

معوقات إدارة المدرسة الثانوية في مديرية تربية البادية الشمالية الشرقية بالأردن من وجهة نظر مديري المدارس ومديراتها

أحمد عطا المساعيد *

معوقات إدارة المدرسة الثانوية في مديرية تربية البادية الشمالية الشرقية بالأردن من وجهة نظر مديري المدارس ومديراتها

المدرسة المحافظة على النظام داخل المدرسة، وتطبيق الأنظمة بحذافيرها على الطلبة والمعلمين، بل أصبحت تنمية الطالب عقلياً وجسدياً وروحياً هدفاً ومحوراً للعمل في هذه الإدارة، كما أن توفير الإمكانيات المادية والمعنوية وتهيئة الجو المناسب للطلاب أصبح هدفاً رئيساً للإدارة المدرسية.

واتسعت مجالات الإدارة المدرسية، وتعددت وظائف مديرها كقائد تربوي لعملية التحديث والتطوير، فأصبحت وظائفه في مجالات العمل تقوم على تحسين العملية التعليمية، وتطويرها، والشؤون الإدارية، وشؤون الطلبة، والتنظيم المدرسي، لذا أصبح الاهتمام بمدير المدرسة، ورفع مستوى أدائه، وتوفير السبل المعينة له في العمل أمر بالغ الأهمية، لما له من انعكاسات على تطوير المدرسة الثانوية [1,2]، ويتفق كثير من المتخصصين في التربية والتعليم على أن مديري المدارس الثانوية من خلال القرارات التي يتخذونها لهم تأثير قوي في العمليات المتعلقة بتحسين مدارسهم وزيادة فاعليتها، وتعزز مقدرتهم على تنفيذ الإصلاحات التربوية المطلوبة [3,4]، وفي هذا الصدد يشير عياصرة [5] إلى أن طبيعة عمل مديري المدارس الثانوية تفرض عليهم أن يقوموا بدورهم الإداري في توجيه سلوك المعلمين، وتحفيزهم ومتابعتهم لإنجاز الأعمال وتحقيق الأهداف التربوية بالدرجة المطلوبة من النجاح.

ولوحظ في السنوات الأخيرة تدني المستوى الإداري في المدارس الثانوية، وظهور بعض القصور الإداري فيها الذي يمثل عائقاً كبيراً في سبيل تطوير التعليم، فالمدارس تقوم بالعمل الآلي الروتيني متمسكة بالكثير من الممارسات التقليدية [6]، بالرغم من الاهتمام الكبير الذي يوليه المسؤولون عن التعليم

المخلص_ هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى معوقات إدارة المدرسة الثانوية في مديرية تربية البادية الشمالية الشرقية بالأردن من وجهة نظر مديري المدارس ومديراتها، وكذلك الاختلاف في درجة المعوقات باختلاف متغيرات كل من النوع الاجتماعي، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، وتكونت عينة الدراسة من (46) مديراً ومديرة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية، وتم تطوير استبانة من (31) فقرة موزعة على ستة مجالات، وبعد التأكد من صدق الأداة وثباتها، قام الباحث بجمع البيانات وتحليلها. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الدرجة الكلية للمعوقات كانت متوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي لها (3.247)، والمعوقات المتعلقة بأولياء الأمور جاءت بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.985)، وجاءت المعوقات المتعلقة بالمعلمين في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.61)، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) تعزى إلى النوع الاجتماعي ولصالح الذكور، في حين لم توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) تعزى إلى المؤهل العلمي وسنوات الخبرة.

الكلمات المفتاحية: معوقات، الإدارة المدرسية، مديري المدارس، البادية الشمالية الشرقية.

1. المقدمة

تعد الإدارة المدرسية ركناً أساسياً من أركان العملية التربوية التعليمية، ويتوقف عليها نجاح العملية التربوية كونها الإدارة المباشرة المشرفة على التعليم بشكل عام، والمنفذة للبرامج التعليمية والتربوية في الميدان، ونتيجة للتطورات المتسارعة التي يشهدها العالم في حقول التربية والتعليم ومنها الإدارة المدرسية فشملت تغيير أهدافها واتساع مجالاتها، حيث تجاوزت تسيير شؤون المدرسة بشكل عادي وروتيني، ولم يعد هدف مدير

الاقتصاد المعرفي وبرنامج القيادة التعليمية حتى تقوم هذه الإدارات بتوفير الظروف المناسبة لتعلم الطلبة وإعدادهم لخدمة مجتمعاتهم نظراً للتأثير القوي لمديري المدارس الثانوية في تحسين المدارس وزيادة فاعليتها، لا أن مديري المدارس يواجهون بعض المعوقات التي تحد من دورهم أثناء ممارسة عملهم اليومي في المدارس الثانوية، فلا بد من مواجهة هذه المعوقات، والعمل على الحد منها، وبهذا تظهر أهمية الوقوف على هذه المعوقات كخطوة على طريق تشخيص المشكلات التي تواجه التعليم في البادية، وانطلاقاً من ذلك تأتي هذه الدراسة لمعرفة المعوقات التي تحول دون عمل إدارة المدرسة الثانوية بالشكل المطلوب، وتحاول الدراسة الحالية الإجابة على الأسئلة الآتية:

أ. أسئلة الدراسة

1- ما معوقات إدارة المدرسة الثانوية في مديرية تربية البادية الشمالية الشرقية بالأردن من وجهة نظر مديري المدارس ومديراتها؟

2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) لدرجة المعوقات التي تواجه مديري المدارس الثانوية ومديراتها في مديرية تربية البادية الشمالية الشرقية بالأردن تعزى لمتغيرات: النوع الاجتماعي، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة؟

ب. أهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. تقصي المعوقات التي تواجه مديري المدارس الثانوية ومديراتها في مديرية تربية البادية الشمالية الشرقية بالأردن أثناء إدارة مدارسهم.

2. التعرف إلى الفروق في درجة المعوقات التي تواجه مديري المدارس الثانوية ومديراتها في مديرية تربية البادية الشمالية تبعاً لمتغيرات النوع الاجتماعي والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة.

3. تقديم التوصيات والمقترحات المنبثقة من نتائج البحث، لتجاوز المعوقات التي واجهت مديري المدارس الثانوية ومديراتها في مديرية تربية البادية الشمالية الشرقية بالأردن أثناء إدارة

بمجال الإدارة المدرسية، إلا أن مدير المدرسة الثانوية يواجه الكثير من المعوقات التي تحول دون تحقيق أهدافه التي يسعى لها عند أدائه لمهامه اليومية وبالتالي تؤدي إلى تعطيل مسؤولياته، وتؤثر على إبداعه، فيرى أبو عودة [7] أن قلة المعرفة بالأساليب الإشرافية الفعالة، وعدم القدرة على إدراك الذات، وتوقف التطور الشخصي، وعدم القدرة على التدريب، وضعف مهارة حل المشكلات، وضعف القدرة على العمل الجماعي، هي من أهم العوائق ذات الطابع الشخصي للمدير، بينما أشارت داردار [8] إلى أن هناك معوقات تحد من حرية المديرين في أعمالهم وتشتتها ومنها عدم قدرتهم بالتعرف على حاجات الطلبة الخاصة بسبب ضيق الوقت وضعف مهارة المتابعة والإشراف على شؤون الطلبة.

تسعى إدارة المدرسة الثانوية اليوم إلى مواجهة المعوقات التي تحد من عمل مديري المدارس، بتخفيف أثرها من خلال إدراك المديرين لسرعة تأثيرها على مدارسهم ومعرفة أسبابها، والاستغلال الأمثل لمهاراتهم في التعامل مع المشكلة بطريقة سليمة، ومن هنا يرى عليمات [9] أن مدير المدرسة حتى يتمكن من القيام بمسؤولياته بكفاءة ويقابل المشكلات التي تواجهه عليه أن يتمتع بالمهارات الفنية، ويمتلك القدرة على التخطيط السليم لتشخيص الداء قبل وصف الدواء. وبناء على ما سبق يظهر أهمية دور مدير المدرسة الثانوية نتيجة وجوده المستمر في المدرسة في معرفة واقع المدرسة بكل تفاصيلها، ونتيجة ذلك لا بد أن يواجه مدير المدرسة معوقات تؤثر على أداء أعماله والقيام بمسؤولياته على أكمل وجهه، وانطلاقاً من ذلك جاءت هذه الدراسة لتكشف عن أهم معوقات إدارة المدرسة الثانوية في مديرية تربية البادية الشمالية الشرقية بالأردن من وجهة نظر مديري المدارس ومديراتها وتسليط الضوء عليها للعمل على الحد منها وتقليلها.

2. مشكلة الدراسة

جاء تطور الإدارة المدرسية بناءً على اهتمام وزارة التربية والتعليم الأردنية بإدخال برامج لتطوير الإدارة من خلال برنامج

مدارسهم.

ج. أهمية الدراسة

وجد أن دراسة الصعوبات والمعوقات في مجال الإدارة المدرسية قد حظيت باهتمام الباحثين على المستوى العربي والعالمي، في حين لم يجد الباحث دراسات سابقة تناولت المعوقات التي تواجه مديري المدارس الثانوية في تربية البادية الشمالية الشرقية، وهذه الدراسات هي:

تكمّن أهمية هذه الدراسة في ضوء علم الباحث كونها أول دراسة للوقوف على المعوقات التي تواجه مديري المدارس الثانوية ومديراتها في مديرية تربية البادية الشمالية الشرقية إثناء عملهم اليومي وتبسيط الضوء عليها، كما تكمن أهميتها في تشخيص جوانب القوة في الإدارة المدرسية من أجل دعمها، وعلى جوانب الضعف من أجل إصلاحها وتداركها في أي تخطيط مستقبلي سواء على مستوى المديرية أو على مستوى المدرسة نفسها.

د. مصطلحات الدراسة

دراسة موسى وحامد [10] التي هدفت إلى تبسيط الضوء على المعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية وتحد من فاعليتها وذلك من أجل التصدي لها ومعالجتها، وتكونت عينة الدراسة من جميع المشرفين التربويين بمحلية ريك في السودان وعددهم (20) منهم (18) مشرفاً و(2) مشرفةً، وتوصلت الدراسة إلى: عدم إشراك وزارة التربية والتعليم للإدارات المدرسية في التخطيط التربوي والمناهج ووضع السياسات التعليمية، وإذا كان نمط شخصية مدير المدرسة غير ديمقراطياً فإن ذلك يمثل معوقاً للإدارة المدرسية، وإذا كان المعلم غير تربوياً وغير مقتصرراً على احتراف مهنة التدريس ونمط شخصيته غير ديمقراطياً فإن ذلك يمثل معوقاً للإدارة المدرسية.

المعوقات: هي مجموعة من العقبات التي تواجه مديري المدارس الثانوية ومديراتها أثناء ممارسه عملهم اليومي مما يشكل عائق أمام تحقيق الأهداف التربوية لمدارسهم، وتعرف إجرائياً بالدرجة التي يحصل عليها أفراد العينة بعد استجابتهم على استبانة الدراسة.

وقامت حويطي [2] بدراسة هدفت التعرف إلى المشكلات التي تواجه المديرين المبتدئين في المدارس الحكومية في شمال الضفة الغربية وطرق التغلب عليها من وجهات نظرهم، وتكونت عينته الدراسة من (288) مديراً ومديرة، وتبين نتائج الدراسة أن أعلى مجال كان في المشكلات المتعلقة بمجال الأجهزة التعليمية، وأدنى مجال كان المشكلات المتعلقة بمجال الطلبة.

المدرسة الثانوية: هي المدرسة التي تقوم بتدريس الطلبة من الصف الرابع وحتى السنة الثانية من المرحلة الثانوية. مدير المدرسة: هو الموظف المعين من وزارة التربية والتعليم الأردنية والذي يكلف بممارسة إدارة المدرسة الثانوية المسؤول مباشرة أمام المديرية التعليمية عن إدارة شؤون المدرسة الفنية والإدارية.

هـ. محددات الدراسة

كما قام يونس [11] بدراسة هدفت التعرف إلى معوقات الإدارة المدرسية في المدرسة الثانوية في الخليل، وتكونت عينة الدراسة من (41) مديراً ومديرةً، وأظهرت النتائج أن درجة المعوقات متوسطة، كذلك تبين وجود فروق في المتوسطات الحسابية في استجابات مديري ومديرات المدارس طبقاً لمتغيرات الجنس والمؤهل العلمي والخبرة، لكن هذه الفروق متقاربة وكانت لصالح الذكور وأصحاب المؤهل العلمي بكالوريوس والخبرة خمس سنوات فما دون.

الحدود الموضوعية: تقتصر هذه الدراسة على معوقات الإدارة المدرسية في المجالات التي وردت في استبانة الدراسة. الحدود المكانية: تقتصر هذه الدراسة على المدارس الثانوية الحكومية التابعة لمديرية تربية البادية الشمالية الشرقية. الحدود الزمنية: تم تطبيق أداة الدراسة في الفصل الثاني من العام الدراسي 2014/2015م.

3. الدراسات السابقة

وفي دراسة ميرزيدا وآخرون [12] التي هدفت إلى التعرف

في ضوء إطلاع الباحث على البحوث التربوية العربية والأجنبية

ومتفاوتة في درجة تأثيرها، وهي في أغلبها ناجمة عن السلطة التعليمية، والمعلمين، والمباني المدرسية، والطلبة، والمجتمع المحلي، وتتفق الدراسة الحالية بتناول بعض هذه الإبعاد، إلا أن الدراسة الحالية تختلف عن الدراسات السابقة في عينة الدراسة ووقتها ومكانها. وقد استفاد الباحث من الدراسات السابقة في تصميم الاستبانة، ومناقشة النتائج.

4. الطريقة والإجراءات

أ. منهج الدراسة

اتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي لملاءمته وطبيعة هذه الدراسة.

ب. مجتمع الدراسة وعينتها

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع مديري ومديرات المدارس الثانوية الحكومية في مديرية تربية البادية الشمالية الشرقية، والبالغ عددهم (92) مديراً ومديرة، وإما عينة الدراسة فبلغ عددهم (46) مديراً ومديرة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية، ويبين جدول (1) توزيع أفراد العينة على متغيرات الدراسة.

جدول 1

توزيع أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة

المتغير	النوع الاجتماعي	المؤهل العلمي	سنوات الخبرة
الفتات	ذكر	دون الماجستير	أكثر من 5 سنوات
العدد	21	34	24
المجموع	46	46	46

ج. أداة الدراسة

تتعلق بالبناء المدرسي (5) فقرات، والمجال الخامس معوقات تتعلق بالمعلمين (8) فقرات، والمجال السادس معوقات تتعلق بالطلبة (6) فقرات، وقد صيغت جميع فقرات الاستبانة بصيغة سلبية لأنها تمثل معوقات، واستخدم الباحث سلم ليكرت المكون من خمس فئات (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، قليلة، قليلة جداً) وتمثل رقماً (5،4،3،2،1) على الترتيب.

صدق الأداة:

قام الباحث بعرض الاستبانة على (13) محكماً من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية، ووزارة التربية

على العوائق الرئيسية التي تعيق استخدام أسلوب الإدارة الذاتية في المدارس الثانوية الحكومية في مقاطعة الأهواز في إيران، وشملت العينة (40) مديراً و(200) معلماً، و(40) شخصاً من المديرية، وأظهرت نتائج الدراسة العوائق التي تعيق أسلوب المدارس المدارة ذاتياً وهي: عوائق إدارية، عوائق المعرفة والمعلومات، عوائق البنية الهيكلية والتنظيم، عوائق تتعلق بالسياسات والنفوذ والسلطة.

التعقيب على الدراسات السابقة

من خلال الدراسات السابقة التي تم تناولها، لاحظ الباحث أن معظم الدراسات السابقة تناولت المشكلات التي تواجه مديري المدارس ورياض الأطفال وهي دراسة حويطي [2]، وتتفق مع الدراسة الحالية في تناول بعض جوانب هذه المشكلات، إما الدراسات التي اقتصر على تناول معوقات الإدارة المدرسية فكانت دراسة موسى وحامد [10]، ودراسة يونس [11]، ودراسة ميرزيدا وآخرون [12]، وجميع الدراسات تناولت المدارس الثانوية وتتفق مع الدراسة الحالية، وأن معظم الدراسات السابقة متفقة تقريباً في المعوقات التي يواجهها مديرو المدارس ومديراتها، كما تبين أنهم يعانون من معوقات كثيرة متعددة

قام الباحث بإعداد استبانة الدراسة بعد الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة التي اهتمت بدراسة المعوقات في مجال الإدارة المدرسية كدراسة يونس [11]، ونتيجة لذلك صمم الباحث الاستبانة الأولية بصورتها الأولية من (35) فقرة موزعة على ستة مجالات هي: المجال الأول معوقات تتعلق بالتنظيم المدرسي (6) فقرات، والمجال الثاني معوقات تتعلق بأولياء الأمور (4) فقرات، والمجال الثالث معوقات تتعلق بمديرية التربية والتعليم (6) فقرات، والمجال الرابع معوقات

وقد أخضعت الاستبيانات المستردة للتحليل الإحصائي (Spss) المعالجة الإحصائية:
تم تحليل البيانات باستخدام برنامج (Spss)، وأجريت عليها المعالجات الإحصائية الآتية: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب، واختبار "ت". وقد اعتمد المعيار التالي للحكم على الفقرات من أجل تفسير النتائج (1-2.33) وجود معيقات بدرجة قليلة، و(2.34-3.67) وجود معيقات بدرجة متوسطة، و(3.68-5) وجود معيقات بدرجة كبيرة.

5. النتائج ومناقشتها

أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول "ما المعوقات التي تواجه مديري المدارس ومديراتها في مديرية تربية البادية الشمالية الشرقية؟" للإجابة عن هذا السؤال استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة المعوقات لمجالات الدراسة. والجدول (3) يوضح ذلك.

جدول 3

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة المعوقات لمجالات الدراسة مرتبة تنازلياً

رقم	الرتبة	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المعيق
2	1	معوقات تتعلق بأولياء الأمور	3.985	1.407	كبيرة
3	2	معوقات تتعلق بمديرية التربية والتعليم	3.74	0.809	كبيرة
6	3	معوقات تتعلق بالطلبة	3.64	0.609	متوسطة
4	4	معوقات تتعلق بالبناء المدرسي	2.79	0.872	متوسطة
1	5	معوقات تتعلق بالتنظيم المدرسي	2.715	0.75	متوسطة
5	6	معوقات تتعلق بالمعلمين	2.61	1.286	متوسطة
		الدرجة الكلية	3.247	0.606	متوسطة

التي يمر بها الإنسان، بينما مجال المعوقات تتعلق بالمعلمين كان أقل المجالات إعاقة للإدارة المدرسية بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي (2.61) وانحراف معياري (1.286)، وربما يعزى السبب في ذلك بإعطاء حوافز مادية للمعلمين من خارج اللواء بما يسمى علاوة تجبير، وإعطاء المعلمين دورات تدريبية على استخدام الوسائل التعليمية المناسبة وخاصة الحاسوب في الغرفة الصفية. ويتبين كذلك من الجدول (3) أن درجة المعوقات الكلية كانت متوسطة وبمتوسط حسابي (3.247) وانحراف معياري (0.606)، ويعزو الباحث ذلك إلى استحداث

والتعليم، وطلب منهم إصدار حكمهم على درجة مناسبة الفقرة من حيث صياغتها لغوياً، ودرجة مناسبتها وقياسها للمجال الذي تنتمي إليه كل فقرة، وتدوين أي ملاحظات أو إضافات، وعلى ضوء الملاحظات التي أشار إليها المحكمون تم إعادة صياغة وإضافة وحذف بعض الفقرات غير الملائمة، وبذلك أصبحت الاستبانة مكونة من (31) فقرة موزعة على ستة مجالات. ثبات الأداة:

جرى التحقق من ثبات أداة الدراسة بطريقة الاتساق الداخلي باستخدام معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) إذ تبين أن معامل ثبات الاتساق الداخلي للأداة ككل يساوي (0.91)، ويعد هذا مقبولاً وصالحاً لأغراض هذه الدراسة. إجراءات الدراسة:

بعد تحديد عينة الدراسة، والتأكد من صدق الأداة وثباتها، شرع الباحث بتنفيذ إجراءات التطبيق، حيث تم توزيع الاستبانة على أفراد عينة الدراسة، ثم قام باسترداد الاستبيانات التي تم توزيعها،

يبين جدول (3) أن درجة معوقات إدارة المدرسة الثانوية كانت كبيرة على مجالين هما مجال معوقات تتعلق بأولياء الأمور، ومجال معوقات تتعلق بمديرية التربية والتعليم، بينما كانت متوسطة على باقي المجالات، كذلك يبين الجدول (3) أن مجال المعوقات التي تتعلق بأولياء الأمور تشكل المعيق الأكثر تأثيراً في الإدارة المدرسية واحتل الرتبة الأولى بدرجة كبيرة وبمتوسط حسابي (3.985) وانحراف معياري (1.407)، ويعزو الباحث ذلك إلى أن كثير من أولياء الأمور لديهم إعمالهم الخاصة وانشغالهم بأمور الحياة لصعوبة الظروف الاقتصادية

نتيجة هذا السؤال مع دراسة حويطي [2] التي أظهرت نتائجها أن أعلى مجال كان في المشكلات المتعلقة بمجال الأجهزة التعليمية، أدنى مجال كان المشكلات المتعلقة بمجال الطلبة. وكان ترتيب الفقرات ضمن كل مجال من مجالات الدراسة على النحو الآتي:

المجال الأول: المعوقات التي تتعلق بالتنظيم المدرسي:

مدارس جديدة منطوية بالبناء وحسب الأسس الحديثة التي توفر الإنارة والتهوية المناسبة وفق مشاريع اقتصاد المعرفة، بالإضافة إلى الصيانة العامة الدورية لكثير من المدارس الثانوية من حيث صيانة البناء المدرسي وتوفير مرافق صحية كافية ومناسبة لعدد الطلبة، إضافة إلى إشراك مدرء ومديرات المدارس في دورات تدريبية حول تطوير الأداء المؤسسي للإدارة المدرسية. واختلفت

جدول 4

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة المعيق على فقرات مجال المعوقات المتعلقة بالتنظيم المدرسي

الرتبة	رقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المعيق
1	4	كثرة الأعباء والمهام الموكلة لمدير المدرسة	3.36	1.10	متوسطة
2	1	عدم الانتظام والانضباط في طابور الصباح	3.04	1.19	متوسطة
3	2	عدم توفر البيانات الصحيحة اللازمة لإعداد الخطط	2.91	1.31	متوسطة
4	5	قلة الوقت المتوفر لمدير المدرسة للقيام بجميع الأعمال	2.37	1.06	متوسطة
5	6	عدم استقرار التنظيم بالمدرسة بسبب التنقلات والإجازات	2.35	1.33	متوسطة
6	3	نقص الكادر الإداري المعاون لمدير المدرسة	2.26	1.21	قليلة
		الدرجة الكلية	2.715	0.75	متوسطة

الثانوية على التعامل مع عدم استقرار التنظيم داخل المدرسة بسبب التنقلات والإجازات من خلال توفير المديرية لمعلمين على حساب التعليم الإضافي بدل المعلمين المجازين، وقلة التنقلات خلال العام الدراسي، وأن كثير من المدارس الثانوية يتوفر فيها كادر إداري معاون لمدير المدرسة من مساعد ومرشد تربوي وسكرتير وأمين مكتبة وبالتالي يصبح لديه الوقت الكافي للقيام بجميع الأعمال.

المجال الثاني: المعوقات التي تتعلق بأولياء الأمور:

يتضح من الجدول رقم (4) أن درجة المعوقات الكلية لمجال معوقات تتعلق بالتنظيم المدرسي كانت متوسطة بمتوسط حسابي (2.715) وانحراف معياري (0.75)، بينما جاءت جميع الفقرات بدرجة معوقات متوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (2.35-3.36) ما عدا الفقرة (3) وهي "نقص الكادر الإداري المعاون لمدير المدرسة" حصلت على درجة قليلة بمتوسط حسابي (2.26) وانحراف معياري (1.21) وفي الرتبة الأخيرة، بينما لم تظهر أي فقرة ذات درجة معوقات كبيرة في هذا المجال، وقد يعزى ذلك إلى قدرة مدري ومديرات المدارس

جدول 5

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة المعيق على فقرات مجال المعوقات المتعلقة بأولياء الأمور

الرتبة	رقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المعيق
1	7	قلة متابعة الآباء لغياب أبنائهم الطلبة المتكرر	4.44	0.688	كبيرة
2	8	ضعف متابعة الآباء للتحويل المتدني لأبنائهم الطلبة	4.15	0.729	كبيرة
3	10	ضعف قناعة الأهل بسلوك أبنائهم الطلبة الخاطئ	3.96	0.941	كبيرة
4	9	قلة إقبال أولياء الأمور على النشاطات التي تقيمها المدرسة	3.39	1.35	متوسطة
		الدرجة الكلية	3.985	1.40	كبيرة

معوقات تتعلق بأولياء الأمور جاءت بدرجة كبيرة بمتوسط

يتضح من جدول (5) أن درجة المعوقات الكلية لمجال

الآباء والمعلمين مع الإدارة المدرسية ضعيف ويعود ذلك إلى الظروف الاقتصادية التي يمر بها أولياء الأمور والتي تحتم عليهم الانشغال بأكثر من عمل لتوفير الحياة الكريمة لأبنائهم وهذا يضعف المتابعة بسبب عدم وجود وقت كاف لديهم لزيارة المدرسة والاطمئنان على المستوى التعليمي لدى أبنائهم بشكل مستمر.

المجال الثالث: المعوقات التي تتعلق بمديرية التربية والتعليم:

حسابي (3.985) وانحراف معياري (1.40)، بينما جاءت جميع فقرات هذا المجال بدرجة معوقات كبيرة وإذ تراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (3.96-4.44)، ما عدا الفقرة رقم (9) وهي "قلة إقبال أولياء الأمور على النشاطات التي تقيمها المدرسة" جاءت بدرجة معوقات متوسطة بمتوسط حسابي (3.39) وانحراف معياري (1.35) وبالرتبة الأخيرة، في حين لم تظهر في هذا المجال أي فقرة ذات درجة قليلة، وقد يعزى ذلك إلى أن مشاركة وتفاعل المجتمع المحلي من خلال مجالس

جدول 6

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة المعيق على فقرات مجال المعوقات المتعلقة بمديرية التربية والتعليم

الرتبة	رقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المعيق
1	14	عدم الأخذ برأي مدير المدرسة في تنقلات المعلمين	4.33	1.076	كبيرة
2	16	كثرة الأعمال الإدارية على حساب العمل الفني للمديرة/المدير	4.07	1.083	كبيرة
3	13	كثرة التعليمات الصادرة عن الوزارة والمديرية	3.80	0.950	كبيرة
4	11	ضعف التنسيق المسبق بين المشرفين التربويين والمدير	3.74	0.970	كبيرة
5	15	تأخر بعض المراسلات عن موعدها المحدد	3.30	1.132	متوسطة
6	12	عدم استقرار جدول الدروس في بداية العام لنقص المعلمين	3.20	1.240	متوسطة
		الدرجة الكلية	3.74	0.809	كبيرة

بداية العام لنقص المعلمين" بالرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.20) وانحراف معياري (1.240). وقد يعزى ذلك إلى انشغال المديرين بالقضايا الداخلية لمدارسهم وكثرة الأعمال الإدارية نتيجة طلبات مديرية التربية والتعليم في وقت واحد، وزيارات المشرفين التربويين إلى المدرسة دون تنسيق مسبق مع الإدارة المدرسية وهذا يربك عمل الإدارة المدرسية ويشكل عقبة كبيرة لديها ويعرقل برنامجها اليومي.

المجال الرابع: المعوقات التي تتعلق بالبناء المدرسي:

يتضح من جدول (6) أن درجة المعوقات الكلية لمجال معوقات تتعلق بمديرية التربية والتعليم جاءت بدرجة كبيرة وبمتوسط حسابي (3.74) وانحراف معياري (0.809)، وجاءت فقرات هذا المجال بين المتوسطة والكبيرة إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.20-4.33)، ولم تظهر أي فقرة ذات درجة قليلة في هذا المجال، وجاءت الفقرة (14) وهي "عدم الأخذ برأي مدير المدرسة في تنقلات المعلمين" بالرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (4.33) وانحراف معياري (1.076)، في حين جاءت الفقرة (12) وهي "عدم استقرار جدول الدروس في

جدول 7. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة المعيق على فقرات مجال المعوقات المتعلقة بالبناء المدرسي

الرتبة	رقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المعيق
1	17	قلة توفر الساحات والملاعب الرياضية الكافية	3.28	1.360	متوسطة
2	20	عدم تخصيص غرفة للمعلمين والمختبرات في المدرسة	2.81	1.514	متوسطة
3	19	قلة المرافق الصحية الكافية والمناسبة لعدد الطلبة	2.57	1.223	متوسطة
4	18	قلة توفر أجهزة التدفئة والتبريد في الغرف الصفية	2.51	0.96	متوسطة
		الدرجة الكلية	2.79	0.872	متوسطة

حسابي (2.79) وانحراف معياري (0.872)، بينما جاءت جميع فقرات هذا المجال بدرجة متوسطة إذ تراوحت المتوسطات

يتضح من جدول (7) أن درجة المعوقات الكلية لمجال معوقات تتعلق بالبناء المدرسي جاءت بدرجة متوسطة وبمتوسط

وانحراف معياري (0.96). ويعزو الباحث ذلك إلى استحداث مدارس جديدة متطورة بالبناء وحسب الأسس الحديثة التي توفر الإنارة والتهوية المناسبة وفق خطة الاقتصاد المعرفي، بالإضافة إلى الصيانة العامة لكثير من المدارس من حيث صيانة البناء المدرسي وتوفير مرافق صحية كافية ومناسبة لعدد الطلبة.

المجال الخامس: المعوقات التي تتعلق بالمعلمين:

الحسابية بين (2.51 - 3.28)، بينما لم تظهر أي فقرة ذات درجة قليلة أو كبيرة في هذا المجال، وجاءت الفقرة (17) وهي "قلة توفر الساحات والملاعب الرياضية الكافية" بالرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (3.28) وانحراف معياري (1.360)، في حين جاءت الفقرة (18) وهي "قلة توفر أجهزة التدفئة والتبريد في الغرف الصفية" بالرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.51)

جدول 8

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة المعيق على فقرات مجال المعوقات المتعلقة بالمعلمين

الرتبة	رقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المعيق
1	23	صعوبة ضبط بعض المعلمين للصف	3.48	1.870	متوسطة
2	27	تأخر بعض المعلمين عن موعد الدوام المدرسي	2.83	1.121	متوسطة
3	24	ضعف قدرة بعض المعلمين على استخدام الوسائل	2.74	1.272	متوسطة
4	26	التغيب المتكرر لبعض المعلمين	2.57	1.204	متوسطة
5	25	ضعف التزام بعض المعلمين بأيام المناوبة المدرسية	2.52	1.242	متوسطة
6	22	قلة التزام المعلمين بالتحضير اليومي	2.11	0.993	قليلة
7	21	قلة تدريس بعض المعلمين لمادة تخصصهم	2.05	1.210	قليلة
		الدرجة الكلية	2.61	1.286	متوسطة

(21) وهي "قلة تدريس بعض المعلمين لمادة تخصصهم" بالرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.05) وانحراف معياري (1.286). ويعزو الباحث ذلك إلى إطلاع مدراء المدارس المعلمين على واجباتهم وفق كتيب الوصف الوظيفي، وتوفر مدونة السلوك الوظيفي، وتفعيل الإدارة المدرسية لنظام الخدمة المدنية بما يخص العقوبات.

المجال السادس: المعوقات التي تتعلق بالطلبة:

يتضح من جدول (8) أن درجة المعوقات الكلية لمجال معوقات تتعلق بالمعلمين جاءت بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي (2.61) وانحراف معياري (1.286)، وجاءت فقرات هذا المجال بين المتوسطة والقليلة إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.05 - 3.48)، في حين لم تظهر أي فقرة ذات درجة كبيرة في هذا المجال، وجاءت الفقرة (23) وهي "صعوبة ضبط بعض المعلمين للصف" بالرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (3.48) وانحراف معياري (1.870)، في حين جاءت الفقرة

جدول 9

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة المعيق على فقرات مجال المعوقات المتعلقة بالطلبة

الرتبة	رقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المعيق
1	28	إتلاف بعض الطلبة لممتلكات والكتب المدرسة	3.91	1.007	كبيرة
2	31	ضعف التزام بعض الطلبة بعمل الواجبات البيتية	3.89	0.766	كبيرة
3	29	ضعف التزام الطلبة بالقوانين والأنظمة المدرسية	3.52	0.809	متوسطة
4	30	ضعف مساهمة الطلبة في النشاطات المدرسية	3.28	0.910	متوسطة
		الدرجة الكلية	3.64	0.609	كبيرة

(3.64)، بينما جاءت فقرات هذا المجال بين الكبيرة والمتوسطة إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.28 - 3.91)، في

يتضح من جدول (9) أن درجة المعوقات الكلية لمجال معوقات تتعلق بالمعلمين جاءت بدرجة كبيرة وبمتوسط حسابي

الكتب المدرسية مرتبة ونظيفة.

ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني " هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) لدرجة المعوقات التي تواجه مديري المدارس الثانوية ومديراتها في مديرية تربية البادية الشمالية الشرقية بالأردن تعزى لمتغيرات: النوع الاجتماعي، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة؟" فقد أسفرت نتائج الدراسة بحسب هذه المتغيرات كالآتي:

1. متغير النوع الاجتماعي: تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وإجراء اختبار "ت" لإيجاد دلالات الفروق بين متوسطات إجابات عينة الدراسة باختلاف النوع الاجتماعي على المجالات والأداة ككل، والجدول (10) يوضح ذلك.

حين لم تظهر أي فقرة ذات درجة قليلة في هذا المجال، وجاءت الفقرة (28) وهي " إتلاف بعض الطلبة لممتلكات والكتب المدرسة" بالرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (3.91) وانحراف معياري (1.007)، في حين جاءت الفقرة (30) وهي " ضعف مساهمة الطلبة في النشاطات المدرسية " بالرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.28) وانحراف معياري (0.910). ويعزو الباحث ذلك قصور تعليمات الانضباط الطلابي وضعف تطبيقه على الطلبة من قبل الإدارة المدرسية، بالإضافة إلى الكتب الرسمية التي تمنع العقاب بكافة أشكاله من المدارس، كل ذلك أدى إلى ضعف التزام بعض الطلاب بالقوانين والأنظمة المدرسية وعمل الواجبات البيتية والتحضير لامتحانات، وقلة المحافظة على

جدول 10

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) لأثر النوع الاجتماعي

المجال	النوع الاجتماعي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
معوقات تتعلق بالتنظيم المدرسي	ذكر	21	2.769	0.911	0.731	0.469
	أنثى	25	2.606	0.593		
معوقات تتعلق بأولياء الأمور	ذكر	21	4.650	1.89	2.57	*0.014
	أنثى	25	3.640	0.500		
معوقات تتعلق بمديرية التربية	ذكر	21	3.976	0.66	2.18	*0.034
	أنثى	25	3.473	0.862		
معوقات تتعلق بالبناء المدرسي	ذكر	21	3.119	0.748	2.92	*0.005
	أنثى	25	2.420	0.853		
معوقات تتعلق بالمعلمين	ذكر	21	3.068	0.993	2.72	0.09
	أنثى	25	2.097	1.35		
معوقات تتعلق بالطلبة	ذكر	21	3.750	0.689	1.11	0.272
	أنثى	25	3.550	0.530		
الكلي	ذكر	21	3.555	0.672	3.37	*0.002
	أنثى	25	2.964	0.515		

* ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$)

الاجتماعي وكانت الفروق لصالح الذكور، في حين يشير الجدول السابق إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) تعزى إلى النوع الاجتماعي على الثلاث المجالات الأخرى وهي: مجال معوقات تتعلق بالنظام المدرسي ومجال معوقات تتعلق بالمعلمين ومجال معوقات تتعلق بالطلبة، استناداً إلى قيم (ت) المحسوبة. وربما يعزى ذلك إلى إدراك الذكور لمعوقات الإدارة المدرسية أكثر من الإناث

يتضح من جدول (10) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) تعزى إلى النوع الاجتماعي على ثلاث مجالات وهي: مجال معوقات تتعلق بأولياء الأمور ومجال معوقات تتعلق بمديرية التربية والتعليم وكانت الفروق لصالح الذكور ومجال معوقات تتعلق بالبناء المدرسي وكانت الفروق لصالح الإناث، وعلى الأداة ككل تعزى إلى النوع

هذه النتيجة مع دراسة يونس [11]، ودراسة أبو عودة [7] التي أظهرت نتائجها وجود فروق طبقاً لمتغير الجنس وكانت لصالح الذكور.

2. متغير المؤهل العلمي: تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وإجراء اختبار "ت" لإيجاد دلالات الفروق بين متوسطات إجابات عينة الدراسة باختلاف المؤهل العلمي على المجالات والأداة ككل، والجدول (11) يوضح ذلك.

جدول 11

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) لأثر المؤهل العلمي

المجال	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
معوقات تتعلق بالتنظيم المدرسي	دون الماجستير	34	2.666	0.738	-0.218	0.828
	ماجستير فأعلى	12	2.722	0.814		
معوقات تتعلق بأولياء الأمور	دون الماجستير	34	4.161	1.60	0.488	0.628
	ماجستير فأعلى	12	3.929	0.615		
معوقات تتعلق بمديرية التربية	دون الماجستير	34	3.612	0.836	-1.280	0.207
	ماجستير فأعلى	12	3.958	0.696		
معوقات تتعلق بالبناء المدرسي	دون الماجستير	34	2.691	0.917	-0.623	0.536
	ماجستير فأعلى	12	2.875	0.750		
معوقات تتعلق بالمعلمين	دون الماجستير	34	2.588	1.412	0.421	0.676
	ماجستير فأعلى	12	2.404	0.869		
معوقات تتعلق بالطلبة الكلي	دون الماجستير	34	3.669	0.629	0.517	0.608
	ماجستير فأعلى	12	3.562	0.565		
	دون الماجستير	34	3.231	0.721	-0.097	0.963
	ماجستير فأعلى	12	3.242	0.453		

ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha = 0.05)$ تعزى إلى المؤهل العلمي. وتختلف مع نتائج دراسة يونس [11] التي أظهرت النتائج وجود فروق في المتوسطات الحسابية طبقاً لمتغير المؤهل العلمي وكانت لصالح أصحاب المؤهل العلمي بكالوريوس.

3. متغير سنوات الخبرة: تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وإجراء اختبار "ت" لإيجاد دلالات الفروق بين متوسطات إجابات عينة الدراسة باختلاف سنوات الخبرة على المجالات والأداة ككل، والجدول (12) يوضح ذلك.

نتيجة الاحتكاك المباشر مع المجتمع المحلي والذي تأثر في الآونة الأخيرة بوسائل الإعلام التي صورت المدارس كمكان للعقاب وبالتالي ضعف التعاون ما بين أولياء الأمور والإدارة المدرسية في حل كثير من المشكلات التي يتعرض لها الطلبة وخاصة الغياب عن الدوام وتدني التحصيل الدراسي، وإضافة إلى كثرة الأعمال الإدارية والمراسلات ما بين المدرسة ومديرية التربية والتعليم التي تترك عمل إدارة المدرسة الثانوية. وتتفق

* ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha = 0.05)$

يتضح من جدول (11) انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha = 0.05)$ تعزى للمؤهل العلمي على كافة المجالات والأداة ككل، استناداً إلى قيم (ت) المحسوبة، وقد يعزى ذلك إلى أن تعرض أصحاب المؤهلات العلمية باختلافها إلى دورات تربوية في الإدارة بشكل مشترك وهذا يزيد من تحصيل الفرد من الناحية العلمية والتربوية وبالتالي يصبح قادر على التغلب ومواجهة الصعوبات التي تعترض عملة بغض النظر عن المؤهل العلمي. وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة أبو عودة [7] التي أظهرت عدم وجود فروق

جدول 12

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) لأثر الخبرة

المجال	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت"	مستوى الدلالة
معوقات تتعلق بالتنظيم المدرسي	5 سنوات وقل	22	2.7576	0.664	0.657	0.514
	أكثر من خمس سنوات	24	2.6111	0.829		
معوقات تتعلق بأولياء الأمور	5 سنوات وقل	22	4.1023	0.620	0.005	0.996
	أكثر من خمس سنوات	24	4.1000	1.877		
معوقات تتعلق بمديرية التربية	5 سنوات وقل	22	3.8182	0.730	0.923	0.361
	أكثر من خمس سنوات	24	3.5972	0.877		
معوقات تتعلق بالبناء المدرسي	5 سنوات وقل	22	2.8182	1.088	0.584	0.562
	أكثر من خمس سنوات	24	2.6667	0.628		
معوقات تتعلق بالمعلمين	5 سنوات وقل	22	2.5584	1.702	0.090	0.929
	أكثر من خمس سنوات	24	2.5238	0.769		
معوقات تتعلق بالطلبة الكلي	5 سنوات وقل	22	3.7159	0.687	0.792	0.433
	أكثر من خمس سنوات	24	3.5729	0.534		
	5 سنوات وقل	22	3.2951	0.626	0.596	0.554
	أكثر من خمس سنوات	24	3.1786	0.692		

* ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$)

- تعزيز دور مدير المدرسة القيادي وذلك بإعطائه مزيداً من الصلاحيات التي تتناسب مع حجم المسؤوليات المناط به.
- التخفيف من الروتين وكثرة السجلات والمراسلات غير المهمة وإدخال التكنولوجيا في تنظيم سجلات الإدارة المدرسية.
- ضرورة إشراك الإدارات المدرسية في التخطيط التربوي والمناهج ووضع السياسات التعليمية.
- اقتراح إجراء دراسة تتناول معوقات الإدارة المدرسية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات.

المراجع

أ. المراجع العربية

[1] شافي، عائشة جاسم (2001)، الممارسات الإدارية لمدير المدرسة التأسيسية بدولة الإمارات العربية المتحدة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عين شمس، مصر.

[2] حويطي، ميادة عزام (2012). المشكلات التي تواجه المديرين المبتدئين في المدارس الحكومية في شمال الضفة الغربية وطرق التغلب عليها من وجهات نظرهم، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

يتبين من الجدول (12) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر الخبرة في جميع المجالات، للخبرة على المجالات والأداة ككل، ويمكن أن تعزى هذه النتيجة إلى معوقات إدارة المدرسة الثانوية تواجه الجميع بغض النظر عن الخبرة، وربما يرجع ذلك إلى أن سنوات الخبرة تكتسب بسرعة فائقة جداً دونما حاجة إلى سنوات طويلة نتيجة تعرض أصحاب الخبرة الطويلة والقصيرة إلى مواقف ذات مشكلات متشابهة وظروف واحدة مما يسهل حلها، إضافة إلى اكتساب الخبرة من خلال أخذ الدورات التربوية معاً في التعامل مع المعوقات التي تعترض مدارسهم. وتختلف نتيجة هذه السؤال مع نتائج دراسة يونس [11]، التي أظهرت وجود أثر لمتغير الخبرة.

6. التوصيات

في ضوء نتائج هذه الدراسة يوصي الباحث بما يلي:
- تفعيل دور مجالس الآباء والمعلمين لتوطيد العلاقة بين المدرسة والمجتمع المحلي وإطلاعهم على المستجدات التربوية.

- [5] عياصرة، علي أحمد (2003). *الأنماط القيادية لمديري المدارس الثانوية وعلاقتها بدافعية المعلمين نحو مهنتهم كمعلمين في الأردن*، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة عمان العربية، عمان، الأردن.
- [6] منصور، نعمة عبد الرؤوف (2005). *تصور مقترح لتوظيف مبادئ إدارة الجودة الشاملة في المدارس الثانوية بمحافظات غزة*، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
- [7] أبو عودة، فوزي حرب (2004). *المشكلات والصعوبات التي تواجه مدير المدرسة الثانوية في قطاع غزة*، رسالة دكتوراه غير منشورة، برنامج الدراسات العليا المشترك بين كلية التربية جامعة عين شمس، وكلية العلوم التربوية جامعة الأقصى.
- [9] عليمات، صالح (2002)، *مشكلات الإدارة المدرسية في محافظة المفرق الأردنية*، مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية، (14)(2)، 179 - 197.
- [10] موسى، توفيق وحامد، صباح الحاج (2015). *المعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية بالمرحلة الثانوية وأثرها على العملية التربوية من وجهة نظر المشرفون التربويين (دراسة ميدانية بولاية النيل الأبيض - محلية ريك)*، مجلة العلوم والتكنولوجيا، 15، (3)، 34 - 51.
- [11] يونس، كمال خليل (2008)، *معوقات إدارة المدرسة الثانوية في مديرية تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مديري المدارس ومديراتها*، مجلة جامعة الخليل للبحوث، (3)(2)، 106-127.
- ب. المراجع الاجنبية
- [3] Calvin, J. (2009). We are better prepared to help our leaders grow and develop. Within the first 60 days". *Training Trends*, 12, (4):12-16.
- [4] Reinhartz, J. & Beach, D. M. (2004). *Educational leadership: Changing schools, changing roles*, Boston: Allyn & Bacon.
- [8] Dardar, Antonia. (1992). *what do Lation children need to succeed? A study of 4 Boston Public School*, Eric Service, Massachusetts University.
- [12] Mehralizadeh, Yadollah & Hossain Sepacy & Fatimeh Atashfeshan, (2004), *Globalization and decentralization of management: a study of the feasibility of application of school-based management in Iran's secondary schools*, Paper presented to the *European Educational Research Association Annual Conference*, University of Crete, 22-25 September 2004. Retrieved May, 2015, from <http://www.leeds.ac.uk/educol/documents/0003764.htm>

OBSTACLES SECONDARY SCHOOL ADMINISTRATION AT NORTH EAST BADIA EDUCATION DIRECTORATE IN JORDAN AS PERCEIVED BY SCHOOLS MANAGER

AHMED. A. ALMSSAID

North East Badia Directorate – Jordan

ABSTRACT_ This study aimed at knowing the obstacles secondary school administration at North East Badia education directorate in Jordan as perceived by schools manager, as well as investigating the differences according to gender, qualification and years of experience. A sample consisting of (46) from male and female Managers was randomly Stratified chosen during the first semester of the academic year 2014/2015. To achieve the goals of the study, the researcher developed a tool for data collection consisted of (31) items distributed on six domains as developed and implemented by the researcher. The research data was analyzed. Results showed that the total degree of the obstacles was middle with mean is (3.247), The results of the study indicated that guardians -related obstacles ranked first with mean is (3.985), and finally teachers'-related obstacles with mean is (2.61).The study also showed a statistically significant differences at the level of significance ($\alpha = 0.05$) due to gender and in favor of males, While there was no statistically significant differences at the level of significance ($\alpha = 0.05$) due to qualification and years of experience.

KEYWORDS: Obstacles, School administration, Schools Managers, North East Badia.