلم، وكيفية إعداده وتأهيله، ومن ثم تدريبه المستمر في أثناء الخدمة، إضافة إلى توافر بعض المواصفات لتحقيق الكفاءة الكلية لشخصيته، وذلك عبر مقومات الكفاءة الفنية والاجتماعية والمهنية التي تضمن بجانب المهارات الفنية المتخصصة بامتلاك أخلاقيات المهنة، وثقافة الإنجاز والابتكار والإبداع [2].

ومن هذا المنطلق فقد أكدت دراسة أميرة [3] على فاعلية البرنامج التربوي في تغيير اتجاهات المعلمين نحو مهنة التدريس، وأهمية الوسائل والأساليب المعتمد عليها في استخدام البرنامج التربوي كما أظهرت الدراسة أن اعتماد البرنامج على المعلومات النظرية قلة الاهتمام بتوفير الأجهزة التعليمية تعيق فاعلية البرنامج التربوي للمعلم.

وانطلاقاً من رسالة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في مجال العلاقات بين الجامعة والمجتمع، وتهيئة الظروف العلمية المناسبة لتقديم الخدمات العلمية والتدريبية والبحثية بمختلف مؤسسات المجتمع دون عوائق، وموانع عمرية أو اجتماعية أو اقتصادية أو ثقافية، قررت الجامعة في عام 1405هـ إنشاء عمادة المركز الجامعي لخدمة المجتمع والتعليم المستمر لتكون الجهة العلمية والثقافية بالمجتمع، وذلك وفق استراتيجية واضحة ودقيقة، وفي ظل نظام تعليمي / تدريبي متطور يعتمد على أحدث الوسائل والتقنيات التربوية، وتبني أحدث الطرق والأساليب التدريبية [4].

**الملخص** - هدفت الدراسة إلى التعرف على أهم المعوقات الإدارية والفنية والأكاديمية التي تواجه طالبات الدبلوم التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود، ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي بأسلوب دراسة الحالة وتم تصميم استبانة مكونة من محورين تم توزيعها على جميع طالبات الدبلوم التربوي بالمستوى الأول، وأظهرت نتائج الدراسة أن أفراد مجتمع الدراسة موافقات بدرجة (عالية) على واحدة من المعوقات الإدارية والفنية التي تواجه طالبات الدبلوم التربوي (قلة الوقت المخصص للاستراحة في أثناء البرنامج). وأن أفراد مجتمع الدراسة موافقات بدرجة (منخفضة) على ثلاثاً من المعوقات الإدارية والفنية التي تواجه طالبات الدبلوم التربوي أبرزها (كثرة أعداد الطالبات الملتحقات بالبرنامج). كما وأظهرت نتائج الدراسة أن أفراد الدراسة موافقات بدرجة (عالية) على واحدة من المعوقات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدبلوم التربوي (قلة احتواء المكتبة الجامعية على مراجع حديثة في مجال التخصص). وأن أفراد الدراسة موافقات بدرجة (منخفضة) على إحدى عشر من المعوقات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدبلوم التربوي (ضعف التزام عضو هيئة التدريس بمواعيد المحاضرات). كما قدمت الدراسة مجموعة من الحلول للتغلب على المعوقات الإدارية والفنية من أبرزها: تنظيم إجراءات القبول للالتحاق ببرنامج الدبلوم التربوي قبل بدء العام الدراسي. ووضع قائمة من المعايير الواضحة والمحددة لتقويم المقررات الدراسية. وأوصت الدراسة بوضع قوانين وإجراءات واضحة ومعلنة في برنامج القبول لطالبات الدبلوم.

**الكلمات المفتاحية:** المعوقات، الإدارية، الدبلوم التربوي، جامعة الإمام.

#### 1. المقدمة

تتبع ضرورة تطوير برامج إعداد المعلم من العائد الإيجابي على مخرجات التعليم؛ بالإضافة إلى ما تعززه التغيرات العالمية والتغيرات العلمية والتكنولوجية المتسارعة من تجديدات تربوية، يجب الأخذ بها في النظم التعليمية والعمل وفقاً لها.

الإعدادية والثانوية مما أدى إلى ضعف التحصيل الدراسي لدى الدارسين.

كما بينت نتائج دراسة القاضي [12] وجود مشكلات أكاديمية في برامج الدبلوم التربوي تتعلق بضعف ارتباط البرنامج بأهداف المدرسة الابتدائية، كما أظهرت عدم الاهتمام بالجوانب التطبيقية، وقصور استخدام الوسائل التعليمية، وضعف أساليب التقويم.

وقد أظهرت دراسة نصار [13] عدم وجود مكتبة مركزية بالكلية تساند الطلاب في إيجاد مراجع علمية؛ لممارسة أدواره المتوقعة في العملية التعليمية، ووجود صعوبات تتعلق بهذا الجانب، بالإضافة إلى أن الدراسة أثبتت وجود بعض الصعوبات المتعلقة بالإمكانيات المادية والبشرية، وصعوبات أخرى متعلقة بأساليب التدريس ونقص التأهيل المعتمد على الجوانب التقليدية في إعداد المعلم، مما أكد الحاجة إلى استخدام تكنولوجيا المعلومات في إعداد المعلم. وقد حددت دراسة حسين [14] بعض المشكلات التي تعوق البرنامج ومن أهمها: وجود بعض المشكلات التي تتعلق بالقبول، من حيث ضعف اختبارات القبول والمقابلات الشخصية وعدم موضوعيتها، وضعف التنسيق والاتصال بين الطلاب والقائمين على البرامج؛ وكذلك قلة الوقت المتاح بين المحاضرة والمحاضرة التي تليها، إضافة إلى وجود بعض المشكلات والصعوبات الدراسية التي تتعلق بضعف المواد والمقررات الدراسية، وعدم تلبيتها لاحتياجات الطلاب وتمييزهم، كما شملت تلك المشكلات والصعوبات تقليدية طرق التدريس وضعف أساليب التقويم، وضعف مستوى أعضاء الهيئة التدريسية في تلك الكليات. كما أن دراسة القاضي [12] أكدت على وجود بعض جوانب النقص في البرنامج، مما أدى إلى ظهور بعض الصعوبات التي تواجه المتدربات في أثناء دراستهن ومنها: ضعف ارتباط البرنامج بأهداف المدرسة الابتدائية، وعدم تركيزه على الخصائص النفسية لهن، إضافة إلى ضعف طرق التدريس، وعدم قدرة البرنامج على إكساب المتدربات الكفايات التدريسية اللازمة، بالإضافة إلى عدم

وبعد برنامج الدبلوم التربوي واحداً من البرامج التي يقدمه المركز الجامعي لخدمة المجتمع والتعليم المستمر التابع لجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وهو برنامج أكاديمي مهني يتكون من (32) ساعة معتمدة، يلتحق بها حملة الشهادات الجامعية غير التربوية للالتحاق بمهنة التعليم أو لإكمال الماجستير في أحد التخصصات التربوية [5].

وبناءً على عدد من توصيات الدراسات السابقة ومنها دراسة الظاهر والبسومي [6] والتي هدفت إلى تقييم برنامج الدبلوم العالي بكلية الأميرة ثروت وكذلك دراسة عطيات [7] والتي هدفت إلى تقييم برنامج الدبلوم العام في التربية بجامعة الحسين بن طلال من وجهة نظر الكلية حيث أوضحت الدراستين أهمية مراجعة الخطط الدراسية والممارسات التدريسية في برنامج الدبلوم.

ودراسة العولقي [8] التي أظهرت وجود معوقات تواجه برامج الدبلوم في التربية، وتتضمن نقص تطوير البرنامج بما يتماشى مع تطور المعرفة، واحتياجات الملتحقين بها ومن ثم تقادم طرق وأساليب ووسائل تقديمها.

كذلك فإن دراسة الناجي [9] هدفت إلى تقويم برامج إعداد المعلمين، وأظهرت نتائج الدراسة أن برامج إعداد المعلمين تحتاج إلى تقويم وتطوير دوري.

كما أن دراسة توماس ولودمان [10] أوضحت وجود نقاط قوة وضعف ببرنامج لإعداد المعلمين في مستوى البكالوريوس من جامعة كاريخي، وقد أظهرت نتائج الدراسة موافقة أفراد مجتمع الدراسة من الخريجين على البرنامج بدرجة (عالية). كذلك فإن دراسة النهاني، وحسن [11] أظهرت وجود صعوبات تتعلق بالتجهيزات المادية والتقنية، وأخرى تتعلق بطبيعة الدراسة والمقررات الدراسية ومرافق التدريب، ناهيك عن الصعوبات المرتبطة بكثرة أعداد الدارسين، وإجهادهم بالتكليفات والاختبارات، وضعف الجوانب التطبيقية بالبرنامج؛ كما أن من أهم نتائجها: قصور برامج التدريب، وذلك بسبب نقص مدة التدريب، وضعف صلة المقررات الدراسية بمنهج المدرسة

الآليات المقترحة الواجب اتخاذها في سبيل تجاوزها. وبناء على نتائج الدراسات السابقة فقد تأكدت الحاجة إلى دراسة واقع الدبلوم التربوي والمعوقات التي تعترض الطالبات الملتحقات بهذا البرنامج بالمركز الجامعي لخدمة المجتمع والتعليم المستمر، وهذا أيضاً ما أكدته نتائج الدراسة الاستطلاعية التي قامت بها الباحثة على عينة من طالبات الدبلوم العام في المركز الجامعي وخدمة المجتمع والتعليم المستمر بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وكان عددهن (16) طالبة، وأظهرت نتائج الدراسة الاستطلاعية وجود العديد من المعوقات الإدارية والفنية والأكاديمية التي تعترض دراسة طالبات الدبلوم التربوي. وهذا يتطلب الوقوف على تلك المعوقات التي تواجه الطالبات الملتحقات ببرنامج الدبلوم التربوي ودراستها وتقديم حلول مقترحة للتغلب على تلك المعوقات، وعليه فإن مشكلة الدراسة الحالية تسعى إلى الإجابة عن السؤال الرئيس التالي: ما المعوقات التي تواجه طالبات الدبلوم التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وسبل التغلب عليها؟ ويتفرع من هذا السؤال عدة أسئلة هي:

#### أ. أسئلة الدراسة

1- ما المعوقات (الإدارية والفنية) التي تواجه طالبات الدبلوم التربوي في جامعة الإمام محمد بن سعود من وجهة نظر أفراد الدراسة؟

2- ما المعوقات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدبلوم التربوي في جامعة الإمام محمد بن سعود من وجهة نظر أفراد الدراسة؟

3- ما الحلول المقترحة للتغلب على المعوقات (الإدارية والفنية، والأكاديمية) التي تواجه طالبات الدبلوم التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية؟

#### ب. أهداف الدراسة

- التعرف على أهم المعوقات (الإدارية والفنية) التي تواجه طالبات الدبلوم التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

- التعرف على أهم المعوقات (الأكاديمية) التي تواجه طالبات

الاهتمام بالجوانب التطبيقية، وقد أثبتت نتائج الدراسة عدم الاستقرار بقاعة دراسية واحدة، ووجود قصور أيضاً في استخدام الوسائل، والنشاطات التعليمية، والبحث التربوي والتفكير العلمي في البرنامج، وعدم القدرة على تنمية التقويم الذاتي.

وأظهرت دراسة فتحي وآخرون [1] وجود قصور في الاختبارات المقدمة لطلاب الدبلوم التربوي، كما أوضحت الدراسة افتقار مقررات البرنامج إلى الزيارات الميدانية، كما أوضحت دراسة الشهري [15] إلى وجود مشكلات تواجه طلاب الدبلوم التربوي في كلية التربية جامعة الملك خالد، ومنها ضعف المقررات المقدمة في البرنامج، وعدم قدرة المقررات الدراسية على إكساب الدارسين المهارات اللازمة، كما أوصت دراسة كل من شطناوي وعليمات [16] بضرورة إعادة النظر في خطط برامج دبلوم التربية، وتعديلها بما يحقق الكفايات والمهارات والمعارف.

هذا وقد أكدت نتائج دراسة سويدان [17] على أهمية إعادة النظر في خطط التربية وسياسات القبول لبرنامج الدبلوم العام في التربية، كما أوصت الدراسة بإعادة النظر في برامج الدبلوم التربوي والعمل على تطويرها المستمر.

#### 2. مشكلة الدراسة

إيماناً من الباحثة بأهمية برامج إعداد المعلمين وتدريبهم وتمييزهم؛ التي تقدمها الجامعات السعودية على وجه العموم؛ وجامعة الإمام على وجه الخصوص، جاءت هذه الدراسة لتقف على أهم المعوقات التي تعترض المعلم في أثناء عملية إعداده المهني والتربوي ستؤثر عليه مستقبلاً في أدائه الوظيفي، مما يؤثر بشكل مباشر على جودة التعليم ومخرجاته.

ونظراً لأن المعوقات بكل أبعادها الإدارية والفنية والأكاديمية التي تعترض طالبات الدبلوم التربوي بشكل عام واحدة من أهم العوامل التي تؤثر على كفاية النظام التربوي من الناحيتين الداخلية والخارجية على السواء، بالرغم من أن هذه المعوقات متنوعة ومتغيرة في معظمها، إلا أن الدراسة العلمية قادرة على إثباتها ومعرفة مسبباتها ومكوناتها، ومن ثم تحديد أهم

الدبلوم التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

- تقديم حلول مقترحة للتغلب على المعوقات (الإدارية والفنية، والأكاديمية) التي تواجه طالبات الدبلوم التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

### ج. أهمية الدراسة

تبرز أهمية هذه الدراسة من خلال أهمية برنامج الدبلوم التربوي للتربويين بشكل عام ومعلمي التعليم العام بشكل خاص. وذلك لما يقوم به البرنامج من دور فاعل في إكساب الطالبات المهارات والقدرات اللازمة التي تؤهلهم للعمل. وتتمثل أهمية هذه الدراسة في كونها:

1- تمثل الاستجابة لحاجة ماسة ومشكلة واقعية، تعاني منها طالبات برنامج الدبلوم التربوي بعمادة المركز الجامعي لخدمة المجتمع والتعليم المستمر بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

2- تفيد هذه الدراسة كلاً من إدارة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وعمادة المركز الجامعي لخدمة المجتمع والتعليم المستمر وأعضاء هيئة التدريس، في تحديد أكثر المعوقات الإدارية والفنية والأكاديمية التي تعاني منها طالبات الدبلوم التربوي، وتقديم حلول مقترحة للتغلب على تلك المعوقات.

3- تتعامل هذه الدراسة مع أهم البرامج التي تُعنى بإعداد المعلمين والمعلمات التي هي أساساً لإعدادهم المهني والتربوي لتحقيق النظام التربوي وكفائه للنهوض بالمجتمع.

4- ستفيد - إن شاء الله - الدراسة طالبات برنامج الدبلوم التربوي، حيث تسلط الضوء على المعوقات التي تواجههم، وتحاول الارتقاء بالمستوى الأكاديمي.

5- تُعين الدراسة واضعي السياسات والبرامج في الجامعات الأخرى، على الاستفادة من أوجه الشبه الكبيرة بينها وبين جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

6- تفيد الدراسة صنّاع القرار في وزارة التعليم من خلال الأخذ بعين الاعتبار المعوقات التي تواجهها طالبات الدبلوم التربوي، والاستفادة من الحلول المقترحة للتغلب على تلك المعوقات.

### د. حدود الدراسة

الحدود الموضوعية: تقتصر الدراسة على المعوقات الإدارية والفنية والأكاديمية لطالبات برنامج الدبلوم التربوي، والحلول المقترحة للتغلب على تلك المعوقات.

الحدود البشرية: وتتمثل بجميع طالبات الدبلوم التربوي المستوى الأول بعمادة المركز الجامعي وخدمة المجتمع والتعليم المستمر بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

الحدود المكانية: عمادة المركز الجامعي لخدمة المجتمع والتعليم المستمر بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بمدينة الرياض.

### هـ. مصطلحات الدراسة

المعوقات:

المعوق: هو ما يعترض الفرد للوصول إلى هدف، وشعور الفرد بالعجز في أن يعد حلاً مباشراً، و المعوقات هي تحديات تكون عقبة في سبيل تحقيق النتيجة المأمولة [18].

وتعرف المعوقات إجرائياً في هذه الدراسة بأنها هي الصعوبات والمشكلات التي تواجه طالبات الدبلوم التربوي وهي (معوقات إدارية وفنية، وأكاديمية).

الدبلوم التربوي:

هو برنامج الدبلوم العام في التربية، حيث يقدم التأهيل لحملة الشهادات غير التربوية بالجامعات السعودية للالتحاق بمهنة التعليم أو الالتحاق ببرامج الدراسات العليا التربوية، ويقدمه المركز الجامعي لخدمة المجتمع والتعليم المستمر بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ومدته فصلين دراسيين [5].

### 3. الطريقة والإجراءات

#### أ. منهج الدراسة

بما أن الهدف الرئيس للدراسة الحالية هو التعرف على المعوقات (الإدارية والفنية، والأكاديمية) للطالبات الملتحقات بالدبلوم التربوي في عمادة المركز الجامعي لخدمة المجتمع والتعليم المستمر بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، فقد استخدمت المنهج الوصفي بأسلوب دراسة الحالة الذي لا يهدف

ببرنامج الدبلوم التربوي في عمادة المركز الجامعي لخدمة المجتمع والتعليم المستمر في الفصل الدراسي الأول، وكان عددهم (149) طالبة، وقد طبقت على جميع أفراد مجتمع الدراسة. وفي ضوء متغيرات الدراسة يمكن تحديد خصائص عينة الدراسة على النحو الآتي:

فقط إلى وصف الظواهر ووصف الدافع كما هو، بل إلى أن من أهدافه الوصول إلى استنتاجات تسهم في فهم الواقع وتطويره [19].

#### ب. مجتمع الدراسة وعينتها

اشتمل مجتمع الدراسة الحالية على جميع الطالبات الملتحقات

#### جدول 1

##### خصائص عينة الدراسة

النسبة المئوية	التكرار	المستويات	المتغير
83.8	88	من سنة إلى 5 سنوات	زمن الحصول على شهادة
9.5	10	من 6 سنوات إلى أقل من 10 سنوات	البكالوريوس
6.7	7	من 10 سنوات فأكثر	العمل
25.7	27	عاملة	لا تعمل
74.3	78	لا تعمل	الهدف من الالتحاق بالدبلوم التربوي
27.6	29	للترقية في العمل	للتمكن من الالتحاق ببرنامج الماجستير
38.1	40	للتمكن من الالتحاق ببرنامج الماجستير	غير ذلك
34.3	36	غير ذلك	المجموع
%100	105	المجموع	

غير ذلك للالتحاق بالدبلوم التربوي، و(29) منهن يمثلن ما نسبته (27.6%) من إجمالي أفراد الدراسة هدفهن من الالتحاق بالدبلوم التربوي للترقية في العمل.

#### ج. أداة الدراسة

استخدمت الباحثة الاستبانة، وقد مرّ بناء هذه الأداة بالمراحل الآتية:

(1) بعد مراجعة الباحثة للدراسات المتعلقة بتقويم برامج الدبلوم التربوي والمعوقات التي تواجهها الطالبات الملتحقات بالبرنامج، وعلى ضوء خبرتها بمشاركة الطالبات في برنامج الدبلوم التربوي بعمادة المركز الجامعي لخدمة المجتمع والتعليم المستمر، قامت بتصميم الاستبانة بصورتها الأولية:

(2) للتحقق من صدق الاستبانة قامت الباحثة بتوزيع (15) استبانة على (15) عضواً من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وجامعة الملك سعود، وجامعة أم القرى، وطلبت منهم التفضل بإبداء ملاحظاتهم حول مدى ووضوح ومناسبة عبارات الاستبانة لأهداف الدراسة.

(3) تم استلام الردود من قبل السادة المحكمين، وأدخلت بعض

يتضح من الجدول السابق أن (88) أن أفراد الدراسة يمثلن ما نسبته 83.8% من إجمالي مجتمع الدراسة حصلن على شهادة البكالوريوس من (سنة) إلى (5) سنوات، وهن الفئة الأكبر من أفراد الدراسة، بينما (10) منهن يمثلن ما نسبته (9.5%) من إجمالي أفراد الدراسة حصلن على شهادة البكالوريوس منذ (6) سنوات إلى أقل من (10) سنوات، و(7) منهن يمثلن ما نسبته (6.7%) من إجمالي أفراد الدراسة حصلن على شهادة البكالوريوس منذ (10) سنوات فأكثر.

كما ويتضح من الجدول السابق أن (78) من أفراد الدراسة يمثلن ما نسبته (74.3%) من إجمالي مجتمع الدراسة لا يعملن، وهن الفئة الأكثر من أفراد الدراسة، بينما (27) منهن يمثلن ما نسبته (25.7%) من إجمالي أفراد الدراسة يعملن.

كما ويتضح من الجدول السابق أن (40) من أفراد الدراسة يمثلن ما نسبته (38.1%) من إجمالي مجتمع الدراسة هدفهن من الالتحاق بالدبلوم التربوي للتمكن من الالتحاق ببرنامج الماجستير، وهن الفئة الأكبر من مفردات الدراسة، بينما (36) منهن يمثلن ما نسبته 34.3% من إجمالي أفراد لهن أهداف

التعديلات على الاستبانة بناء على الملاحظات المقدمة منهم، وتمت إعادة صياغة بعض الفقرات وحذف فقرات أخرى منها، ثم قام الباحث بصياغة الاستبانة الصياغة النهائية، وقد تكونت من محورين وهما:

المحور الأول: وتتضمن بعض المعلومات الشخصية لأفراد العينة.

المحور الثاني: ويحتوي على عبارات لأهم المعوقات (الإدارية والفنية، والأكاديمية) التي تواجه طالبات الدبلوم التربوي في عمادة المركز الجامعي لخدمة المجتمع والتعليم بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

ثم تبنت الباحثة الشكل المغلق (Closed Questionnaire) في إعداد المحاور الذي يحدد الاستجابات المحتملة لكل سؤال.

- صدق أداة الدراسة:

أولاً: الصدق الظاهري للأداة: للتعرف على مدى صدق أداة الدراسة في قياس ما وضعت لقياسه عرضت على مجموعة من المختصين، وفي ضوء آرائهم قامت الباحثة بإعداد أداة الدراسة بصورتها النهائية.

ثانياً: صدق الاتساق الداخلي للأداة: بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة قامت الباحثة بتطبيقها ميدانياً وعلى بيانات العينة تم حساب معامل الارتباط (بيرسون) لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة، حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور

الذي تنتمي إليه العبارة.

وتبين من خلال نتائج التحليل أن قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع محاورها موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01) فأقل، مما يدل على صدق اتساقها مع محاورها.

- ثبات أداة الدراسة: لقياس مدى ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) تم استخدام (معادلة ألفا كرونباخ) (Cronbach's Alpha ( $\alpha$ )) للتأكد من ثبات أداة الدراسة، حيث طبقت المعادلة على العينة الاستطلاعية لقياس الصدق البنائي، وتبين من النتائج أن معامل الثبات العام عال حيث بلغ (0.8829) وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

## 5. النتائج ومناقشتها

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

والذي ينص على: "ما المعوقات الإدارية والفنية التي تواجه طالبات الدبلوم التربوي في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية؟"

للتعرف على المعوقات الإدارية والفنية التي تواجه الطالبات في أثناء التحاقهن ببرنامج الدبلوم التربوي تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات محور المعوقات الإدارية والفنية، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول الآتي:

## جدول 2

استجابات أفراد الدراسة على عبارات محور المعوقات الإدارية والفنية مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

رقم العبارة	العبارة	التكرار النسبة %	درجة التواجد متوسطة منخفضة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
4	قلة الوقت المخصص للاستراحة في أثناء البرنامج	58 ك %	31 15.2	2.40	0.742	1
6	لا يوجد مكان مهيأ للاستراحة قريب من القاعة الدراسية	56 ك %	25 23.8	2.30	0.822	2
14	صعوبة المواصلات	55 ك %	27 21.9	2.30	0.810	3
3	عدم وجود حوافز مادية بعد اجتياز البرنامج	43 ك %	39 37.1	2.19	0.773	4
11	المقاعد غير مريحة للطالبات	38 ك	30	2.01	0.849	5

			35.2	28.6	36.2	%		
6	0.705	1.94	29	53	23	ك	عدم التفريغ الكلي للالتحاق بالبرنامج	1
			27.6	50.5	21.9	%		
7	0.815	1.90	40	35	30	ك	معايير الترشيح للبرنامج غير واضحة للراغبين للالتحاق بالبرنامج	8
			38.1	33.3	28.6	%		
8	0.800	1.89	40	37	28	ك	لا تُعطي الطالبة في أثناء التحاقها بالبرنامج توضيح كامل لخطة البرنامج	9
			38.1	35.2	26.7	%		
9	0.793	1.88	40	38	27	ك	التأخر في الترشيح للالتحاق بالبرنامج	2
			38.1	36.2	25.7	%		
10	0.666	1.87	31	57	17	ك	عدم تقبل الأعداء المقدمة لأعضاء هيئة التدريس بسبب الغياب في بعض الأيام	5
			29.5	54.3	16.2	%		
11	0.793	1.85	42	37	26	ك	وسائل التكيف والتهوية غير جيدة في قاعات التدريس	13
			40.0	35.2	24.8	%		
12	0.748	1.81	41	43	21	ك	صعوبة التواصل مع الهيئة الإدارية المسؤولة عن إقامة البرنامج	17
			39.0	41.0	20.0	%		
13	0.773	1.81	43	39	23	ك	ضعف وضوح اللوائح المنظمة للدراسة في الجامعة	16
			41.0	37.1	21.9	%		
14	0.771	1.70	51	34	20	ك	الإضاءة غير كافية في قاعات التدريس	12
			48.6	32.4	19.0	%		
15	0.742	1.67	52	36	17	ك	التأخر في البدء في البرنامج من قبل الجامعة	7
			49.5	34.3	16.2	%		
16	0.589	1.54	53	47	5	ك	كثرة أعداد الطالبات الملتحقات بالبرنامج	10
			50.5	44.8	4.8	%		
17	0.735	1.50	67	23	15	ك	كثرة تغيير أماكن القاعات الدراسية في أثناء الفصل الدراسي	15
			63.8	21.9	14.3	%		
	0.327	1.92						المتوسط العام

الثلاثي واللتين تشيران إلى (منخفضة / عالية) على أداة الدراسة، مما يوضح التفاوت في موافقة أفراد الدراسة على المعوقات الإدارية والفنية التي تواجههم في أثناء التحاقهم ببرنامج الدبلوم التربوي.

كما يتضح من النتائج أن أفراد الدراسة موافقات على أن واحدة من المعوقات الإدارية والفنية تواجه الدراسات بدرجة عالية في أثناء التحاقهم ببرنامج الدبلوم التربوي تتمثل في العبارة رقم (4) وهي: "قلة الوقت المخصص للاستراحة أثناء البرنامج" بمتوسط (2.40 من 3)، وتعزو الباحثة هذه النتيجة بدرجة عالية لرغبة المتدربات في أخذ قسطاً من الراحة أكثر، وذلك نظراً لأن البرنامج الدراسي مكثف وبشكل يومي ولأن المتدربات

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن أفراد الدراسة موافقات على وجود معوقات إدارية وفنية تواجههم بدرجة متوسطة في أثناء التحاقهم ببرنامج الدبلوم التربوي بمتوسط (1.83 من 3)، وهو متوسط يقع في الفئة الثانية من فئات المقياس الثلاثي (من 1.68 إلى 2.34) وهي الفئة التي تشير إلى خيار (متوسطة) على أداة الدراسة.

ويتضح من النتائج أن هناك تفاوتاً في موافقة أفراد الدراسة على المعوقات الإدارية والفنية التي تواجههم في أثناء التحاقهم ببرنامج الدبلوم التربوي، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على المعوقات الإدارية والفنية ما بين (1.50 إلى 2.40)، وهي متوسطات تقع في الفئتين الأولى والثالثة من فئات المقياس



الدراسة الحالية فقد جاءت بدرجة منخفضة. 2- جاءت العبارة رقم (15) وهي " كثرة تغيير أماكن القاعات الدراسية في أثناء الفصل الدراسي " بالمرتبة الثالثة من حيث عدم موافقة مفردات الدراسة على تواجدها بدرجة منخفضة بمتوسط (1.50 من 3). وتعود هذه النتيجة للتنظيم المسبق من المركز الجامعي في توزيع الطالبات على القاعات الدراسية، وتختلف نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة القاضي [12] التي كانت هذه النتيجة هي الأولى في الأهمية على عكس الدراسة الحالية حيث جاءت منخفضة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

والذي ينص على: "ما المعوقات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدبلوم التربوي في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر أفراد الدراسة؟"

وللتعرف على المعوقات الأكاديمية التي تواجه طالبات برنامج الدبلوم التربوي تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات محور المعوقات الأكاديمية، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول الآتي:

يحتج إلى راحة أكثر من المتدربين لطبيعتهم الفسيولوجية، فمنهن من هي في الأشهر الأخيرة من الحمل أو كانت قد أنجبت حديثاً، وبالتالي فإن زيادة الوقت المخصص للاستراحة سيعطين دافعية للتعلّم أكثر، وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة حسين [14].

كما اتضح من النتائج أن أفراد الدراسة موافقات على أن ثلاثاً من المعوقات الإدارية والفنية تواجه الدارسات بدرجة منخفضة في أثناء التحاقهن ببرنامج الدبلوم التربوي، وكان أكثرها انخفاضاً العبارة رقم (10، 15) التي تم ترتيبها تنازلياً حسب عدم موافقة أفراد الدراسة على تواجدها بدرجة منخفضة كالاتي:

1- جاءت العبارة رقم (10) وهي " كثرة أعداد المتدربات الملتحقات بالبرنامج " من حيث عدم موافقة أفراد الدراسة على تواجدها بدرجة منخفضة بمتوسط (1.54 من 3) وذلك لأن المركز الجامعي لخدمة المجتمع والتعليم المستمر حدد إعداد القبول بما يتناسب مع استيعاب وامكانيات المركز، لذلك نجد أن أعداد الطالبات الملتحقات بالبرنامج ليست كثيرة.

وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة حسن والنبهاني [11] التي كانت هذه المعوقات هي الأولى في الأهمية على عكس

### جدول 3

استجابات أفراد الدراسة على عبارات محور المعوقات الأكاديمية مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

رقم العبارة	العبارة	التكرار النسبة %	درجة التواجد متوسطة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
14	قلة احتواء المكتبة الجامعية على مراجع حديثة في مجال التخصص	56 %	34	2.39	0.727	1
13	قلة المراجع المرتبطة بالمقررات الدراسية	49 %	35	2.27	0.775	2
16	عدم توافر خدمات النسخ والتصوير داخل المكتبة	29 %	36	1.90	0.808	3
17	تعيين الاختبارات على الحفظ والتكرار	22 %	47	1.87	0.735	4
2	توجد فجوة بين المواد الدراسية المقررة في البرنامج وبين حاجة سوق العمل	17 %	56	1.86	0.671	5
1	ضعف تأسيس الطالبات في اللغة الإنجليزية	26 %	38	1.86	0.790	6

7	0.734	1.78	42	44	19	ك	ضعف التزام أستاذ المقرر بالحضور في الساعات المكتبية بمكتبة	11
			40.0	41.9	18.1	%		
8	0.675	1.67	47	46	12	ك	ضعف العلاقات الإنسانية بين الدارسين وأعضاء هيئة التدريس	6
			44.8	43.8	11.4	%		
9	0.709	1.64	52	39	14	ك	نقص أعداد أعضاء هيئة التدريس ذوي الكفاءة العالية	3
			49.5	37.1	13.3	%		
10	0.671	1.62	51	43	11	ك	ضعف قدرة بعض أعضاء هيئة التدريس على إدارة المحاضرة	5
			48.6	41.0	10.5	%		
11	0.628	1.61	49	48	8	ك	ضعف استجابة بعض الطالبات للإرشاد الأكاديمي	8
			46.7	45.7	7.6	%		
12	0.676	1.58	55	39	11	ك	قلة التزام الطالبات بالأنشطة الأكاديمية	15
			52.4	37.1	10.5	%		
13	0.680	1.53	60	34	11	ك	ضعف التزام الطالبات بالنظام والهدوء في المحاضرات	12
			57.1	32.4	10.5	%		
14	0.637	1.50	60	37	8	ك	يشتمل جدول الاختبارات النهائية على أكثر من مقرر في اليوم الواحد	18
			57.1	35.2	7.6	%		
15	0.637	1.50	61	36	8	ك	تأخر تزويد أستاذة المقرر للطالبات بخطة دراسية للمقرر من بداية الفصل الدراسي	9
			58.1	34.3	7.6	%		
16	0.590	1.49	59	41	5	ك	ضعف التزام أستاذة المقرر بتنفيذ الخطة الدراسية للمقرر	10
			56.2	39.0	4.8	%		
17	0.589	1.46	62	38	5	ك	ضعف التزام عضو هيئة التدريس بمواعيد المحاضرات	4
			59.0	36.2	4.8	%		
18	0.604	1.45	64	35	6	ك	كثرة غياب بعض الطالبات عن المحاضرات	7
			61.0	33.3	5.7	%		
	0.390	1.74					المتوسط العام	

(2.39) وهي متوسطات تقع في الفئتين الأولى والثالثة من فئات المقياس الثلاثي واللتين تشيران إلى (منخفضة / عالية) على أداة الدراسة مما يوضح التفاوت في موافقة أفراد الدراسة على المعوقات الأكاديمية التي تواجه الدارسات في أثناء التحاقهن ببرنامج الدبلوم التربوي.

كما يتضح من النتائج أن أفراد الدراسة موافقات على أن واحدة من المعوقات الأكاديمية تواجه الطالبات بدرجة عالية في أثناء التحاقهن ببرنامج الدبلوم التربوي تتمثل في العبارة رقم (15) وهي "قلة احتواء المكتبة الجامعية على مراجع حديثة في مجال التخصص" بمتوسط (2.39 من 3). وتعد الباحثة ظهور هذه العبارة بدرجة عالية لأهمية أن يكون في مكتبة

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن أفراد عينة الدراسة موافقات على وجود معوقات أكاديمية تواجه الطالبات بدرجة متوسطة في أثناء التحاقهن ببرنامج الدبلوم التربوي بمتوسط (1.74 من 3)، وهو متوسط يقع في الفئة الثانية من فئات المقياس الثلاثي (من 1.68 إلى 2.34) وهي الفئة التي تشير إلى خيار (متوسطة) على أداة الدراسة.

ويتضح من النتائج أن هناك تفاوتاً في موافقة أفراد الدراسة على المعوقات الأكاديمية التي تواجه الطالبات في أثناء التحاقهن ببرنامج الدبلوم التربوي، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على المعوقات الأكاديمية التي تواجه الطالبات في أثناء التحاقهن ببرنامج الدبلوم التربوي ما بين (1.45 إلى

الدبلوم التربوي في جامعة الإمام يتناسب مع الواقع الحالي للبرنامج وفق إمكانيات الجامعة ووزارة التعليم على النحو التالي: أولاً / الحلول المقترحة للتغلب على المعوقات الإدارية والفنية:

- تنظيم إجراءات القبول للالتحاق ببرنامج الدبلوم التربوي قبل بدء العام الدراسي.

- وضع استراتيجية للقبول تنص على وجود شرط التفرغ للدراسة من جهة العمل للملتحقات ببرنامج الدبلوم التربوي ويتم اختيار الطالبات وفقاً للنسب المئوية الأعلى.

- وضع قائمة من المعايير الواضحة والمحددة لتقويم أهداف ومحتوى المقررات الدراسية بحيث تتلاءم مع احتياجات الإعداد المهني للمعلمة.

- توفير الخدمات التعليمية لطالبات برنامج الدبلوم التربوي مثل مكتبة عامة ومكتبة تجارية.

- وضع هيئة تقويمية (من داخل الجامعة وخارجها) مكلفة بتطوير ومراجعة برنامج الدبلوم التربوي بحيث يتواءم مع متطلبات وحاجات المعلمين المهنية.

- تقديم حوافز مادية ومعنوية للمتفوقات بعد اجتياز برنامج الدبلوم التربوي، بحيث من كانت موظفة فإنها تأخذ مكافأتها من الجهة التي تعمل بها ولتكن علاوة دورية من قبل الجهاز الحكومي الذي تعمل به الطالبة، ومن كانت غير موظفة فتأخذ مكافأتها من الجامعة.

- توفير مقاعد مريحة للمتفوقات ببرنامج الدبلوم التربوي، وذلك لما تعانيه الطالبات ولاسيما (الطالبات اللاتي في الأشهر الأولى أو الأخيرة من الحمل، أو من يعانين من مشاكل صحية في الظهر).

- توفير وسائل مواصلات مهيئة للمتفوقات ببرنامج الدبلوم التربوي، وذلك من خلال إبرام عقود مع شركات تتكفل بنقل الطالبات مجاناً من وإلى المقر المقام به البرنامج.

- وضع استراحات صغيرة بالقرب من القاعات الدراسية خاصة لطالبات برنامج الدبلوم التربوي، ليساعد على تحسين الجانب النفسي لديهن.

الجامعة مراجع حديثة لتساعد الطالبات على البحث والاطلاع، وذلك لكثرة المتطلبات البحثية التي تُطلب منهن، ولصعوبة التنقلات على الطالبات للبحث في مكتبات عامة خارج الجامعة لا سيما أنهن يواجهن صعوبة في توفر وسائل المواصلات، وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة نصار [13].

واتضح من النتائج أن مفردات الدراسة موافقات على أن إحدى عشرة من المعوقات الأكاديمية تواجه الطالبات بدرجة منخفضة في أثناء التحاقهن ببرنامج الدبلوم التربوي، وكان أكثرها انخفاضاً هي عبارة رقم (4،7) التي تم ترتيبها تنازلياً حسب عدم موافقة أفراد الدراسة على تواجدها بدرجة منخفضة كالاتي:

1- جاءت العبارة رقم (4) وهي " ضعف التزام عضو هيئة التدريس بمواعيد المحاضرات " بدرجة منخفضة بمتوسط (1.46 من 3).

وتعود هذه النتيجة إلى التزام عضوات هيئة التدريس في البرنامج التربوي بمواعيد المحاضرات وذلك نتيجة حرصهن أو لوجود رقابة محددة على الحضور من قبل اشراف عمادة المركز الجامعي.

2- جاءت العبارة رقم (7) وهي " كثرة غياب بعض الطالبات عن المحاضرات " بدرجة منخفضة بمتوسط (1.45 من 3)، وتعزو الباحثة ظهور هذه العبارة بدرجة منخفضة، وذلك لقلة غياب الطالبات وهذا راجع إلى حرص الطالبات على الحضور لأن من تغيبت أكثر من 15% من محاضرات أي مقرر دراسي سيتم حرمانها منه.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

والذي ينص على: "ما الحلول المقترحة للتغلب على المعوقات (الإدارية والفنية، والأكاديمية) التي تواجه طالبات الدبلوم التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية؟"

في ضوء نتائج الدراسات السابقة وتوصياتها وفي ضوء النتائج المستخلصة من الدراسة الحالية، فإن الدراسة الحالية سعت إلى تقديم حلول مقترحة للتغلب على المشكلات التي تواجه طالبات

- التنسيق مع وزارة التربية والتعليم بسماع للمتحدثات ببرنامج الدبلوم التربوي بالتدريب الميداني، وذلك لتمكينهم من مهارات التدريس على أرض الواقع.

- عقد لقاءات دورية بين أعضاء هيئة التدريس بالمركز الجامعي لخدمة المجتمع والتعليم المستمر ومنسوبي وزارة التربية والتعليم من (المشرفيين التربويين والمسؤولين) لفتح الحوار والنقاش حول كيفية ربط المعرفة النظرية بالممارسات التطبيقية في المقررات المطروحة.

- الاطلاع على تجارب وخبرات الجامعات التي يُقام لديها برنامج الدبلوم العام في التربية، وذلك في داخل المملكة أو خارجها.

## 6. التوصيات

في ضوء نتائج الدراسة توصي الباحثة بما يلي:

1. وضع إجراءات وقوانين واضحة مُعلنة في برنامج القبول لطالبات الدبلوم التربوي.
2. إجراء دراسة تقييمية شاملة لبرنامج الدبلوم العام من وجهة نظر الطالبات الخريجات وأعضاء هيئة التدريس باستخدام أدوات تقييم متنوعة للوقوف على مدى فعالية البرنامج، ومدى تلبية لاحتياجات السوق المحلي.
3. مراجعة أهداف برنامج الدبلوم التربوي والخطط الدراسية بما يتناسب مع فلسفة وحاجة ميدان التعليم.
4. التوسع في طرق التدريس والتقييم والممارسات التدريسية في برنامج الدبلوم التربوي بما يتناسب مع طبيعة الطالبات.

## المراجع

### أ. المراجع العربية

- [1] فتحي، شاكرا، وآخرون (2006م): "تقويم برنامج الدبلوم العام في التربية"، بجامعة السلطان قابوس، مجلة العلوم التربوية، العدد الثالث. 78-124.
- [2] الفرح، وجيه ودبانيه، ميشيل (2009م): "أساسيات التنمية المهنية للمعلمين"، الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

- إعادة توزيع أوقات المحاضرات بما يسمح بزيادة الوقت المخصص لاستراحة الطالبات.
- ثانياً / الحلول المقترحة للتغلب على المعوقات الأكاديمية:
- تزويد مكتبة عمادة المركز الجامعي وخدمة المجتمع بجامعة الإمام بالكاتب الحديثة في التربية.
- توفير آلات تصوير وخدمات طلابية داخل مكتبة عمادة المركز الجامعي وخدمة المجتمع بجامعة الإمام.
- تشكيل لجنة من أعضاء هيئة التدريس لمراجعة الخطط الدراسية والممارسات التدريسية في برنامج الدبلوم التربوي بما يحقق الكفايات والمهارات والمعارف التي تحتاجها الطالبات للمتحدثات بالبرنامج.
- إعداد خطة دراسية تتضمن مصادر المعرفة المختلفة من كتب ومراجع، ومصادر البيانات المختلفة، والمعلومات) تزود بها الطالبات بدلاً من الاعتماد على الكتاب الجامعي المقرر، والمذكرات، نظراً لتأثيره السلبي على العملية التعليمية وللتغلب على مشكلة الكتاب الجامعي.
- استخدام طرق تدريس تعمل على تزويد الطالبات بمقومات الاستيعاب والتعليم الذاتي وتنمية الإبداع والابتكار في شخصياتهم، وذلك من خلال استخدام أسلوب المناقشة والحوار مثل (الندوات، وحلقات النقاش، ومجموعات البحث) بدلاً من أسلوب التلقين والمحاضرات.
- إعادة توصيف المقررات الدراسية والاهتمام بالجوانب النوعية بما يتلاءم وطبيعة الدبلوم التربوي.
- إدراج مقرر في الحاسب الآلي يركز على مهارات متقدمة تحتاجها المتحدثات بالبرنامج، ويسهم في إجراء البحوث التطبيقية في المدارس.
- إدراج مقرر في اخلاقيات مهنة التعليم ببرنامج الدبلوم التربوي، ليعزز ويليرتقي بالمعلم والعملية التعليمية.
- إدراج مقرر إدارة الصف ببرنامج الدبلوم التربوي، ليعزز الجانب المعرفي للمعلم ويحسن قدرات ومهارات المعلم الإدارية لتساعده على ضبطه الصف.

- [3] أميرة، محمد (2014م): "دور برنامج الدبلوم فوق الجامعي في التنمية المهنية للمعلمين المبعوثين في التعليم العام بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، مجلة العلوم الإنسانية، ص ص146-169.
- [4] جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية (1432هـ) دليل جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الإدارة العامة للدراسات والمعلومات، مطابع الجامعة، الرياض.
- [5] إنجازات، مبادرات. (1430هـ). عمادة المركز الجامعي لخدمة المجتمع والتعليم المستمر.
- [6] الظاهر، قحان، والبسومي، سوسن (2009م): "تقييم برنامج الدبلوم العالي في صعوبات التعليم بكلية الأميرة ثروت من وجهة نظر المعلمين الخريجين"، مجلة جامعة الملك سعود، مركز بحوث كلية التربية، (1).
- [7] عطيات، مظهر، وخالد، عطيات (2010م): "تقييم برنامج الدبلوم العام في التربية جامعة الحسين بن طلال من وجهة نظر الطلبة"، المجلة الأردنية، مجلد 6، ع 30، ص 219-235.
- [8] العولقي، حسن (1995م): "تصور لتطوير الدبلوم العام في التربية بكلية التربية جامعة الملك سعود بالرياض"، مجلة كلية التربية، كلية التربية، جامعة عين شمس، القاهرة، مصر.
- [9] الناجي، حسن (2000م): "تقويم إعداد المعلمين قبل الخدمة بجامعة مؤتة من وجهة نظر الطلبة الخريجين"، مجلة مؤتة للبحوث والدراسات. 5(3)، ص 179-205.
- [11] النبهاني، هلال، وعبد الحميد، حسن (2002م): "الصعوبات التي تواجه الدارسين ببرنامج الدبلوم العام في كلية التربية بجامعة السلطان قابوس وعلاقتها بالتحصيل الدراسي"، مجلة العلوم التربوية والنفسية، كلية التربية
- جامعة السلطان قابوس، عمان.
- [12] القاضي، هيفا (1423هـ): "برنامج مقترح لتطوير الدبلوم العام في التربية لمعلمات المرحلة الابتدائية في مدينة الرياض"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
- [13] نصار، علي (2004م): "تصور مقترح لمنظومة إعداد المعلم بكليات التربية في مصر في ضوء متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات بالتعليم قبل الجامعي"، مجلة كلية التربية المجلد (33) العدد (2) كلية التربية، جامعة طنطا، مصر.
- [14] حسين، حسين (2004م): "تطوير إعداد معلم التعليم الابتدائي في مصر في ضوء معايير الجودة الشاملة"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة المنوفية، مصر.
- [15] الشهري، ظافر (2009م): "تقويم الأداء في التربية الميدانية لدى طلاب الدبلوم العام في التربية"، مجلة التربية، كلية التربية، جامعة الأزهر، القاهرة، مصر.
- [16] شطناوي، نواف، وعليمات، صالح (2008م): "مدى تحقيق برامج دبلوم للكفايات التربوية في ظل اقتصاد المعرفة من وجهة نظر طلبة دبلوم التربية في الجامعات الأردنية"، مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية، 5، 3 ص 35-61.
- [17] سويدان، أمل (2010م): "دراسة تقويمية لبرنامج الدبلوم العامة في التربية شعبة الكمبيوتر التعليمي بمعهد الدراسات التربوية"، جامعة القاهرة في ضوء معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي، مجلة العلوم التربوية العدد الثالث، 49-100.

- ب. المراجع الاجنبية
- [18] فلية، فاروق عبده، والزكي، أحمد (2004م): "معجم مصطلحات التربية لفضاً واصطلاحاً"، دار الوفاء لندنيا الطباعة والنشر، الإسكندرية.
- [19] عبيدات، ذوقان؛ وعدس، عبد الرحمن؛ وعبد الحق، كايد (1998) البحث العلمي – مفهومه وأدواته وأساليبه، دار الفكر العربي، عمان: الأردن.
- [10] Tomas, A. Andloadman, w. (2001). Evaluating Educational Programs using A national survey journal of educational Research, 9(4), P4.

# ADMINISTRATIVE, TECHNICAL AND ACADEMIC OBSTACLES FACING THE EDUCATIONAL DIPLOMA FEMALE STUDENTS AT IMAM MUHAMMAD IBN SAUD ISLAMIC UNIVERSITY

FATIMA ABDULLAH ALBESHER  
Imam Muhammad ibn Saud Islamic University

**ABSTRACT\_** *This study aims to stating the most important administrative, technical and academic obstacles facing the educational diploma female students at Imam Muhammad Ibn Saud Islamic University. To realize the study objectives, the researcher used the descriptive method through the “case study” approach. A questionnaire consisting of two elements was designed and distributed to all the female students of educational diploma in the first level. The study results showed The members of the study community agreed with a (high) degree to one of administrative and technical obstacles facing the educational diploma female students (Time allocated for break during the program is short), The members of the study community agreed with a (low) degree to three of administrative and technical obstacles facing the educational diploma female students (the most prominent of which is the large number of female students enrolled in the program). The members of the study community agreed with a (high) degree to one of academic obstacle facing the educational diploma female students. (The university library doesn't have modern references in the area of specialization). And the members of the study community agreed with a (low) degree to eleven of academic obstacles facing the educational diploma female students. The most prominent of which is (the faculty members don't commit to times of lectures). The study also presented a set of solutions to overcome the administrative, technical and academic obstacles. The most important of these solutions are: Regulating admission procedures to join the educational diploma program before the beginning of the academic year. Finally study recommended Set clear announced laws and procedures in the admission program for Diploma female students.*

**KEYWORDS:** *Obstacles, Administrative, Educational Diploma, Imam Muhammad Ibn Saud Islamic University.*